

目录

上篇 《职业能力倾向测验》	2
第一部分 常识应用	2
第二部分 言语理解与表达	13
第三部分 数量关系	21
第四部分 逻辑推理	25
第五部分 资料分析	32
下篇 《综合应用能力》	34
一、中央明确：事业单位改革有且只有两类	34
二、两会 2018 国家重点医疗工作任务	35
三、新医改十年的“老生常谈”与新亮点解读	38
四、两会“部长通道”教育部长回应热点问题	41
五、整治校外培训乱象需各方配合打好“组合拳”	42
六、安徽泾县医院恶性伤医事件，一名医生不幸遇害	43
七、关于突发事件中的网络媒体应对	44



上篇 《职业能力倾向测验》

第一部分 常识应用

● 法律

一、宪法

2018年宪法修正案内容（部分）

宪法第一条第二款“社会主义制度是中华人民共和国的根本制度。”后增写一句，内容为：“中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。”

宪法第二十七条增加一款，作为第三款：“国家工作人员就职时应当依照法律规定公开进行宪法宣誓。”

宪法第七十九条第三款“中华人民共和国主席、副主席每届任期同全国人民代表大会每届任期相同，连续任职不得超过两届。”修改为：“中华人民共和国主席、副主席每届任期同全国人民代表大会每届任期相同。”（主席、副主席连续任职无届数限制）

宪法第一百条增加一款，作为第二款：“设区的市的人民代表大会和它们的常务委员会，在不同宪法、法律、行政法规和本省、自治区的地方性法规相抵触的前提下，可以依照法律规定制定地方性法规，报本省、自治区人民代表大会常务委员会批准后施行。”

宪法第三章“国家机构”中增加一节，作为第七节“监察委员会”；增加五条，分别作为第一百二十三条至第一百二十七条。内容如下：

第七节 监察委员会

第一百二十三条：中华人民共和国各级监察委员会是国家的监察机关。

第一百二十四条：中华人民共和国设立国家监察委员会和地方各级监察委员会。

监察委员会由下列人员组成：主任，副主任若干人，委员若干人。

监察委员会主任每届任期同本级人民代表大会每届任期相同。国家监察委员会主任连续任职不得超过两届。



监察委员会的组织和职权由法律规定。

第一百二十五条：中华人民共和国**国家监察委员会是最高监察机关**。

国家监察委员会领导地方各级监察委员会的工作，上级监察委员会领导下级监察委员会的工作。

第一百二十六条：国家监察委员会对全国人民代表大会和全国人民代表大会常务委员会负责。地方各级监察委员会对产生它的国家权力机关和上一级监察委员会负责。

第一百二十七条：**监察委员会依照法律规定独立行使监察权，不受行政机关、社会团体和个人的干涉。**

监察机关办理职务违法和职务犯罪案件，应当与审判机关、检察机关、执法部门互相配合，互相制约。

二、法理

（一）法的特征

法是调整人的行为的社会规范；法代表着国家意志，由国家强制力保障实施；法是具有普遍性的社会规范；法是以权利和义务为内容的社会规范；法具有可诉性。

（二）法律规则的逻辑结构

法律规则在逻辑结构上由假定条件、行为模式和法律后果构成。

（三）法律规则与法律原则的适用

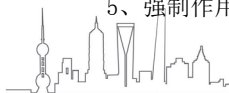
- 1、穷尽法律规则方得适用法律原则；
- 2、除非为了实现个案正义的目的，不得直接适用法律原则；
- 3、没有更强理由，不得适用法律原则。

（四）法律的分类

- 1、按照法的创制与适用主体不同，法可以分为国内法与国际法。
- 2、按照法的效力、内容和制定程序不同，法可以分为根本法与普通法。
- 3、按照法的效力范围的不同，法可以分为一般法与特别法。
- 4、按照法律规定的具体内容不同，法可以分为实体法与程序法。
- 5、按照法的创制和表达形式的不同，法可以分为成文法与不成文法。

（五）法律的作用

- 1、指引作用（指引本人）
- 2、评价作用（评价他人）
- 3、预测作用（预测人们之间）
- 4、教育作用（教育一般人）
- 5、强制作用（强制违法犯罪者）



(六) 当代中国法的正式渊源：宪法、法律、行政法规、地方性法规、民族自治条例和单行条例、国际条约国际惯例。

(七) 法律的效力包括三方面：对人的效力、空间效力、时间效力。

(八) 法的实施主要包括三种形式：法律遵守（守法）、法律执行（执法）、法律适用（司法）

(九) 法律关系的构成要素：主体、客体、内容

三、行政法与行政诉讼法

(一) 行政法的基本原则

合法行政原则、合理行政原则、程序正当原则、高效便民原则、诚实守信原则、权责统一原则。

(二) 行政主体是指享有国家行政权，能够以自己的名义实施国家行政管理职能并承受一定法律后果的组织。

(三) 省级人民政府、县级人民政府和区人民政府的派出机关（具有行政主体资格）包括：行政公署（省、自治区人民政府设立）；区公所（县、自治县的人民政府设立）；街道办事处（市辖区、不设区的市的人民政府设立）

