

目 录

第一部分 模块重点独家预测	2
一、数理能力考前预测	2
二、言语理解与表达考点题型预测及应对技巧	4
三、判断推理考前独家预测	8
四、法律独家预测	11
五、时政及公共行政重点预测	14
六、公文写作	18
七、其他常识	19
第二部分 2015 年上海文职辅助考试面试前瞻	22
2016 国家公务员考试暑期辅导课程推荐	24
2016 上海公务员考试暑期辅导课程推荐	25
2015 下半年上海事业单位考试笔试暑期辅导课程推荐	26

第一部分 模块重点独家预测

一、数理能力考前预测

1、10, 19, 31, 46, _____。

- A. 62 B. 64 C. 66 D. 68

【华智解析】观察数字,呈现**逐渐平缓**的变化,优先考虑**做减法**。相邻两项做减法得:9,12,15,? ; 所以? $=18$,选 B。

2、13/8, 9/13, 5/18, _____。

- A. 1/23 B. 1/21 C. 2/23 D. 2/21

【华智解析】涉及到**分数数列**,优先考虑**分子和分母单独的规律**,往往是**做减法**可得,如果不能,则要考虑**分子分母之间的规律或者项与项之间的规律(往往做除法)**。该题是分子分母单独规律,选 A。

3、1, 1, 3, 6, 5, 15, 7, _____。

- A. 24 B. 28 C. 30 D. 35

【华智解析】涉及到**项数较多(≥ 6 项)**,可以考虑**组合或隔项数列**,此题两两组合,组合内用除法得:1,2,3,? ; 所以? $=4$,选 B。

4、小新买了一本书,第一次读了全书的 $1/4$,第二次读了剩余页数的 $3/5$,这时,还剩下42页,则本书共有_____页。

- A. 125 B. 135 C. 140 D. 156

【华智解析】这题考查的是**比例问题**,可设书共有 x 页,读了两次之后还剩下 $3/10$,所以 $x=42 \div (3/10)=140$ 页,选 C。

5、小强坐在行驶的列车上,发现迎面开来的货车用了6秒钟才通过他的窗口,接着小强通过一座234米长的隧道用了13秒钟。已知货车车长180米,则货车的速度为_____米/秒。

- A. 30 B. 18 C. 12 D. 10

【华智解析】本题针对的都是小强,所以小强所做的火车的长度在该题中没有用处。小强所做火车的速度为 $234/13=18$ 米/秒,设货车的速度为 v ,则 $180=(18+v) \times 6$,所以 $v=12$,选 C。

6、在一个长宽比为8:5,周长为130米的长方形的场地四周种树,四个顶点都有一棵,且每隔5米种一棵,则该场地四周共种了_____棵树。

- A. 20 B. 22 C. 24 D. 26

【华智解析】因为四个顶点都有一棵,且每隔5米种一棵,所以本题不用求出长和宽。因为周长为130米,每隔5米种一棵,故需要 $130 \div 5=26$ 棵,选 D。

根据下列资料，回答 7~8 题。

表 1990-2010 年国家财政科技支出

年份	国家财政总支出 (亿元)	国家财政科技拨款 (亿元)		
		合计	中央	地方
1990	3063.6	139.2	97.6	41.6
1995	6823.7	302.4	215.6	86.8
2000	15886.5	575.6	349.6	226
2005	33930.3	1334.9	807.8	527.1
2009	76299.9	3224.9	1648.6	1576.3
2010	89874.2	4114.4	2046.4	2068

7、2010 年国家财政科技拨款占国家财政总支出的比重约为_____。

- A. 4.58% B. 4.22% C. 4.01% D. 3.87%

【华智解析】比重=部分/总体=4114.4/89874.2≈0.0458，选 A。

8、2010 年，中央财政科技拨款约比 1990 年增长了_____倍。

- A. 49 B. 50 C. 20 D. 21

【华智解析】A 比 B 增长了 N 倍，则 $N = (A/B) - 1$ ，所以为 $2046.4/97.6 - 1 \approx 20$ ，选 C。

根据下列资料，回答 9~10 题。

学校对八年级某班共 50 名男生的身高进行了统计，结果如下表所示。

表 八年级某班男生身高统计表

身高分组 (厘米)	人数 (人)	百分比 (%)
$150 \leq X < 155$	2	4
$155 \leq X < 160$	20	40
$160 \leq X < 165$	13	26
$165 \leq X < 170$	a	20
$170 \leq X < 175$	5	b

9、表中 a 和 b 分别应为_____。

- A. 8, 5 B. 8, 10 C. 10, 10 D. 10, 14

【华智解析】 $a = 50 - 2 - 20 - 13 - 5 = 10$ ， $b = 5/50 = 10\%$ ，选 C。

10、若身高不低于 165 厘米的男生可以参加学校篮球队的选拔，则符合条件的男生占全班男生的百分比为_____。

- A. 40% B. 30% C. 20% D. 10%

【华智解析】165CM 及以上，表格最后两行，选 B。

二、言语理解与表达考点题型预测及应对技巧

一、考点预测及应对技巧

1、选词填空。

历年考试题表明：近义实词运用、成语的运用是必考点；虚词的运用是常考点（汉语中的虚词，包括副词、介词、连词、助词、叹词、象声词六类。从考试命题看，虚词的考查主要是连词、介词、副词）。

实词具体考察要点与应对技巧如：

（一）、弄清实词的范围大小；（二）、掌握实词词性和语法功能；（三）、区分实词的语体色彩；（四）、辨别词语的感情色彩；（五）、弄清词义的轻重；（七）、注意词语的固定搭配；（八）、善于采用排除法。

虚词具体考察要点与应对技巧如：对虚词的考查主要是词语的用法，注重对近义虚词之间在意义、用法上的差别的考查。对其微小的差别结合语境进行比较，以求准确判断其用法之不同。

2、语句表达。

2015 年上海公安文职考试言语理解部分的语句表达考察要点将兼顾常见语病类型考察及少数涉及语气委婉程度、句法结构、语句顺畅程度等要点的特殊题型考察。

考察题型要点：病句判断，语句排序，语句衔接，语句风格，表达歧义，文言词语的字词理解。

3、阅读理解。

2015 年上海公安文职考试言语理解部分的阅读理解题型仍然以片段阅读和文章阅读结合的形式进行。

常见题型有：主旨概括，标题概括，判断推理，词句理解，细节推断，诗文鉴赏等。其中诗文鉴赏主要考察要点如：主题鉴赏，虚实结合，映衬烘托，正面侧面，典故运用，炼字炼句，修辞手法等。

文章阅读主要题型有：主旨概括、标题选择、判断推理、概念短语理解、细推断等。

二、难易度预测

1、总体来说，难易度方面，言语理解与表达对比传统为稳中有变、难度加大。

言语理解与表达模块仍将沿袭近几年的考查形式，分为逻辑填空和片段阅读两部分。此部分是近年来行测中题量、题型相对最稳定的，但是在考题难度上还是年年稳步攀升，在题干的阅读量上今年再度稍作加大，给考生提出更高的要求。

2、对逻辑填空这部分来说，一个重大特点就是对成语的测查比例持续加大。考生需要加大对成语的复习力度。成语考查虽多，但大多是大家常见的，比如一蹴而就、言之凿凿、殊途同归、断章取义、信口开河、片言只语等，但是成语间的区分度越来越小，例如某道真题出现的四个成语的辨析：危在旦夕、岌岌可危、危机四伏、危如累卵。

3、对片段阅读来说，基本的题型按比重依然是文段主旨的理解、对文段大意的概括、对文段主要信息的梳理、对文段语句的理解、对文段文意理解的正误判别、对文段作者态度的把握、对文段选词选句填空、文段语句排序等。

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

三、具体题型示例

选词填空

1. 在这个日新月异的时代，一个作家要写出_____的文字、写出时代的壮阔和生活的丰富，需要阅历，更需要思想。

依次填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 动人心迹 B. 石破天惊 C. 惊天动地 D. 动人心弦