常见的派出机构有：派出所、税务所、工商所。

(四) 我国行政立法主体设置：国务院立法（制定行政法规）；国务院各部门立法（制定部门规章）；地方政府立法（制定地方政府规章）。

(五) 行政处罚

1、行政处罚的种类：

①警告；②罚款；③没收违法所得、没收非法财物；④责令停产停业；⑤暂扣或者吊销许可证、执照；⑥拘留。

2、行政处罚的设定

法律可以设定任何种类行政处罚。限制人身自由的行政处罚，只能由法律设定；行政法规可以依法设定除限制人身自由以外的行政处罚；地方性法规可以设定除限制人身自由、吊销企业营业执照以外的行政处罚；行政规章可以设定警告或者一定数量罚款的行政处罚。

3、行政处罚的适用：

对当事人的同一个违法行为，不得给予两次以上罚款的行政处罚。（一事不再罚）；行政违法行为在2年内未被发现的，不再给予行政处罚，但法律另有规定的除外。行政机关及其执法人员在作出行政处罚决定之前，不依法向当事人告知给予



行政处罚的事实、理由和依据，或者拒绝听取当事人的陈述、申辩，行政处罚不能成立。

4、听证程序：

行政机关作出责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚决定之前，应当告知当事人有要求举行听证的权利。

（六）行政诉讼与行政复议

1、复议机关

被申请人	复议机关	说明
县级以上政府工作部门	同级政府或上一级主管部门	
垂直领导的机关	上一级主管部门	海关、国税、金融、外汇管理、国家安全
省部级单位	原机关	对复议不服可起诉或申请国务院裁决

2、行政诉讼的管辖：中院管辖的第一审案件：

①对国务院部门或者县级以上地方人民政府所作的行政行为提起诉讼的案件；
②海关处理的案件；③本辖区内重大、复杂的案件；④其他法律规定由中级人民法院管辖的案件。

四、民法

（一）民法的概念：民法调整平等主体的自然人、法人和非法人组织之间的人身关系和财产关系。

（二）民法的基本原则

平等原则；意思自治原则；公平原则；诚实信用原则；公序良俗原则；“绿色”原则。

（三）自然人

1、民事权利能力：始于出生，终于死亡

2、民事行为能力

（1）完全民事行为能力人：18周岁以上的自然人为成年人，成年人为完全民事行为能力人，可以独立实施民事法律行为。16周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。



(2) 无民事行为能力人：两类人：不满8周岁的未成年人、不能辨认自己行为的成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

(3) 限制民事行为能力人：两类人：8周岁以上的未成年人、不能完全辨认自己行为的成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、精神健康相适应的民事法律行为。

(四) 法人

法人是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织。法人以其全部财产独立承担民事责任。

法人的民事权利能力和民事行为能力，从法人成立时产生，到法人终止时消灭。故法人的民事权利能力和行为能力同时产生、同时终止。

法人可以分为营利法人、非营利法人和特别法人。

营利法人包括有限责任公司、股份有限公司和其他企业法人等；

非营利法人包括事业单位、社会团体、基金会、社会服务机构等；

特别法人包括机关法人、农村集体经济组织法人、城镇农村的合作经济组织法人、基层群众性自治组织法人。

(五) 诉讼时效

向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为**三年**。法律另有规定的，依照其规定。诉讼时效期间自权利人知道或者应当知道权利受到损害以及义务人之日起计算。

【热点预测题】

1、在法的规范作用中，指引作用的对象是_____

- A. 本人
- B. 别人
- C. 大多数人
- D. 违法犯罪者

【答案解析】选A。法的规范作用包括：指引作用（指引自己）、评价作用（评价别人）、预测作用（预测你我他）、教育作用（教育大多数）、强制作用（强制一小撮）。

2、关于宪法的修改，下列说法正确的是_____

- A. 宪法修改的程序较之其他法律修改的程序并无不同
- B. 宪法的修改的提议主体为全国人大常委会或者五分之一以上的全国人大代表



- C. 宪法的修改的提议主体三分之二以上的全国人大代表
- D. 宪法的修改的议案由全国人大以全体代表的过半数通过

【答案解析】选B。《宪法》第六十四条：宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。

3、公民、法人或者其他组织依法取得的行政许可受法律保护，行政机关不得擅自改变已经生效的行政许可。上述规定体现了行政行为的_____原则。

- A. 合法行政原则
- B. 合理行政原则
- C. 程序正当原则
- D. 诚实守信原则

【答案解析】选D。诚实信用原则主要内容是信赖利益保护原则，主要包括诚实和信用两个要素，诚实是指行政机关公布的信息应当全面、准确、真实，信用是指非因法定理由并经法定程序，行政机关不得撤销、变更已经生效的行政决定。因国家利益、公共利益或者其他法定事由需要撤回或者变更行政决定的，应当依照法定权限和程序进行，并对行政相对人因此受到的信赖利益损失依法予以补偿。因此本题选D。

4、下列属于抽象行政行为的是_____。

- A. 湖北省人大常委会制定《湖北省消防条例》
- B. 昆山市公安局向小王颁发机动车驾驶证
- C. 国务院制定公布《价格违法行为行政处罚规定》
- D. 某眼镜公司经工商所年检合格

【答案解析】选C。抽象行政行为是指行政主体制定法律规范的行为。主要包括行政法规、规章和其他规范性文件。A选项是人大制定，属于立法机关的立法行为。B、D选项属于具体行政行为，C选项属于行政法规。

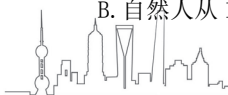
5、根据《行政处罚法》的规定，限制人身自由的行政处罚，只能由_____设定。

- A. 宪法
- B. 法律
- C. 行政法规
- D. 部门规章

【答案解析】选B。《行政处罚法》第九条：法律可以设定各种行政处罚。限制人身自由的行政处罚，只能由法律设定。

6、根据民法总则的规定，下列关于民事行为能力的表述正确的是_____

- A. 自然人的民事行为能力一律平等
- B. 自然人从18周岁时起享有民事行为能力



- C. 8周岁以上的未成年人属于限制民事行为能力人
- D. 不能完全辨认自己行为的成年人为无民事行为能力人

【答案解析】选C。根据《民法总则》的规定，只有选项C说法正确。

● 公文

一、公文概述

党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、处理公务的具有特定效力和规范体式的文书，是传达贯彻党和国家方针政策，公布法规和规章，指导、布置和商洽工作，请示和答复问题，报告、通报和交流情况等的重要工具。

《党政机关公文处理工作条例》由中央中央办公厅、国务院办公厅以联合印发，自2012年7月1日起施行。《条例》规定了党政公文文种包括15种：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、通知、通报、议案、报告、请示、批复、意见、函、纪要。

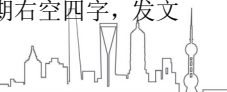
二、公文格式

（一）版头

1. 份号：一般用6位3号阿拉伯数字，顶格编排在版心左上角第一行
2. 密级和保密期限：涉密公文应当根据涉密程度分为绝密、机密和秘密，涉密公文的密级和保密期限一般用3号黑体字，顶格编排在版心左上角第二行，保密期限中的数字用阿拉伯数字标注。
3. 紧急程度：根据紧急程度，紧急公文应当分别标注“特急”和“加急”
4. 发文字号：由发文机关代字、年份、发文序号组成。年份、发文顺序号用阿拉伯数字标注，年份用六角括号括入，发文顺序号不加“第”字，不编虚位。

（二）主体

1. 标题：公文标题有四种写法，一是由发文机关、事由和公文种类组成，二是事由和公文种类组成，三是由发文机关和公文种类组成，四是只写公文种类。
2. 正文：文中结构层次序数依次可以用“一”“（一）”“1”“（1）”标注；公文中的数字除一些特殊用法外，应当使用阿拉伯数字。
3. 附件说明：附件说明在正文下空一行，左空两字编排，后用全角冒号，附件名称后不加标点符号，有多个附件时用阿拉伯数字标注顺序号。
4. 发文机关署名和成文日期：发文机关署名用署发机关全称和规范化简称，成文日期用阿拉伯数字标注，不编虚位。加盖印章的公文，成文日期右空四字，发文



机关署名以成为日期为准居中编排。不加盖印章的公文，在正文下空一行右空两字编排发文机关署名，在下一行编排成文日期，首字比发文机关署名首字右移两字，如成文日期长于发文机关署名应当使成文日期右空两字编排，并相应增加发文机关署名右空字数。

（三）版记

1. 抄送机关：是除主送机关外需要执行或者知晓公文内容的其他机关，应当使用机关全称、规范化简称或者同类型机关统称。一般在印发机关和印发日期之上一行、左右各空一字编排。“抄送”二字后加全角冒号和抄送机关名称，回行时与冒号后的首字对齐，最后一个抄送机关名称后标句号。

2. 印发机关和印发日期：印发机关是指公文的送印机关，一般为办公厅（室）或秘书处（科）。公文的印发日期区别于公文的成文日期。印发机关和印发日期编排在同一行，在末条分隔线之上。印发机关左空一字，印发日期右空一字，用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（即1不编为01），后加“印发”二字。

3. 页码：一般用阿拉伯数字编排在公文版心下边缘之下，数字左右各放一条一字线。单页码居右空一字，双页码居左空一字。

三、公文种类

1. 决议：适用于会议讨论通过的重大决策事项。

2. 决定：适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

3. 命令（令）：适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。

4. 公报：适用于公布重要决定或者重大事项。

5. 公告：适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

6. 通告：适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

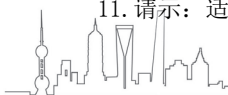
7. 意见：适用于对重要问题提出见解和处理办法。

8. 通知：适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。

9. 通报：适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。

10. 报告：适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。

11. 请示：适用于向上级机关请求指示、批准。



12. 批复：适用于答复下级机关请示事项。

13. 议案：适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。

14. 函适：用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。

15. 纪要：适用于记载会议主要情况和议定事项。

四、电子文件

电子文件处理的内容，主要包括电子文件的收集、鉴定、整理、归档和利用五个环节。

（一）电子文件处理的**特点**

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 非人工识读性 | 2. 系统依赖性 |
| 3. 信息载体可分离性 | 4. 信息可操作性 |
| 5. 多媒体集成性 | 6. 存储高密度性 |

（二）电子文件处理的**原则**

- | | |
|------------|------------|
| 1. 全程管理原则 | 2. 前端控制原则 |
| 3. 真实性保障原则 | 4. 完整性保障原则 |
| 5. 可读性保障原则 | 6. 双轨制保障原则 |

（三）电子文件利用的**安全保密**，具体应注意以下几点：

1. 利用者对归档电子文件的利用方式，应视具体情况而定，不可向利用者提供电子文件的全部利用方式。

2. 提供利用归档电子文件，应使用复制件，不可外借归档电子文件的封存载体。

3. 拷贝归档电子文件，应确认利用者的需求和使用权限，不可提供归档电子文件的全部拷贝。

4. 任何单位或人员，未经批准不得擅自复制归档的电子文件。

5. 对具有密级要求的电子文件采用联网方式利用时，应采取可行的身份认定、权限控制、密钥技术及加装防火墙，并定期或不定期地更换密钥等安全保密措施。

6. 密级电子文件一律不可保存在联网的计算机设备上。

● 时政、公共行政

十九大报告提出，我国社会主要矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。另外，在全面建成小康社会即将顺利实现