2. 依次填入下列句中横线处的词语，最恰当的一组是_____。

①某省城区存在一些已被_____的公共设施，由于未能及时拆除清理，如今成了交通的“路障”和景区的“景障”。

②看到村里的老人生活单调，老张和老王就_____着开办了老年娱乐所，为村里的老人免费提供了一个休闲的好去处。

③结束了一个高三紧张的学习生活，心情终于可以_____下来，我要暂时抛开那些曾经让自己烦恼的事情，听一听自己喜欢的音乐。

- A. 废置 核计 迟缓 B. 废止 合计 迟缓
C. 废置 合计 弛缓 D. 废止 核计 弛缓

【答案】1. D 2. C。

语句表达

3. 下列句子中没有语病的一项是_____。

A. 黄杨木雕古朴素雅，精致圆润，适宜把玩陈设，深受收藏者所喜爱，因此近年来黄杨木雕成为民间收藏的新贵，市场上风头强劲前景看好。

B. 前一段时间网民津津乐道的“主席吃包子”，“总理逛京东”这两件新闻事件，新的领导班子思想非常开阔和超前，已经和最新的时尚潮流接轨。

C. 颐和园“大黄鸭”的广受欢迎和童心未泯有关。“大黄鸭”与《致青春》同期走红看似巧合却都验证着创意本身最朴素的真谛：创意是人性艺术。

D. 著名作家村上春树，连续五年排在诺贝尔文学奖获奖预测名单的榜首，然而年年与该奖无缘，可以堪称诺贝尔文学奖历史上最悲壮的入围者。

4. 下列各句中，加粗划线的成语使用恰当的一句是_____。

A. 如今为了“抢抓机遇谋发展”，不少行业的从业人员都有一种**计日以待**的紧迫感，许多人用“五加二、白加黑”的连轴转来形容自己的工作状态。

B. 曹魏文化是中国历史文化的重要章节，是我们共同的精神财富。挖掘传承其思想精华，是我们**义无反顾**的责任，责无旁贷。

C. 有观点认为，某山水画家能够在当代山水画坛**别开生面**，在于他始终奉行不断深入传统与不断感受自然并行不悖的山水画创作之路。

D. 与漫长而久远的“后世博时代”相比，184天的“世博时刻”如**浮光掠影**，但是它注定将给中国留下更为深远的历史影响。

【答案】3. C 4. C。

片段阅读

5. 据统计,上个世纪末到本世纪初的一段时间内,世界上多数国家培养的博士数量正在呈现逐年增多的趋势。在上述统计的一段时间内,世界上博士产量年增长率排名前三位的是两个发展中的国家和一个发达国家。第一位是中国,年增长率为 40%,每年已达到近 5 万人;其次是墨西哥,年增长率为 17.1%;增长率占第三的是丹麦,为 10%。但是,在博士产量大增的情况下,也有极少数的国家并没有随大流。例如,德国是博士产量几乎一直保持零增长的国家。

根据这段文字可以推出_____。

- A. 许多国家的博士培养已经产业化
- B. 博士数量的增长是全球的总体趋势
- C. 博士的培养不能单纯地追求数量的增长
- D. 发展中国家比发达国家的博士数量增长快

6. 依次填入下面一段文字横线处的语句,衔接最恰当的一组是_____。

在人们普遍的印象中,成熟的果实都是低垂的,_____。_____,_____,
_____。_____,_____。

- ①一阵晨风拂过
- ②可我家的这几株果树上结出的可爱的果实似乎初出茅庐
- ③所以有诗人赞叹,愈是成熟,愈是谦虚
- ④在绿叶一片低沉而嘈杂的合唱中,传出她们清亮而高亢的欢叫
- ⑤依然高昂着头,开心而单纯地笑着,就像稚气未脱的乡野小妹子
- ⑥尚不懂得伟大的谦虚,也不懂得虚伪的世故

- A. ③②⑥⑤①④ B. ④②①⑤⑥③ C. ②⑥⑤①④③ D. ③①⑤②⑥④

7. 从之前的“网民”、“网虫”到如今随处可见的手机“低头族”,数字化阅读丰富了我们的文化生活,已经成为重要的阅读方式之一,也成为当下很多年轻人学习知识和获取信息的重要途径。但是,与传统阅读方式相比,数字化阅读华丽的外表下面,却有一种伸手可知的冰凉感。古人讲开卷有益,但当开卷变成了开机,当纸张变成了网页,当厚重的二十四史变成了一个小小的电子文档,我们又该何处寻找开卷阅读的乐趣呢?

作者对数字化阅读的态度是_____。

- A. 肯定性 B. 否定性 C. 怀疑性 D. 批判性

【答案】5. B 6. A 7. C.

文章阅读

最近发表在《细胞》月刊上的一篇研究报告说,科学家最新的发现将有助于解释记忆存储这一最不为人所知的大脑活动。其中的关键因素是一种以朊毒体(prion)形式活动的蛋白质。这种蛋白质在朊毒体状态时会发挥好的作用,而此前普遍的看法是,有朊毒体活动的蛋白质是有毒性的,至少不能起到正常作用——正如疯牛病等神经变性疾病的研究所揭示的那样。怀特黑德生物医学研究所负责人苏珊·林德奎斯特说:“我们已经对记忆存储的原理有了一些了解,但一直不清楚关键的存储手段是什么。此次研究揭示了可能的存储手段,不过让人惊奇的是,‘朊毒体活动’竟然在其中发挥着作用。”

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

蛋白质功能的关键是其形状，大多数蛋白质在共存期间只保持一种形状。朊毒体则是能突然改变形状或发生错误交叠的蛋白质。它们不仅自身发生错误交叠，还会影响同一类型的其它蛋白质也出现这种现象。就已知情况来看，这类错误交叠的蛋白质会停止正常功能，然后死亡或是对细胞-----最终对组织-----产生致命作用。

因此研究人员在发现这种名为 CPEB 的蛋白质具有特定朊毒体特征时感到非常惊讶。它与维持长期记忆有关，位于中枢神经系统突触上，这是大脑中连接神经的枢纽。

记忆就被存储在这一约有 1 万亿个神经细胞和突触的复杂网络中。随着经历和知识的不断增多，新的枢纽形成，老的则不断加强。CPEB 合成的蛋白质会随着记忆的形成加强突触，使突触可以长期保存这些记忆。

研究人员从海参中提取了 CPEB，将它与其它蛋白质混合，然后观察它们在多种酵母模型中的活动。结果发现，CPEB 改变了形状，并使其它蛋白质也随之发生了变化-----功能恰似朊毒体。更令人意想不到的是，CPEB 在朊毒体状态下仍然发挥了它的正常功能-----蛋白质合成。

研究表明，在哺乳动物的神经突触中，CPEB 的朊毒体特征可能就是使突触和神经细胞存储长期记忆的机制，科学家计划对这一理论做进一步的研究。

8、下列对“朊毒体”的理解，符合文意的一项是_____。

- A. 朊毒体是在疯牛病等神经变性疾病研究中发现的一种病毒。
- B. 朊毒体是一种能突然改变形状或发生错误交叠的蛋白质。
- C. 朊毒体是位于中枢神经系统突触上的一种蛋白质。
- D. 朊毒体是哺乳动物的神经突触中用以存储记忆的细胞。

9、对“这种蛋白质在朊毒体状态时会发挥好的作用”理解正确的一项是_____。

- A. 朊毒体在发生错误交叠时仍保持了正常的功能。
- B. 朊毒体在记忆存储过程中会发挥好的作用。
- C. CPEB 在朊毒体状态下仍保持了它的正常功能-----蛋白质合成。
- D. CPEB 合成的蛋白质会随着记忆的形成加强突触，使突触长期保存这些记忆。

10、下列推断符合文意的一项是_____。

- A. CPEB 在朊毒体状态下仍能发挥正常功能的事实，证明此前人们对朊毒体的认识是错误的。
- B. 了解 CPEB 在记忆存储过程中所起的作用，客观上对揭示疯牛病等神经变性疾病的病理不无帮助。
- C. CPEB 合成的蛋白质会随着记忆的形成加强突触，这实际上就是“朊毒体活动”在发挥作用。
- D. 由于可能的记忆存储机制已经发现，人类大脑中记忆活动的奥秘很快就会揭开。