的前夕，党的十九大报告提出新的奋斗目标，即在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。从全面建成小康社会到建成社会主义现代化强国，分为两个十五年的两步走战略，即从2020年到2035年这个15年，目标是基本实现社会主义现代化。从2035年到本世纪中叶，目标是建成社会主义现代化强国。

习近平新时代中国特色社会主义思想、新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略、社会主要矛盾的变化以及新的奋斗目标的提出。十九大报告提出重大理论创新成果，指出新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果。新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持并不断发展。

新时代中国特色社会主义思想，明确坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国；明确新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕；明确中国特色社会主义事业总体布局是“五位一体”、战略布局是“四个全面”，强调坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化；明确全面推进依法治国总目标是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家；明确党在新时代的强军目标是建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，把人民军队建设成为世界一流军队；明确中国特色大国外交要推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体；明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，党是最高政治领导力量，提出新时代党的建设总要求，突出政治建设在党的建设中的重要地位。

新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。概括来说，就是十四条：（一）坚持党对一切工作的领导。（二）坚持以人民为中心。（三）坚持全面深化改革。（四）坚持新发展理念。（五）坚持人民当家作主。（六）坚持全面依法治国。（七）坚持社会主义核心价值观体系。（八）坚持在发展中保障和改善民生。（九）坚持人



与自然和谐共生。(十)坚持总体国家安全观。(十一)坚持党对人民军队的绝对领导。(十二)坚持“一国两制”和推进祖国统一(十三)坚持推动构建人类命运共同体。(十四)坚持全面从严治党。

【热点预测】

1、为加强党对新闻舆论工作的集中统一领导，加强对出版活动的管理，发展和繁荣中国特色社会主义出版事业，将国家新闻出版广电总局的新闻出版管理职责划入：

- A. 中国共产党中央委员会
- B. 中央政治局
- C. 中央宣传部
- D. 中央电视台

【答案解析】选C。

2、为适应统筹推进“五位一体”总体布局需要，加强社会建设，创新社会管理，更好保障和改善民生，推进社会领域法律制度建设，整合全国人大内务司法委员会、财政经济委员会、教育科学文化卫生委员会的相关职责，组建新的全国人大专门委员会，即：

- A. 全国人大社会治理委员会
- B. 全国人大社会福利委员会
- C. 全国人大社会保障委员会
- D. 全国人大社会建设委员会

【答案解析】选D。

3、为弘扬宪法精神，增强宪法意识，维护宪法权威，加强宪法实施和监督，推进合宪性审查工作，将全国人大法律委员会更名为：

- A. 全国人大依宪治国委员会
- B. 全国人大宪法和法律委员会
- C. 全国人大全国依法治国委员会
- D. 全国人大宪法实施委员会

【答案解析】选B。

4、建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，统筹山水林田湖草系统治理。为此，在2018年国务院机构改革中，新组建了：

- A. 生态文明部
- B. 自然资源部
- C. 绿色发展部
- D. 环境保护部

【答案解析】选B。

5、满足人民过上美好生活新期待，必须提供丰富的精神食粮。为增强和彰显文化自信，坚持中国特色社会主义文化发展道路，统筹文化事业、文化产业发展和旅游



资源开发，2018年国务院机构改革中，新组建了：

- A. 旅游事业部
B. 旅游资源和文化部
C. 文化和旅游部
D. 旅游开发和文化部

【答案解析】选C。

6、人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。为推动实施健康中国战略，树立大卫生、大健康理念，把以治病为中心转变到以人民健康为中心，2018年国务院机构改革中，新组建了：

- A. 国家卫生健康委员会
B. 国民健康促进部
C. 促进人民健康委员会
D. 国家公共卫生和健康保障委员会

【答案解析】选A。

第二部分 言语理解与表达

【考前20题】

1. 文化的本性在于创造，其使命与一切墨守成规、刻板一致、千篇一律都是不相容的，创造性必然导致多样性。在文化领域，只有_____才会使文化丰富多彩和具有生机勃勃的活力，而统一性必然窒息文化。

填入划横线部分最恰当的一项是（ ）

- A. 不拘一格
B. 独树一帜
C. 推陈出新
D. 别出心裁

【答案解析】选A。不拘一格：不局限于一种规格或方式。推陈出新：去掉旧事物的糟粕，取其精华，并使它向新的方向发展，多用于指继承文化遗产。独树一帜：比喻与众不同，自成一派。别出心裁：指想出的办法与众不同。上文中“千篇一律”，不拘一格与之相对。选A。

2、沿着新修的国道从呼伦贝尔市出发一直向北，如果是在冬季，沿途草原大雪覆盖，松林点缀、白雪皑皑。间或有驯鹿从密林中迁徙、_____雪原，黑白相间，宛如格林童话的冰雪世界。车行敖鲁古雅的布冬霞部落，驻足静听阵阵哨笛，鄂温克族人驯养的角鹿从四方密林中飞疾汇聚，场面_____。

填入划横线部分最恰当的一项是：（ ）

- A. 纵观 宏伟
B. 横贯 宏大
C. 穿越 壮观
D. 穿过 雄伟



【答案解析】选C。纵观，从全面考虑；纵览(形势等)；横贯，横着穿过去(山脉、河流、道路等)。穿越，跨过；越过；经过。穿过，从……一边走到另一边。克服阻力而进入。第一空排除A项。第二空，场面壮观是常见搭配，宏伟、宏大、雄伟与场面均不能搭配。故选C。

3、文化的整合功能是指它在协调群体成员的行动方面所发挥的作用。社会群体中不同成员都是_____的行动者，他们基于自己的需要，根据对情形的判断和理解采取行动。文化是他们之间沟通的中介，如果他们能够_____文化，就能有效沟通，消除隔阂，促进_____。

填入划横线部分最恰当的一项是：()

- A. 特别 认识 进步 B. 单独 分享 行动
C. 孤独 认同 融合 D. 独立 共享 合作

【答案解析】选D。第一空根据下文的“他们基于自己的需要，根据对情形的判断和理解采取行动”可知此处强调各自行动，独立最合适。第二空由“有效沟通，消除隔阂”可知此处，共享最合适，故选D。

4、虽然政府与企业、家庭一起共同参与国民经济，但其行为方式和目的_____。企业和居民是以收益最大化为前提和的目标。而政府的经济活动一方面不能_____收益和成本，另一方面又必须以全社会的公正和公平为前提。

填入横线部分最恰当的一项是：()

- A. 大相径庭 忽视 B. 截然相反 忽略
C. 不尽相同 无视 D. 泾渭分明 轻视

【答案解析】选A。“大相径庭”表示彼此相差很远或矛盾很大。指事物区别明显，意见、看法截然不同。“截然相反”完全不同的意思。“不尽相同”，不完全相同。“泾渭分明”，比喻界限清楚或是非分明。无视和轻视都有主观上瞧不起的意思，不符合语境。排除CD两项。其次区分AB两项。“忽略”一般是无意识的疏忽，而“忽视”多是指有意识的不在意不重视某些事情。根据句意可知应选A项。

5、传统的超级计算机，强项是处理“计算密集型”的任务，比如预测天气。这只要按照某个成熟的算法模型，_____地算，就行了。但在大数据时代，要从海量、特别是缺乏直接相关性的数据中，_____出有价值的内容，超级计算机的系统设计需要创新，以适应新的计算模式。

填入划横线部分最恰当的一项是：()

- A. 一板一眼 整理 B. 按部就班 挖掘
C. 循规蹈矩 提炼 D. 周而复始 搜寻



【答案解析】选B。“一板一眼”比喻言语、行动有条理符合规矩。有时也比喻做事死板，不懂得灵活掌握。“按部就班”原指写文章按照内容需要来安排章节、选词、定句。后多指做事按照一定的步骤、顺序进行。也指按老规矩办事，缺乏创新精神。“循规蹈矩”原指遵守规矩，不敢违反。现也指拘守旧准则，不敢稍做变动。“周而复始”比喻事物的循环。“整理”是指整顿使有条理、有秩序。“挖掘”是指深入开发、探求。文段是说要创新，是需深入探究的，故应选B。

6、在这里，作家的人格显得_____。无论是历史还是现实或者是最普遍的底层生活，都在他们的笔下幻化为一种真实人生的存在，一种精神的存在，一种被称为“心灵史”的存在。他们_____于历史与现实之间，心甘情愿地进行着漫长而苦涩的精神之旅，既充实又富有。

填入划横线部分最恰当的一项是：()

- A. 微乎其微 踟蹰
B. 举足轻重 徜徉
C. 至关重要 彷徨
D. 无关大局 徘徊

【答案解析】选B。“微乎其微”形容非常小或非常少，用在此处不合句意。“举足轻重”常用于指某人地位、作用重要。“至关重要”相当的重要，在要紧关头是不可缺少的，比喻最重要的。是解决问题时的关键点。“无关大局”即整个局势没有关系或没有影响。比喻并不要紧。用在此处不合句意。排除AD。“徜徉”有安闲自在地步行的意思，应该选B。

7、人世间的美好梦想，只有通过诚实劳动才能实现；发展中的各种难题，只有通过诚实劳动才能_____；生命里的一切辉煌，只有通过诚实劳动才能铸就。必须牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，崇尚劳动，造福劳动者，让全体人民进一步焕发劳动热情、_____创造潜能，通过劳动创造更加美好的生活。

填入划横线部分最恰当的一项是：()

- A. 破解 释放
B. 完成 激发
C. 化解 开发
D. 解决 发挥

【答案解析】选A。完成与“难题”搭配不当，排除B项。由“焕发劳动热情”可以退出后面应该也是表达把内心本来就具备的东西发散出来，释放最为合适，因此应该选A。

8、从曾经的自行车王国，到今天的车轮上国家，中国仅用了一代人时间，就实现了欧美几代人的梦想。更多人能开上汽车，这是_____；更多车主会遵守规则，这是_____。



填入划横线部分最恰当的一项是：()

- A. 趋势 前提
B. 必然 进步
C. 发展 文明
D. 目标 基础

【答案解析】选C。从自行车王国到车轮上的国家，体现出的是交通的发展，遵守规则是人民的思想意识方面的体现，属于文明，因此应该选C。

9、如果说清末的红学还只是一种开玩笑式的诨号，1921年后红学则确实已成为一种_____的专门之学，由于胡适的提倡，《红楼梦》的考证工作已和中国近代学术的主流——从乾嘉考据学到“五四”之后的国故整理——汇合了。因此，从学术史的观点来看，“红学”无疑地可以和其他当代的显学如“甲骨学”或“敦煌学”等_____，而毫无愧色。