【答案】8、B 9、C 10、C

三、判断推理考前独家预测

一、程序推理

程序推理题，题干一般给出五个事件，每个事件都以简短词语表达，选项给出四种假定发生顺序的事件序列，要求考生选择其中最符合逻辑顺序的一个选项。

【华智核心总结】

解答此类题目，有几点基本要求：（1）找出事件的逻辑顺序，把握准确答案；（2）利用首尾项，快速作答；（3）客观题要巧用排除法。

【预测题】

1、①医院排队挂号 ②化验诊断 ③感觉不舒服 ④对症治疗⑤恢复健康

A. ②④①③⑤ B. ①③②④⑤ C. ④⑤②①③ D. ③①②④⑤

【华智权威解析】选D。该题反映的是治病的过程。先是发现了病症，然后去医院挂号看病，（医生根据）化验结果诊断（病因），（由于）对症治疗，很快恢复健康。所以选D。

2、①付款 ②前往邮局订阅报刊

③详细询问订阅信息 ④现场填写订阅信息⑤保存订阅收据

A. ②③④①⑤ B. ④②③①⑤ C. ①④③②⑤ D. ②③①④⑤

【华智权威解析】选A。通过首尾项把B，C排除，根据剩下的选项应该接着④：现场填写订阅信息，再①：付款。

3、①整理行装

②查询飞机班次

③接到出差通知

④前往机场

⑤订飞机票

A. ②③⑤①④ B. ③①②⑤④ C. ②③①⑤④ D. ③②⑤①④

【华智权威解析】选D。本题描述的是出门前的准备。③②⑤的顺序容易确定，即先接到出差通知，再查询班次，最后订飞机票，选项中只有D项符合要求。整理行装也应该在前往机场的前面，因此本题选D。【解题思路】这种类型的排序题如果不好判断，可以先从容易确定的部分顺序入手，进行选项排除，再带入验证，能够迅速得出答案。

二、图形推理

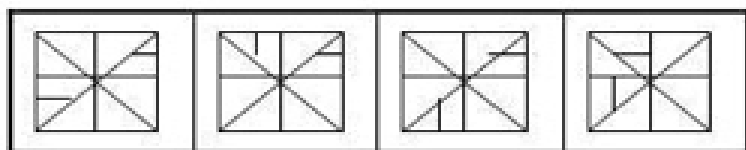
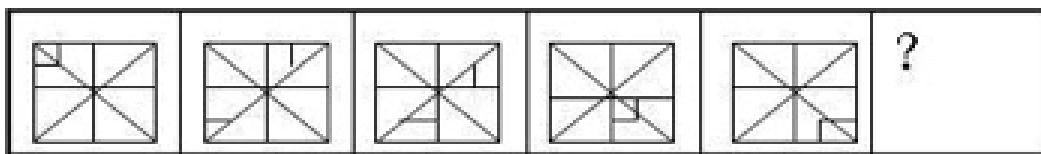
图形推理是判断推理必考的一种题型，通常考察规律类和折叠类。规律类题型表现形式有三种：对比类推理、类比类推理和九宫格推理；折叠类有平面折叠成立体或立体展开成平面。

【华智核心总结】

解答此类题目，有以下几个思路：（1）观察图形的形状和位置：形状表现为曲直或对称；位置表现为是平移或旋转；（2）观察图形数量是否有变化：不变，增加或减少；（3）空间折叠类主要观察相对面和相邻面；

【预测题】

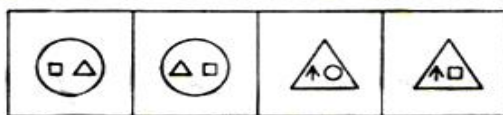
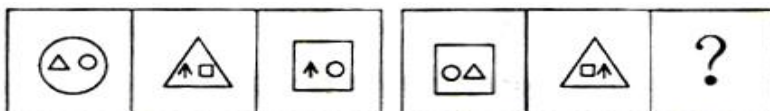
4、从给出的选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性



A B C D

【华智权威解析】选 C。题干中的五幅图形包含元素完全相同，那肯定是发生了位置上的变化。该题位置变化最明显的就是短线。横线每次逆时针转一步，竖线每次顺时针走一步，所以选择 C 项。

5、从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性（ ）。



A B C D

【华智权威解析】选 A。观察图形特点，首先，外部图形分别由圆、三角形、正方形构成；其次，第一组图形中，第三个图形的第一个小图形与第二个图形的第一个小图形相同，第三个图形的第二个小图形与第一个图形的第二个小图形相同。据此规律，第二组图形应有相同的规律，故选 A。

6、从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性。



A B C D

【华智权威解析】选 D，题干图形含有的封闭区间数分别为 1、2、3、4、5，故选 D。

三、分析推理

【预测题】

7、甲乙丙三人，一位是山东人，一位是河南人，一位是上海人。已知：丙的年龄比河南人大，甲和上海人的年龄不同，上海人的年龄比乙小。那么，甲、乙、丙分别是_____。

- A. 山东人、河南人、上海人 B. 河南人、山东人、上海人
C. 上海人、河南人、山东人 D. 山东人、上海人、河南人

【华智权威解析】选 B。①“丙的年龄比河南人大”，可以推出丙是山东人或者上海人。“甲和上海人的年龄不同”，可以推出甲是山东人或者河南人；“上海人的年龄比乙小”，可以推出乙是山东人或者河南人；甲和乙都不会是上海人，因此上海人只能是丙。②“上海人的年龄比乙小”即丙的年纪比乙小，“丙的年纪比河南人大”，即乙不会是河南人只能是山东人，甲是河南人。

8、以“如果孙强、李超不是优秀共青团员，那么周红是优秀共青团员”为一前提，若要必然推出“李超是优秀共青团员”，则需要增加下列哪项作为前提？

- A. 周红不是优秀共青团员
B. 孙强是优秀共青团员
C. 周红是优秀共青团员，而孙强不是优秀共青团员
D. 孙强和周红都不是优秀共青团员

【华智权威解析】选D，孙强不是优秀共青团员且李超不是优秀共青团员，推出周红是优秀共青团员，现在要得出一个李超是优秀共青团员的结论，很明显是否前提，在如果那么做关联词的时候，只有否后才能否前，所以找的前提是周红不是优秀共青团员，得出否定的前提，或者孙强优秀，或者李超优秀，要得出李超优秀的结论，那么，孙强也不能优秀，所以选D。

9、只有巧干加实干，才能创造出惊人的业绩。某公司的业务经理取得了非凡的业绩，可见该业务经理实践了巧干加实干。

下列哪个推理结构与上述推理在形式上是相同的？

- A. 如果一个人犯了罪，那么他就会受到刑事处罚，张某受到了刑事处罚，可见张某犯了罪。
B. 这种植物只有开花，才能结出果实，今年这种植物没有开花，所以不会结出果实。
C. 只有通过全国统一司法考试的人才能从事律师职业。小李从事律师职业，所以小李已通过全国统一司法考试。
D. 只有在特定的土质和气候条件下，这种葡萄才能获得好收成。现在这种葡萄没有获得好收成，说明这里没有这种特定的土质和气候条件。

【华智权威解析】选 C，评价型题目。题干为必要条件假言命题的肯定后件式推理，C 项与之相同。故选 C。

10、有关数据显示，从 2005 年以来，广东高校毕业生自主创业的数量约占当年高校毕业生的 1%-2%。以 2008 年为例，应届高校毕业生中选择自主创业的仅占 1.2%。而在西方发达国家，这个数字为 20%-30%。由此看来，西方发达国家的大学生更具有创业才能。以下哪一项正确，最能对上述结论构成置疑_____。

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

- A. 中国关于鼓励高校毕业生创业的政策较少，创业环境不佳
- B. 中国高校毕业生的绝对数量比西方发达国家多
- C. 西方发达国家大学生创业成功率不比中国大学生高
- D. 西方发达国家的大学生更喜欢挑战自我

【华智权威解析】选 C。题干由创业人数比例低推出创业才能低，C 项的创业成功率最大的反驳了这一观点，因为创业不等于有创业才能，只有成功了才证明有创业才能，根据我国大学生的创业成功率不比西方国家大学生低，说明了不比西方国家大学生的创业才能低，A 项、B 项也有削弱作用，但力度不够，D 选项为支持结论。

四、法律独家预测

1、法律的指引作用是指_____。

- A. 法律具有评价和衡量人们行为的作用
- B. 法律具有指导和引领人们行为的作用
- C. 法律具有制裁和惩罚违法犯罪行为的作用
- D. 法律具有预料和估计人们之间将要如何行为的作用

1. 【答案解析】选 B。法律的指引作用是指法通过规定人们在法律上的权利、义务以及违反法的规定应承担的责任，而对于人们的行为产生的一种调整、指导和引领的作用。故本题答案选 B。

2、下列选项中，拥有我国宪法规定的选举权的是_____。

- A. 未成年的中国公民
- B. 经选举委员会确认不能行使选举权的精神病患者
- C. 被判处有期徒刑的人
- D. 在我国生活的外国人

2. 【答案解析】选 C。在我国，只要具有中国国籍、年满 18 周岁、未被剥夺政治权利的公民均享有选举权。选项 C 中，虽然被判处有期徒刑，但没有被剥夺政治权利的人，是仍享有选举权的。

3、根据我国《公务员法》规定，公务员在定期考核中被确定为不称职等次的，应予以_____。

- A. 辞退
- B. 开除
- C. 免职
- D. 降职

3. 【答案解析】选 D。《公务员法》第 47 条：公务员在定期考核中被确定为不称职的，按照规定程序降低一个职务层次任职。故，选 D。

4、以下选项中，关于行政处罚的表述正确的是_____。

- A. 行政处罚一般由处罚对象所在地的行政主体管辖
- B. 限制人身自由的行政处罚，只能由法律加以规定

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

- C. 行政处罚适用一事不再罚原则
- D. 行政处罚的追究时效一般是 2 年。

4. 【答案解析】选 BCD。选项 A，《行政处罚法》第 20 条规定：行政处罚由违法行为发生地的县级以上地方人民政府具有行政处罚权的行政机关管辖。法律、行政法规另有规定的除外。选项 BCD 说法均正确。

5、张某家住一楼，为防止小偷，在一楼小院周围私拉电网。一日晚，一小偷要入户盗窃时不慎触电，经送医院抢救，不治身亡。张某对这种结果的主观心理态度是_____。

- A. 过于自信的过失
- B. 疏忽大意的过失
- C. 间接故意
- D. 直接故意

5. 【答案解析】选 C。间接故意是指行为人明知自己的行为可能发生危害社会的结果，并且放任这种结果发生的心理态度。本案中，张某明知道电网会导致他人触电，却放任这种结果，可见张某的主观心理态度是间接故意。故，选 C。

6、下列各选项中，不属于我国刑法中规定的刑罚主刑的是_____。

- A. 罚金
- B. 剥夺政治权利
- C. 没收财产
- D. 有期徒刑

6. 【答案解析】选 ABC。我国《刑法》第 33 条：主刑的种类如下：(一)管制；(二)拘役；(三)有期徒刑；(四)无期徒刑；(五)死刑。而选项 ABC 则是附加刑的种类，《刑法》第 34 条：附加刑的种类如下：(一)罚金；(二)剥夺政治权利；(三)没收财产。附加刑也可以独立适用。

7、根据刑法的规定，已满 14 周岁不满 16 周岁的人，应对下列_____负刑事责任

- A. 盗窃罪
- B. 制造毒品罪
- C. 投毒罪
- D. 破坏交通工具罪

7. 【答案解析】选 C。《刑法》第 17 条第 2 款：已满十四周岁不满十六周岁的人，犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投毒罪的，应当负刑事责任。故，选 C。

8、甲被宣告死亡后，其妻乙改嫁丙。在丙因病去世后一年，乙得知甲仍然在世，经通讯联系后，遂向法院申请撤销原死亡宣告。则撤销甲的死亡宣告后，甲与乙的婚姻关系如何？

- A. 自行恢复
- B. 不得自行恢复
- C. 视为自行恢复
- D. 经甲同意自行恢复

8. 【答案解析】选 B。《民通意见》第 37 条：被宣告死亡的人与配偶的婚姻关系，自死亡宣告之日起消灭。死亡宣告被人民法院撤销，如果其配偶尚未再婚的，夫妻关系从撤销死亡宣告之日起自行恢复；如果其配偶再婚后又离婚或者再婚后配偶又死亡的，则不得认定夫妻关系自行恢复。故，选 B。

9、小学生王某，8 岁，代表学校参与中外少儿书画大赛获一等奖，奖金 5000 元。对此，下列说法错误的是：_____。

- A. 王某无权获得奖金

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

- B. 学校获得全部奖金
C. 王某须经其法定监护人同意才可获得此奖金
D. 王某无须经其法定监护人同意即可获得此奖金
9. 【答案解析】选 ABC。《民通意见》第 6 条，无民事行为能力人、限制民事行为能力人接受奖励、赠与、报酬，他人不得以行为人无民事行为能力、限制民事行为能力为由，主张以上行为无效。故，选 ABC。
- 10、以下哪些属于第一顺序继承人？
A. 配偶 B. 祖父母 C. 子女 D. 父母
10. 【答案解析】选 ACD。《继承法》第 10 条：遗产按下列顺序继承：第一顺序：配偶、子女、父母。第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。故，选 ACD。
- 11、劳动合同可以约定试用期。试用期最长不得超过_____。
A. 2 个月 B. 4 个月 C. 6 个月 D. 8 个月
11. 【答案解析】选 C。《劳动法》第 21 条：劳动合同可以约定试用期。试用期最长不得超过 6 个月。
- 12、在我国，由中级人民法院管辖的第一审行政案件包括：_____。
A. 对国务院部门所作的行政行为提起诉讼的案件
B. 对县级以上地方人民政府所作的行政行为提起诉讼的案件
C. 海关处理的案件
D. 本辖区内重大、复杂的案件
12. 【答案解析】选 ABCD。《行政诉讼法》第 15 条：中级人民法院管辖下列第一审行政案件：(一)对国务院部门或者县级以上地方人民政府所作的行政行为提起诉讼的案件；(二)海关处理的案件；(三)本辖区内重大、复杂的案件；(四)其他法律规定由中级人民法院管辖的案件。
- 13、郑某因与某公司发生合同纠纷，委托甲律师全权代理诉讼，但未作具体的授权。此种情况下，甲律师在诉讼中有权实施下列哪一行为_____。
A. 提出管辖权异议 B. 提起反诉
C. 提起上诉 D. 部分变更诉讼请求
13. 【答案解析】选 A。《民事诉讼法》第 59 条第 2 款，授权委托书必须记明委托事项和权限。诉讼代理人代为承认、放弃、变更诉讼请求，进行和解，提起反诉或者上诉，必须有委托人的特别授权。故，选 A。
- 14、下列关于刑事诉讼的证据，说法正确的是：_____。
A. 可以用于证明案件事实的材料，都是证据
B. 辨认、侦查实验笔录不是新增的证据种类
C. 电子数据是新增的证据种类
D. 证据必须经过查证属实，才能作为定案的根据
14. 【答案解析】选 ACD。《刑事诉讼法》第 48 条：可以用于证明案件事实的材料，都是证据。

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

证据包括：(一)物证；(二)书证；(三)证人证言；(四)被害人陈述；(五)犯罪嫌疑人、被告人供述和辩解；(六)鉴定意见；(七)勘验、检查、辨认、侦查实验等笔录；(八)视听资料、电子数据。证据必须经过查证属实，才能作为定案的根据。

辨认、侦查实验笔录、电子数据都是新增的证据种类。故选项 B 说法错误。

五、时政及公共行政重点预测

1、2014 年上海市“一号课题”中明确取消街道招商引资职能，要求街道将工作重心转向_____。

- A. 基层党建
- B. 公共服务和社会治理
- C. 社会服务
- D. 综合治理

1.【答案解析】选 B。街道改革是“一号课题”中分量最为吃重的部分，也是此次突破最多的部分。上海明确取消街道招商引资职能，要求街道将工作重心转向公共服务和社会治理。另一个重要变动是，存在 10 余年的“社区（街道）党工委”，被正式更名为“街道党工委”，作为区委派出机关，在地区社会治理中发挥领导核心作用。

2、以下不属于公共行政对象中的政府自身内部事务的是_____。

- A. 政府机构设置
- B. 政府购买商品
- C. 行政区划
- D. 行政体制设计

2.【答案解析】选 B。为了有效地提供公共产品和公共服务，公共行政主体必须搞好自身建设。政府自身事务从静态角度看，主要包括政府机构设置、行政区划、行政体制设计、公务人员、公共财政资源、后勤档案等内容。从动态角度看，主要包括行政信息、行政决策、行政执行、行政监督、行政评估等内容。政府自身建设的目标是降低行政成本，提高行政效率，形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制。

3、政府在四川芦山地震后对地震灾区展开的救济活动属于政府在履行_____职能。

- A. 政治职能
- B. 经济职能
- C. 文化职能
- D. 社会职能

3.【答案解析】选 D。主要政府职能及其包含的内容：

政治职能：1、军事保卫职能； 2、外交职能； 3、社会治安职能； 4、民主政治建设职能

经济职能：1、宏观经济调控：保证社会总供给与社会总需求平衡； 2、提供公共产品与服务； 3、市场监管：如打击方便面集体涨价事件； 4、政策指导：如十二五规划； 5、检查监督：财政计划执行情况，产业结构调整，收入分配等