填入划横线部分最恰当的一项是：()

- A. 严格 平分秋色
B. 严谨 三足鼎立
C. 严密 等量齐观
D. 严肃 并驾齐驱

【答案解析】选D。第一空要与前面的开玩笑对应，故应选严肃，第二空前面的“甲骨学”“敦煌学”之间用的是“或”，二者只取其一，所以不能选三足鼎立，故应该选D。

10、从历史的角度看，生态问题只有通过不断重建天人之间的统一才能解决，仅仅赞美自然的原初形态，一味讴歌、缅怀天人之间的原始统一，只能得到某种抽象、空泛的满足，而无法真正解决生态的问题。生态的危机因人而起，也只有通过人自己的合理活动来克服。单纯地由于人的作用导致生态困境而拒斥人的活动，无异于_____。

填入划横线部分最恰当的一项是：()

- A. 因小失大
B. 因噎废食
C. 等因奉此
D. 因循守旧

【答案解析】选B。由语段中的“单纯地由于人的作用导致生态困境而拒斥人的活动”可知空白处最合适的成语为“因噎废食”，因此应该选B。因小失大，为了很小的利益，造成大的损失，形容得不偿失。因噎废食，比喻要做的事情由于出了点小毛病或怕出问题就索性不去干。等因奉此，泛指文牍，比喻例行公事，官样文章。因循守旧，沿袭旧规，不思革新，死守老一套，缺乏创新的精神。

11. 北极海域浮冰面积逐渐减小，总计缩小达20%左右，使北极熊难以在浮冰上长久立足，加之某些国家对海豹大量捕杀，使本来就不多的北极海豹越来越少，北极熊更难在浮冰上捕食海豹，我们来到北极斯匹兹卑尔根岛西北海岸北纬80度附近



一海湾时，惊讶地拍摄了北极熊捕鱼的全过程，我们看到北极熊改变了以捕食海豹为生和“不下水”的习性开始跳下冰冷的海水抓鱼为食。这段文字充分表明（ ）

- A. 北极环境日益恶劣
- B. 物竞天择，适者生存
- C. 聪明的物种更难适应环境
- D. 环境变化改变了北极熊的生活习性

【答案解析】选 D。根据文意可知，由于北极环境的变化，导致北极熊捕食的方式也发生了变化。

12. 科幻小说大师阿瑟·克拉克说：“如果一个德高望重的老科学家说这件事情是可能的”那他可能是正确的；但如果他说“某件事情是不可能的”那他也许是非常错误的。阿瑟·克拉克想说的是（ ）

- A. 科技进步永无止境
- B. 想得到就能做得到
- C. 未来可能远远超出想象
- D. 迷信权威会阻碍前进的步伐

【答案解析】选 C。通过老科学家前后两句话的对比，可知未来一切都是有可能的，我们不能轻易下结论说某些事情是不可能的。A 项科学技术文中没有提到。B 项说法太绝对，D 项迷信权威文中没有涉及。

13. 在市场经济条件下，企业要想达到自身获利的目的，必须首先生产或提供对他人有价值的东西。如果企业置他人利益于不顾，采取欺骗的手段进行不正当交换，不仅不被社会容忍，而且要受到法律惩罚。市场经济内在地要求企业遵循诚信、公平、负责等交换准则。这些交换准则，内含着维系和推动企业发展的道德力量。换言之，不具备道德力的企业、不对他人或社会负责任的企业，终将被淘汰出局。这段文字意在说明（ ）。

- A. 提升企业道德力，是市场经济健康发展的内在要求
- B. 提升企业道德力，是为了增强企业责任感和使命感
- C. 提升企业道德力，是现代企业持续发展的必要条件
- D. 提升企业道德力，是企业避免受到法律惩罚的手段

【答案解析】选 C。由文段尾句“不具备道德力的企业，不对他人或社会负责的企业，终将被淘汰出局”可知，作者意在强调现代企业要想实现持续发展，必须提升企业的道德力。因此，本题答案为 C 选项。

14. 调查显示少儿图书在 2007 年的销售量同比增长近 25%，成为继经管、学术文化类图书后的又一高增长模块。在 2007 年全国图书零售市场中，少儿图书所占的



比重达到11%以上；本土原创儿童文学作品销量更是呈井喷之势，在各大书店的少儿图书畅销排行榜上，往往占据至少一半以上的席位。这段文字充分表明（ ）

- A. 少儿图书销量超过学术文化图书
- B. 图书市场整体结构发生较大变化
- C. 少儿图书销量占零售市场的两成以上
- D. 畅销儿童文学作品有本土原创化倾向

【答案解析】选D。文中只是说少儿图书销量是继经管、学术文化图书后的又一增长板块，所以我们不能得出少儿图书销量超过学术文化图书，A项说法不对。文中只是讨论少儿图书的销量情况，得不出整个图书市场结构的状况，B项说法不对。由文意可知，少儿图书销量占零售市场的一成以上，C项说法不对。由最后一句话“本土原创儿童文学作品销量更是呈井喷之势”可知D项说法正确。所以答案为D。