文化职能：1、发展科学技术； 2 发展教育； 3、发展文化事业； 4、发展卫生体育事业

社会职能：1、社会福利：养老、儿童福利院，社区服务中心，人民广场 3、社会救济：地震、火灾、海啸发生之后的救济； 3、社会保险：社会保险基金，建立社会保障体系； 4、环境保护； 5、社会服务：开展普法教育，开展人民调解工作

4、协商、调整政府机关与外部环境之间，政府机关内部各要素之间的关系，使之分工合作，相互配合，协同一致，有效地实现行政目标和提高行政效能的行为过程是政府在履行什么运行职能_____。

- A. 计划职能 B. 组织职能 C. 协调职能 D. 控制职能

4. 【答案解析】选 C。

1. 计划职能

计划是指政府机关为完成某一时期或某一项任务，制定目标，并确定行动措施和实施步骤的行为过程。计划职能体现了行政管理的目的性和规划性。各类行政计划的制定与实施，使各种行政行为围绕统一的目标模式发挥效用，并对行政活动各个环节的有机衔接和共同运作起指导预测和统一安排的作用，从而有利于更好地完成各项行政任务，达到行政目标。

2. 组织职能

组织是指政府机关根据计划对管理活动中的人力资源、物质资源等各种要素进行合理安排的行为过程。组织职能体现了行政管理的整体性和凝聚性。政府机关根据行政计划确定的目标和实施步骤，具体落实机构与人员，明确权力与责任，合理配备财力与物力，提供必要的信息，将机关内部的各种要素联结成一个有机整体，从而使行政管理成为具有严密组织性、统一性的强有力的活动，更好地完成行政计划。

3. 协调职能

协调是指协商、调整政府机关与外部环境之间，政府机关内部各要素之间的关系，使之分工合作，相互配合，协同一致，有效地实现行政目标和提高行政效能的行为过程。就政府系统内部而言，协调作为贯穿行政管理过程各个环节的重要职能与行为，其目的在于将政府系统中分散、冲突、矛盾的行为调谐整合为集体、合作、协同的行为，从而使行政管理运行有序化、高效化。

4. 控制职能

控制是指政府机关检查行政计划执行情况，发现和纠正偏差的行为过程。控制职能是行政权本质属性的体现，在行政计划执行过程中，由于种种原因，行政行为偏离正确的政策、计划和方案的事是常有的，这就需要通过信息反馈，及时运用行政权力和控制手段纠正偏差，使其回到正确的轨道上来，从而保证行政计划的顺利完成。

5、以下不属于行政组织特点的是_____。

- A. 政治性 B. 服务性 C. 盈利性 D. 系统性

5. 【答案解析】选 C。

一、政治性

行政组织是国家为推行政务和管理社会事务而建立的组织实体，是行政体制的组织表现形式。而行政体制又是政治体制的重要组成部分。因此，政府机构具有政治性特征。这一特性主要体现在政府机构的一切活动，必须以实现统治阶级的意志和目标为根本方向。我国政府机构必须坚持社会主义方向，坚决贯彻执行中国共产党的方针、政策和路线。

二、法制性

行政组织是依法代表国家行使行政权的组织实体，因此，具有很强的法制性。这一特性主要体现在无论是政府机构的自身建设和管理，还是各项行政活动的开展，都必须依法进行。我国政府机构必须依照《中华人民共和国宪法》和《中华人民共和国政府组织法》的规定设置；行政人员必须按照法律规定行使职权，依法行政。

三、服务性

行政组织作为上层建筑的重要组成部分，必须适应和服务于经济基础，要为国民经济的稳定和发展，为社会公众和社会公共利益服务。服务性是行政组织的基本属性。在社会主义中国，政府机构及其公务员是人民公仆，无论是为经济建设服务，还是为社会公共利益服务，都要从最广大人民群众的根本利益出发，要把全心全意为人民服务作为根本宗旨。

四、权威性

行政组织作为国家权力机关的执行机关，按照宪法和法律行使行政权力，因此，具有法定的权威性。这一特性主要体现在各级政府机构在其职权范围制定的一系列行政法规、规章和措施，对其管理对象具有普遍的约束力。无论是政府机构自身，还是企事业单位、社会团体和公民等，都必须接受这一约束。政府机构在依法行使行政职权的过程中，任何个人和集体，都必须服从。

五、系统性

行政组织是一个规模庞大、结构复杂的组织系统，其权力关系、组织结构和工作程序具有层级分明、纵横交织、上下沟通、密切配合的特点。我国政府机构就是按照宪法和有关法律规定的建立的，从中央政府到各级地方政府，功能齐全、层级分明、上下沟通、紧密联系的完整的组织系统。

6、2014 年 12 月在江苏调研时指出要协调推进_____，推动改革开放和社会主义现代化建设迈上新台阶。

- A. 全面建成小康社会
- B. 全面深化改革
- C. 全面推进依法治国
- D. 全面推进深化改革
- E. 全面从严治党

6. 【答案解析】选 ABCE。2014 年 11 月，习近平到福建考察调研时提出了“协调推进全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国进程”的“三个全面”，2014 年 12 月在江苏调研时则将“三个全面”上升到了“四个全面”，要“协调推进全面建成小康社会、全面深化改革、

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

全面推进依法治国、全面从严治党，推动改革开放和社会主义现代化建设迈上新台阶”，新增了“全面从严治党”。

7、造成行政沟通障碍的主要因素有_____。

- A. 心理与语言障碍
- B. 行政组织的层级因素
- C. 行政组织的规模
- D. 行政人员的素质
- E. 意识形态与身份地位

7. 【答案解析】选 ABCE。行政沟通的障碍：心理与语言的障碍；意识形态与地位身份的障碍。

8、以适应—平衡为中心的协调方式是指为了解决行政系统与外部环境之间的协调问题。

其主要方面包括_____。

- A. 行政反馈
- B. 行政功能分化
- C. 行政参与
- D. 权力委任
- E. 行政委托

8. 【答案解析】选 ABCE。这种协调方式主要是为了解决行政系统与外部环境之间的协调问题。随着行政环境的发展与变化，政府行政系统需要适时调整自己的功能和结构，与外部环境保持动态—平衡的关系。这主要包括以下几个方面：

1、行政反馈。系统理论认为，行政系统是一个“输入——转换——输出”的过程。行政系统将外界输入的信息加工转换为政策或服务输出到外部环境。外部环境产生新的情势与变化，行政系统对新情势加以分析，然后调整自己的政策、行为，达成任务与目标。

2、行政功能分化。这是行政系统在社会发展过程中对日益复杂的社会需求作出的反应。它包括两层意思：一是根据社会发展及变化的需要，行政系统形成独立的职责与功能。二是为了提高行政系统对外部环境的适应性和调适的能力，政府职能的转变功能。

3、行政参与。公民、各种社会团体通过各种渠道和形式，直接或间接介入政府行政决策的行为。通过各方面利益的表达来寻求政府与社会之间的协调。

4、行政委托。政府把行政权力下放或者委托给有关社会组织，与社会组织联合起来共同行政，以更好地获取外界对政府行政的支持。通过行政的社会化服务加强行政与社会之间的联系。

9、以下属于社会团体监督的监督主体的是_____。

- A. 工会
- B. 人民政协
- C. 共青团
- D. 妇联
- E. 居委会

9. 【答案解析】选 ABCDE。在我国，社会团体监督是指人民政协、工会、共青团、妇联等人民团体，以及居委会、村委会等群众自治组织依法对国家行政机关及其工作人员的监督。

10、公共政策的内容包含主体和客体两个基本的方面，政策主体是政策的制定者。与政策主体相对应的是_____。

- A. 政策问题
- B. 政策目标
- C. 政策客体
- D. 政策过程

10.【答案解析】选 C。公共政策的内容包含政策的主要制定者即政策主体，政策的潜在影响者，即政策客体。因此和政策主体相对应的是政策客体。

六、公文写作

一、公文的格式

1. **公文的标题**：“发文机关名称+关于+事由+的+文种”。

标题分行时，要做到词意完整。一个完整词组不分成两行编排。标题中除法规、规章名称加书名号外，一般不加标点符号。

2. **发文字号**：“发文机关代字+年份+发文顺序号”。

年份、发文顺序号用阿拉伯数字标注；年份全称，用六角括号“()”插入，发文顺序号不加“第”字，不编虚位。

3. **签发人**：只有上行文需标注签发人；由“签发人”三字和全角冒号加签发人姓名表示；与发文字号处在同一行，右空一字。

4. **主送机关**：左顶格编排；同级同类机关之间用顿号分隔，同级不同类机关之间用逗号分隔；党政应分开行文；普发性公文不需要主送机关。

5. **引述来文**：书名号括起文件名，书名号后用括号括起发文字号。如“你局《关于 XXXXX 的请示》(XX(2014)X 号)收悉”。

6. **层次序号**：正文中的结构层次数依次可用“一、”“(一)”“1.”“(1)”标注。

7. **附件说明**：正文下空一行左空二字编排“附件”二字，后标全角冒号和附件名称（不需要书名号）；如有多个附件，用阿拉伯数字标注附件顺序号（如“附件：1.”）；附件名称后不加标点符号。