15. 网络成瘾的心理机制比较复杂，有需要、动机等动力因素和抑郁、孤独、自制力等人格特殊因素。专家认为，体育锻炼的人有较强的自制力，他们更聪明、认真、富有想象力、有较强的自立能力。不仅如此，体育运动还可以产生短期心理健康效应。对这段文字的主旨概括最准确的是（ ）

- A. 评论体育锻炼对人格培养的重要意义
- B. 指出体育锻炼作为网络替代品可能性
- C. 阐述体育锻炼对治疗网络成瘾的价值
- D. 说明体育锻炼具有促进心理健康的基本功能

【答案解析】选C。文段首先提出网络成瘾的相关因素，接着为解决这一问题，提出体育锻炼的好处，即对人格的培养和心理健康有重要的作用。所以答案为C。

A和D说法片面，B项可能性文中没有提到。

16. 很早以前科学家就发现有些人对于某些药物的反应和其他病人不同。例如，某种麻醉用肌肉松弛剂会导致特定的人无法呼吸。后来，科学家发现产生这种现象的原因在于这类人拥有特定的基因。这也就带来了一个问题：研究人们之间的遗传差异是否可以促进医学发展出更高级的治疗手段，也就是说，根据个人的基因进行“量体裁药”？科学家已经辨认出了一批与药物相互作用的基因，但是要真正实现，恐怕为时尚早。根据这段文字，以下说法正确的是（ ）。

- A. 基因学的研究成果已广泛应用于医学
- B. 医学用药不当会导致人体遗传基因变异



- C. 人体的基因差异可能会体现在药物反应上
D. 基因与药物能够相互作用的假设还无法证明

【答案解析】选C。本题属于细节理解题。根据“但是要真正实现，恐怕为时尚早”一句可知，基因学的研究成果还未广泛应用于医学实践，A项错误。B项表述错误，不是用药不当导致基因变异，而是基因的差异使得人体对药物的反应不一样。根据“科学家发现产生这种现象的原因在于这类人拥有特定的基因”一句可知C项正确。D项原文没有体现，为无中生有项。因此，本题答案为C选项。

17. 中国人民正在为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，实现中国梦，是物质文明和精神文明均衡发展、相互促进的结果，没有文明的继承和发展，没有文化的弘扬和繁荣，就没有中国梦的实现，实现中国梦，是物质文明和精神文明比翼双飞的发展过程，随着中国经济社会不断发展，中华文明也必将顺应时代发展焕发出更加蓬勃的生命力。

最适合做这段文字标题的是（ ）

- A. 为实现中国梦而奋斗 B. 伟大复兴的中国梦
C. 中国人民与中国梦 D. 中华民族的梦想

【答案解析】选A。文段首句“中国人民正在为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗”即为主题句，接着解释说明并从反面论证。BCD项不是主题句的同义替换。只有A选项表述与主题句一致。

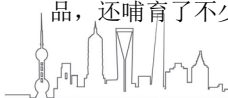
18. 一些备受雾霾困扰的人们选择逃离，尤其是退休老人，那些环境宜居、生态良好的二三线城市成为他们的主要目的地。与此同时，也有少量年轻人选择移民海外。刚过30岁的大学教师李文就在今年初踏上了赴加拿大的移民之路。但不少市民和专家表示，逃离只是极少数人的选择，不能从根本上解决问题，面对雾霾，人人行动起来，积极参与治理，从自己做起，从身边的事做起才是大道。

这段话的主题是（ ）

- A. 雾霾的治理办法 B. 面对雾霾的逃离
C. 人们面对雾霾的不同态度 D. 治理雾霾需要人们积极行动

【答案解析】选D。文段先阐述雾霾的现状，紧接着提出问题和解决的对策。对策是文段表述的重点。即“人人行动起来……才是大道”。因此，本题答案为D选项。

19. 维也纳浓厚的音乐气氛和丰富的音乐源泉，不仅孕育诞生了许多伟大的音乐作品，还哺育了不少音乐天才。在音乐史上名垂千古的“交响乐之父”、古典主义音



乐的卓越创始人海顿，就是在维也纳谱写了大量的交响乐，从而名扬全球的。和海顿同时代的莫扎特，他的那些流芳百世的作品，基本上也是在维也纳居住的时候谱写的。音乐艺术的一代宗师贝多芬虽然生在德国，却是在维也纳向海顿学习作曲并一举成名的。歌曲之王舒伯特，则完完全全生在维也纳，长在维也纳。

下列说法与这段文字意思不符的一项是（ ）

- A. 莫扎特的作品大部分是在维也纳创作的
- B. 海顿是“交响乐之父”、古典主义音乐的创始人
- C. 贝多芬在维也纳向海顿学习过作曲
- D. 生长在维也纳的舒伯特是歌曲之王

【答案解析】选A。A选项概念偷换，原文说“那些流芳百世的作品基本是在维也纳居住时谱写”而并不是“大部分”。B选项与“在音乐史上……交响乐之父、古典主义音乐的创始人海顿”表述一致。C选项对应“贝多芬……却也是在维也纳向海顿学习作曲”。D选项对应最后一句。

20. 一战后，不仅仅是自然科学，德国整个学术文化都呈现出一片繁荣景象，海德格尔在哲学史上的地位无需赘述，马克思·韦伯名震整个社会科学史，施密特是影响现代宪政最终的人物之一；心理学方面，格式塔学派也悄然兴起，在文学上，霍普特曼和托马斯曼两位诺贝尔得主双星闪耀，雷马克的《西线无战事》是上个世纪最有名的作品之一；戏剧、电影和音乐亦都迅速进入黄金时代，风格变的迷人而多样化，德国似乎要把它在政治和经济上所失去的，从科学和文化上赢回来，对于当时内外交困，14年间更迭了多次内阁的政权来说，这样的繁荣，也算是一个小小的奇迹。