8. **成文日期**：用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（即 1 不编为 01）。

9. **附注**：左空两字加圆括号，标识在成文日期下一行。

二、公文的处理

1. 公文处理工作是指公文**拟制、办理、管理**等一系列相互关联、衔接有序的工作。

2. 公文办理包括收文办理、发文办理和整理归档。

(1) 收文办理主要程序是**签收、登记、初审、承办、传阅、催办、答复**。

(2) 发文办理的主要程序是**复核、登记、印制、核发**。

(3) 整理归档

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

要坚持创新。创新推动社会生产力的发展，推动生产关系和社会制度的变革，推动思维和文化的发展。创新是民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力，是政党永葆生机的源泉。

(3) 矛盾是事物之间或事物内部的各要素之间的既对立又统一的关系。要善于抓重点，抓矛盾的主要方面，集中力量解决主要矛盾。坚持两点论和重点论的统一。

3、认识论：实践和认识

(1) 实践是认识的基础，实践决定认识。

(2) 实践是认识的基本来源；实践是认识的发展动力；实践是检验人们的认识真理性的唯一标准；实践是认识的目的。

(3) 认识能够指导实践，对实践具有能动的指导作用。

政治常识

1、新型城镇化

《国家新型城镇化规划》指出，以人为本，公平共享。以**人的城镇化**为核心，合理引导人口流动，有序推进农业转移人口**市民化**，稳步推进城镇基本公共服务常住人口全覆盖，不断提高人口素质，促进人的全面发展和社会公平正义，使全体居民共享现代化建设成果。

2、中国梦

习近平主席指出，实现中国梦必须走中国道路。这就是**中国特色社会主义道路**。“中国梦”的核心目标也可以概括为“两个一百年”的目标，也就是：到**2021年**中国共产党成立**100周年**和**2049年**中华人民共和国成立**100周年**时，逐步并最终顺利实现中华民族的伟大复兴，**具体表现是国家富强、民族振兴、人民幸福**，实现途径是走中国特色的社会主义道路、坚持中国特色社会主义理论体系、弘扬民族精神、凝聚中国力量，实施手段是政治、经济、文化、社会、生态文明五位一体建设。

3、党的群众路线教育

2013年4月19日，中共中央政治局召开会议，带头开展党的群众路线教育实践活动。围绕保持党的**先进性和纯洁性**，在全党深入开展以为**民务实清廉**为主要内容的党的群众路线教育实践活动。指出：**全心全意为人民服务是党的根本宗旨，群众路线是党的生命线和根本工作路线**。党的群众路线教育实践活动全过程，要贯穿“**照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病**”的总要求。

4、民族政策与制度

(1) 处理民族关系的基本原则：**民族平等原则**；**民族团结原则**；**民族共同繁荣原则**。

(2) 三原则的关系：**民族平等**是实现民族团结的政治基础，**民族平等和民族团结**是实现各民族共同繁荣的前提条件，各民族的共同繁荣特别是经济的发展是**民族平等、民族团结**的物质保证。

(3) 民族制度：**民族区域自治制度**是解决我国民族问题的基本政策。

5、生产性服务业

生产性服务业包括交通运输业、现代物流业、金融服务业、信息服务业、高科技服务业和商务服务业等重要行业和部门。加快发展生产性服务业，是向结构调整要动力、促进经济稳定增长的重大措施，是解决产业结构不平衡的关键之举。

经济常识

一、宏观调控

1. 宏观调控的手段

(1) 经济手段

经济手段是指国家或经济组织通过运用经济政策和经济杠杆，调整不同经济主体的物质利益关系，引导和调节经济运行的一种手段。包括计划、价格、税收、信贷、利率、工资等。经济手段是宏观调控的主要手段。

(2) 法律手段

法律手段是指国家或经济组织运用经济法律规范调控经济的一系列手段。包括关于经济活动的法律、法令、条例、章程等。

(3) 行政手段

行政手段是指依靠政府行政机构，采取包括强制性的命令、指示、规定和下达指令性任务等行政方式，来调节干预经济活动的一种手段。包括行政命令、行政制度、工作措施等。

2. 宏观调控的政策

(1) **财政政策**：国家通过财政收入与财政支出方向和数量的确定，及其对数量的增减变化的调整来调节社会总需求。如预算、税收、国债、补贴、财政收入和支出。

(2) **货币政策**：指政府通过中央银行对货币供应量、信贷量、利率等进行调节和控制而采取的政策措施。如存款准备金率、利率、汇率、信贷、货币发行。

二、我国的经济制度

(1) **基本经济制度**：以公有制为主体，多种所有制经济共同发展。这是中国特色社会主义制度的重要支柱，也是社会主义市场经济体制的根基。公有制经济和非公有制经济都是社会主义市场经济的重要组成部分，都是我国经济社会发展的重要基础。

(2) **收入分配制度**：以按劳分配为主体，多种分配方式并存的制度，把按劳分配与按生产要素分配结合起来。

三、社会保障制度

(1) **社会保险**。是社会保障制度的核心内容。包括养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等方面。公民在遇到生、老、病、死、伤、残、失业等风险时获得救助，维持基本生活需要的保障制度。

(2) **社会福利**。是国家或社会在法律和政策范围内，在基础教育、公共医疗卫生、环境保护、居民住房等领域，向全体公民提供资金帮助和优惠服务的保障制度。

(3) **社会救济**。国家和社会对于无法维持生活的公民提供的物质救助。属于最低层次的社会保障措施。救助对象包括遭到不可抗拒的天灾人祸、失业、鳏寡孤独、生老病死、丧失劳动自救能力和生活在国家规定的最低生活线以下的社会成员。

(4) **社会优抚**。是国家和社会按照规定，对法定的对象给予抚恤和优待的保障制度。对象包括现役军人，军属，退伍、复员、转业、残废军人，烈属等特殊社会成员。

第二部分 2015 年上海文职辅助考试面试前瞻

一、2015 年文职辅助类考试面试采用何形式？

- 1、面试是通过考官与应考者双方面对面的信息沟通，考察应考者是否具备与职位相关的能力和个性品质的一种人事测评手段。
- 2、2015 年通过文职辅助类考试招录的单位有四类：出入境边防检查总站、公安机关、检察系统、法院系统，均采用结构化面试的方式在笔试通过的考生中选拔。

二、什么是结构化面试？

1、结构化面试是当前面试实践中应用最多的一种面试方法，上海公务员录用考试、公开选拔党政领导干部面试和竞争上岗面试，事业单位考试、警察学员考试等都把它作为一种主要方法。结构化面试又称标准化面试，是指面试的内容、形式、程序、评分标准及结果的合成与分析等构成要素，按统一制定的标准和要求进行的面试。

2、根据考查考生的不同能力把结构化面试一般分为下列题型：

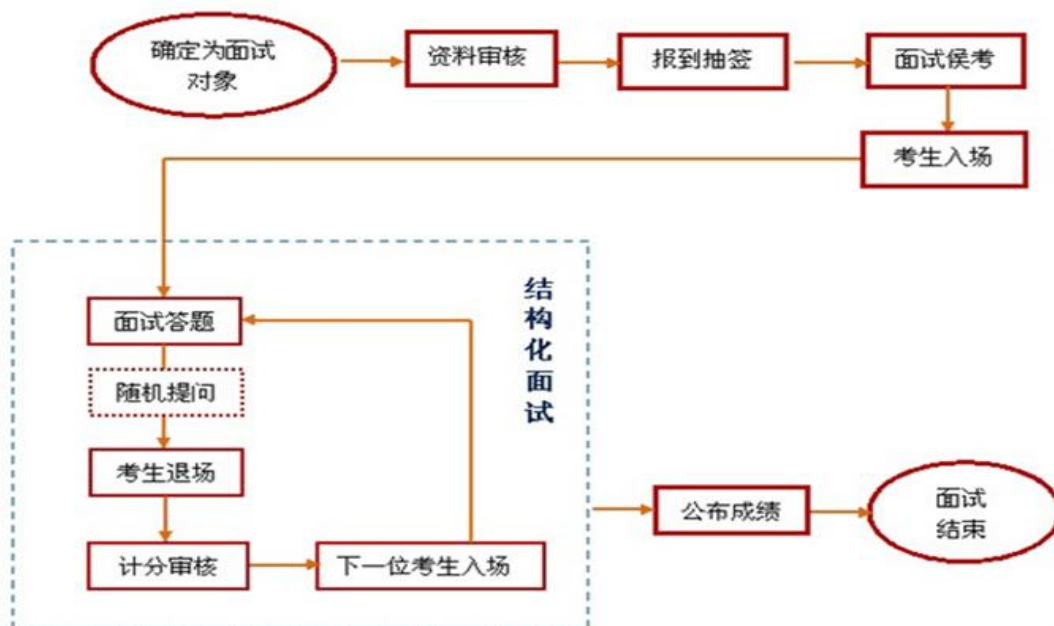
- (1) 自我认知题型：你为何要报考公安文职辅助文员岗位？
- (2) 综合分析题型：摊贩设摊问题，有的说要制止，有的有合理性，你如何看？
- (3) 计划组织题型：小区树木高大茂盛，有居民说影响采光，增加虫蛀，影响防盗，要求砍除，但也有居民认为没有影响，如果由你负责此事，你会怎么做？
- (4) 人际关系题型：领导把你交上去的调查报告的数据更改了，上级机关后，追究责任，领导让你做深刻检查，你怎么办？
- (5) 情景应变题型：小区流浪猫问题，有人给流浪猫喂食，遭到很多人反对，你如何处理？

三、结构化面试的评分标准

考官通过结构化面试测评要素给考生打分，测评要素主要包括：

- 1、岗位匹配（20%）：能正确认识和评价自身素质条件，动机纯正；个人资质与职位要求匹配。
- 2、综合分析能力（20%）：能抓住事物本质，思路开阔，分析透彻，逻辑严密，层次清楚，观点正确，有新意。
- 3、计划、组织能力（20%）：有大局观念和合作意识，明确角色和责任；善于整合各种要素，沟通协调能力较强。
- 4、人际交往与协调能力：（20%）人际合作主动，有很强的合作意识、合作技巧，能注意沟通协调。
- 5、语言表达能力（10%）：语言清晰流畅；层次清楚，有条理，说服力强，有感染力；用语准确、恰当，有分寸感。
- 6、举止仪表（10%）：情绪稳定，精神饱满，举止得体，仪表端庄，自我约束感强，有领导风度。

四、结构化面试流程图



五、面试的具体操作实施

规范化的操作实施过程是结构化面试的重要特点之一。一般来说，在录用中，结构化面试的具体操作实施步骤如下：

- 1、对进入面试的应考者讲解本次面试的整体计划安排、注意事项、考场纪律。比如，应考者在面试前不能与已面试过的应考者进行交流，否则就相当于泄题，因为同一职位的应考者面试题很可能是完全相同的。鉴于此，应考者在候考室等待面试时，不许使用手机、BP机，也不允许在外面随便走动。
- 2、以抽签的方式确定应考者面试顺序，并依次登记考号、姓名。在公务员录用面试中，形式上的公平性与内容上的公平性同样重要，甚至形式上的公平性会更令人关注，因为形式的公平与否是人们容易看到的。正因为如此，许多用人单位很注意这个问题，面试顺序往往由应考者本人在面试开始前抽签决定，以确保面试的公正性和公平性。
- 3、面试开始时，由监考人员依次带领应考者进入考场，并通知下一名应考者作准备。
- 4、每次面试1人，面试程序为：首先由主考官宣读面试指导语；然后由主考官或其他考官按事先的分工依据面试题本请应考者按要求回答有关问题；根据应考者的回答情况，其他考官可以进行适度的提问；各位考官独立在评分表上按不同的要素给应考者打分。
- 5、给每位应考者提出的问题一般以3~5个为宜，每个应考者的面试时间通常控制在20分钟左右。
- 6、面试结束，主考官宣布应考者退席。由考务人员收集每位考官手中的面试评分表交给记分员，记分员在监督员的监督下统计面试成绩，并填入应考者结构化面试成绩汇总表。
- 7、记分员、监督员、主考官依次在面试成绩汇总表上签字，结构化面试结束。

六、华智面试系列课程为您保驾护航

面试是一项很复杂的交谈活动。面试官:尽办法来考察应考者是否具备相关的素质和条件;应考者:尽办法展示自己的相关素质,包括面试前的精心准备、个人形象的“设计”、面试中注意力的

2015 上海文职辅导考前抢分宝典

高度集中、敏捷的思维反应、高超的语言表达能力等。

您还在困惑如何打动面试官的心了吗？华智学校从事公考面试培训 12 年，必将助您一臂之力！

七、华智研发面试教学流程



2016 国家公务员考试暑期辅导课程推荐

班级	培训内容	上课时间（初定）	学时	学费
基础强化三班	行政职业能力、申论	7月18、25日、8月1、8、15、22、29日	80学时	2380元
基础强化四班	行政职业能力、申论	8月22、29日、9月5、12、19、26日、10月1日	80学时	2380元
基础精讲夜校班	行政职业能力、申论	每周二、四晚	80学时	2380元
行测技巧精讲班	行政职业能力	7月起开班	30学时	1280元
申论技巧精讲班	申论	8月起开班	20学时	880元
提高精品班	行政职业能力、申论	7月起开班	80学时	3280元
封闭集训班	行政职业能力、申论	暑期开课	7天7晚	6800元（含食宿）
VIP精英班	行政职业能力、申论	7月起开班	160学时	5880元
过关协议班	行政职业能力、申论	报名即入学测试	190学时	10000元
封闭协议班	行政职业能力、申论	报名即入学测试	10天10晚	12800元
全程协议班	笔试+面试	报名即入学测试	190学时	19800元
公共冲刺预测班	行政职业能力、申论	考前二周	20学时	880元
公共模考点睛班	行政职业能力、申论	考前一周	10学时	380元
申论批阅班	申论批阅、点评	报名即学	1篇起约	200元/每篇

2016 上海公务员考试暑期辅导课程推荐

套餐名称	组合班级	上课时间	学时	学费
全程 A 套餐	基础精讲班+公共技巧精讲班+公共冲刺班+公共模考班+专业强化班+专业技巧精讲班+专业冲刺模考班	每月循环开课	230 学时	原价 8740 元 优惠价 6580 元
全程 B 套餐	基础精讲班+公共冲刺班+公共模考班+专业强化班+专业冲刺模考班	每月循环开课	155 学时	原价 5600 元 优惠价 4880 元
公共课套餐	基础精讲班+公共技巧精讲班+公共冲刺班+公共模考班	每月循环开课	165 学时	原价 5600 元 优惠价 4980 元
专业课套餐	专业课强化班+专业技巧精讲班+专业冲刺模考班	7-8 月开课	65 学时	原价 3140 元 优惠价 2680 元
强化套餐	基础精讲班+专业课强化班	每月循环开课	100 学时	原价 3260 元 优惠价 2800 元
高分协议二班	行政职业能力、申论、专业课	7 月起开课	340 学时	21900 元
高分协议三班	行政职业能力、申论、专业课	9 月起开课	340 学时	21900 元
过关精学二班	行政职业能力、申论、专业课	7 月起开课	330 学时	19900 元
过关精学三班	行政职业能力、申论、专业课	9 月起开课	330 学时	19900 元
全程协议班	笔试+面试	7 月起开课	不限学时	39800 元
一年协议班	公务员笔试面试+事业单位笔试面试	7 月起开课	不限学时	49800 元
VIP 奖学金班	行政职业能力、申论、专业课	7 月起开课	305 学时	12100 元
VIP 精英班	行政职业能力、申论、专业课	7 月参加入学测试	225 学时	9900 元
通关协议班	行政职业能力、申论、专业课	9 月参加入学测试	140 学时	12900 元
VIP 系统冲刺班	行政职业能力、申论、专业课	10 月起开班	135 学时	7900 元
基础精讲三班	行政职业能力、申论	7 月 18、25、8 月 1、8、15、22、29 日	70 学时	1980 元
基础精讲四班	行政职业能力、申论	8 月 22、29、9 月 5、12、19、26、10 月 1 日	70 学时	1980 元
精讲夜校班	行政职业能力、申论	每周二、四晚开课	70 学时	1980 元
专业课强化班	综合、政法、信息、经济、财务、城市建设、农村建设管理	7-11 月份开课	各 30 学时	各 1280 元
公共技巧精讲班	行政职业能力实战技巧提分班	循环开课	35 学时	1180 元
	申论实战技巧提分班	循环开课	20 学时	980 元
专业技巧精讲班	综合、政法实战技巧提分班	暑期开课	各 20 学时	各 980 元
提高精品班	行政职业能力、申论	7 月开课	100 学时	4280 元
封闭集训班	行政职业能力、申论	暑期开课	7 天 7 晚	6800 元 (含食宿)

2015 下半年上海事业单位考试笔试暑期辅导课程推荐

班级	培训内容	上课时间	学时	学费
全程 A 套餐	强化精讲班+技巧精讲班+冲刺预测班+模考串讲班	每月循环开课	178 学时	原价 6320 元 优惠价 5380 元
全程 B 套餐	强化精讲班+冲刺预测班+模考串讲班	每月循环开课	108 学时	原价 3540 元 优惠价 3200 元
强化套餐	强化精讲班+技巧精讲班	每月循环开课	140 学时	原价 4760 元 优惠价 4280 元
基础精讲二班	基本素质测验、综合应用能力	6 月 13、20、27 日、7 月 4、11、18、25 日	70 学时	1980 元
基础精讲三班	基本素质测验、综合应用能力	7 月 12、19、26 日、8 月 2、9、16、23 日	70 学时	1980 元
基础精讲四班	基本素质测验、综合应用能力	8 月 15、22、29 日、9 月 5、12、19、26 日	70 学时	1980 元
基础精讲五班	基本素质测验、综合应用能力	9 月 5、12、19、26 日、10 月 1、2、3 日	70 学时	1980 元
精讲夜校班	基本素质测验、综合应用能力	每周二、四晚开课	70 学时	1980 元
技巧精讲班	基本素质测验	7 月起开课	40 学时	1580 元
	综合应用能力	7 月起开课	30 学时	1200 元
高分签约班	基本素质测验、综合应用能力	报名即参加入学测试	235 学时	15800 元
VIP 夺分班	基本素质测验、综合应用能力	报名即参加入学测试	235 学时	10800 元
过关精学班	基本素质测验、综合应用能力	7 月起开课	195 学时	12800 元
VIP 精英班	基本素质测验、综合应用能力	7 月起开课	180 学时	7800 元
通关协议班	基本素质测验、综合应用能力	8 月起开课	120 学时	9800 元
系统冲刺班	基本素质测验、综合应用能力	8 月起开课	120 学时	6800 元
封闭集训班	基本素质测验、综合应用能力	考前一个月开课	7 天 7 晚	6800 元 (含住宿)
考前突破班	基本素质测验、综合应用能力	考前一个月开课	80 学时	4280 元
冲刺预测班	基本素质测验、综合应用能力	考前两三周	28 学时	1180 元
模考点睛班	基本素质测验、综合应用能力	考前一周	10 学时	380 元
白金 VIP 班	基本素质测验、综合应用能力	测评+多对一辅导	10 天	19800 元

华智公务员——更强师资、更好品牌、更高通过率!

摘自上海公务员辅导部分华智学员心声反馈

2014160240 尊敬的华智老师、工作人员：非常感谢近几个月来华智老师和工作人员对我们课程的用心，VIP班老师认真负责的讲解、工作人员的关心都使我感到了参加华智培训物有所值。在华智的帮助下，我取得了 158.2 分的好成绩，高出了 B 类综合管理 11.7 分。通过华智的详细讲解，让我深深的感受到了其实上考并不可怕，通过认真的听课理解和不断的巩固，许多靠自己看书无法理解的知识豁然开朗。在此，我要谢谢华智的老师和工作人员！

2014121459 感谢华智培训，最让我头疼的申论考到 55.5，行测 54.3，综合管理 38.5，总分 148.3，感谢提高班的申论老师以及数理综合等各科老师的帮助，这是我第一次通过笔试，感觉这么久以来的付出都没有白费，不懈的努力终于换来了甘甜的果实，再次感谢华智培训！

2014120143 华智培训老师，您好！当查到分数的那一刻，我觉得大半年的努力付出都是值得的，此次上考，A 类综合总分 141.6，这个成绩自己感觉很欣喜，在此，我要真心感谢华智所有老师以及教务人员为我们的辛勤付出，感谢你们！参加了全程班，让我受益良多，授课的各位老师都很专业，上课思路很清晰，根据考纲安排上课内容，结合实践经验进行教学，具有很强的针对性和实用性，我们考生在老师的辅导下，能够将知识点融汇贯通，举一反三，通过真题，领会考点，老师的归纳、总结和提炼有效的提升了复习迎考的效率。还有，在此我还要特别感谢所有的教务人员，因为我们上课时间是周末和工作日的晚上，她们毫无怨言地为考生做好一些后勤工作。最后，衷心祝愿华智能帮助更多的考生踏上公务员之路！

2014121292 我是华智学员，2014 年 11 月 17 日报名华智的辅导班是临考多分 A 班，学号具体忘了，不好意思，呵呵。经过一个多月的紧张复习，我幸运的过了笔试线，虽然过线的分数不是很多，但是我还是特别的开心。非常感谢华智老师对我们的付出和努力，记得复习考试那段时间，心里特别的紧张，学习强度也比较大，主要是自己着手准备的也有些晚，心理压力挺大的，这次的分数，基本上是我正常发挥的分数。非常喜欢教我们政法课的那位女老师，思路清晰、语言流畅而掷地有声，在她的指导下，行政法变得不是那么难学和枯燥，也非常喜欢华智的其他老师，在我复习的过程中，给了我很大的帮助。只是公考之路才刚刚开始，虽然过了笔试线，但是后面的路更难走。报职位、面试、体检等等一道道关口。我对自己挺没信心的，其实。都说公考面试里的水分特别大，而且，就算是过了笔试线，报的职位也不一定能够去面试，心里还是挺没底的。我想看看合适的话年后报一个面试班。多谢华智老师及各位工作人员给予我的帮助。

2014120588 我去年参加了华智培训班，今年笔试成绩 A 类综合 146.9（申论 59，行测 61.4，综合 26.5），全市全部 A 类排名 181~这个成绩进面试应该问题不大了~非常感谢华智培训给我的帮助。华智的培训非常系统，注重方法和实用。对我的提高和帮助非常大！希望面试也能够顺利通过！谢谢啦~

2014160166 各位华智的老师：你们好！非常感谢华智老师倾情、认真的教学，经过了不懈的努力，今年我终于通过了公务员的笔试，当我知道分数的时候，那种高兴无以伦比，是发自内心的开心，觉得豁然开朗，人生前途进入一个新的阶段，希望在面试中能取得好成绩，一举夺魁，顺利当上上海市一名光荣的公务员。在此要感谢申论陈超老师、之前行政法的一位女老师，和逻辑老师、数理老师的精心教学，我觉得他们的教学质量确实不错，很有实力，当然其他老师也很用心，给了广大学员一个认真学习、勇于考试的备考氛围和真诚的鼓励，感谢华智，感谢自己曾经的付出和努力。我的考试成绩是 139.9，虽然成绩不高，但由于准备时间不多，所以能通过已经很开心，期待面试有好的结果，马到成功、圆满顺利！再次感谢！

★ 华智核心六大优势

一流的公考品牌！

华智秉承“汇聚智慧，精心育人”的理念，“专业造就专业，专业祝您成功”的教育思想，在考生和家长心目中获得了“考公务员，找华智”的品牌影响力。

一流的教育资源！

华智汇聚了上海市最丰富的公考培训资源，最齐全的课程模块研发团队，最资深的公考面授辅导专家，极大地提升考试通过率和高分率。

一流的培训规模！

华智是沪上培训规模最大、质量最高、举办最早、专业性最强、自有教学场地最多的顶级公考培训机构，历年占有上海市一半以上的培训市场份额。

一流的教学质量！

华智根据学员专业偏向、基础强弱和学习能力不断研发出最新的课程体系，针对性高、实用性强，历年众多考分名列前茅的考生都出自华智学堂。

一流的课程配置！

华智已开设课程种类最丰富，班别最齐全，教学点最多，环境最优越，教师团队最卓越等优势，让广大学员报的安心，学的放心，考的省心！

一流的服务效果和口碑！

华智倡导温馨服务文化，为学员提供课前、课中、课后全方位、全年无休服务，为学员考前营造更专心、更安心、更具信心的学习氛围，提升个人竞争力！