下列说法和这段文字相符的是（ ）

- A. 一战后德国在学术文化方面引领世界
- B. 德国政府历来十分重视科技的发展与进步
- C. 学术文化和政治经济的发展不一定是同步的
- D. 自然科学与社会科学的发展往往是相互促进的

【答案解析】选C。文中只是说一战后，德国整个学术文化都呈现出一片繁荣的景象，至于是否引领世界文化潮流不出来，所以A项不对。B项德国政府对科技的态度文中没有提到。由文中最后一句话“对于当时内外交困，14年间更迭了多次内阁的政权来说，这样的繁荣也算是一个小小的奇迹”可知，德国的政治经济发展和社会科学的发展并不同步，所以C项说法正确，D项说法题干中无根据。



第三部分 数量关系

2018年上海市事业单位招聘考试较以往在考试大纲上有很大变化。其中,在数理能力这块由之前的数量关系和资料分析重新调整为数字推理、数学应用、资料分析部分。从名称上的调整可以看出对资料分析的考察力度的重视程度。希望广大考生,针对考试变化做好充分的准备。

一、数量关系

(一) 数字推理

数字推理是上海市事业单位考试常考题型。根据最近几年的考试内容来看,数字推理题一般分为以下几种类型:1、等差数列及其变式;2、递推数列;3、分组数列;4、分数数列;5、图形数列。

解决此类题型,关键有几点:1、对数字和基本数列要有较高的敏感度;2、确定所解题属于哪种类型;3、结合选项,依据对应类型的解题思路确定答案。

例1: $2, \frac{3}{2}, \frac{10}{9}, \frac{7}{8}, \frac{18}{25}, (\quad)$

A. $\frac{5}{14}$

B. $\frac{11}{18}$

C. $\frac{13}{27}$

D. $\frac{26}{49}$

【答案解析】选B。题干出现整数和分数,此时考查把分数变形。 $\frac{7}{8} = \frac{14}{16}$,把

整数2变形为 $2 = \frac{2}{1}, \frac{3}{2} = \frac{6}{4}$ 。这时,新数列分子为2,6,10,14,18,(22)公差为4

的等差数列;分母为1,4,9,16,25,(36)平方数列。故选择 $\frac{22}{36} = \frac{11}{18}$,选B。

例2: 0, 4, 18, 48, _____

A. 68

B. 84

C. 100

D. 124

【答案解析】选C。考察数的拆分,将数列拆分成: $0 \times 2, 1 \times 4, 3 \times 6, 6 \times 8, (10 \times 10)$ 。0,1,3,6,10是二级等差数列;2,4,6,8,10是等差数列。故选C。



例3: 12, 6, 36, 3, 60, _____

- A. 32 B. 16 C. 8 D. 2

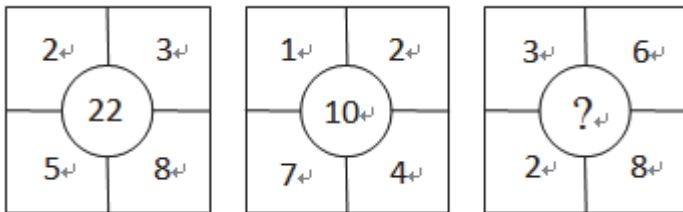
【答案解析】选D。相邻两个数之间呈现倍数关系，2倍，6倍，12倍，20倍，(30)倍，形成二级等差数列。故选D。

例4: 1, 2, 3, 6, 11, 20, _____

- A. 35 B. 36 C. 37 D. 38

【答案解析】选C。考察分组数列。四四分组，1, 2, 3, 6; 2, 3, 6, 11; 3, 6, 11, 20; 6, 11, 20, (37)。每组前三个数字之和等于第四个数。故选C。

例5: 下列图形中的?为_____。



- A. 28 B. 26 C. 18 D. 16

【答案解析】选A。 $3 \times 2 \times 5 - 8 = 22$; $2 \times 1 \times 7 - 4 = 10$; $6 \times 3 \times 2 - 8 = 28$, 选A。

例6: 0, 1, 1, 2, 4, 7, 13, _____

- A. 22 B. 23 C. 24 D. 25

【答案解析】选C。分组数列，四四分组，相邻三项加和得到下一项，故应为 $4+7+13=24$ 。

(二) 数学应用

数学应用考察的题型较广，考生重点掌握常考题型的基础知识以及常用的解题方法和技巧。

● 常考题型

【行程问题】

1、相遇问题：路程和=(甲的速度+乙的速度)×相遇时间=速度和×相遇时



间。

2、追及问题：路程差=(甲的速度-乙的速度)×追及时间=速度差×追及时间= $(v_1-v_2)t$ 。

【工程问题】

核心公式：工作量=工作效率×工作时间（解题关键是工作效率）

【价格利润问题】

1、利润=售价-成本，售价=成本+利润，成本=售价-利润

2、利润率=利润/成本×100%=(售价-成本)/成本×100%=[(售价/成本)-1]×100%

利润=成本×利润率，成本=利润/利润率，成本=售价/(1+利润率)

3、折扣=打折后的售价/原来的售价×10。打7.5折，就是现在售价是原来售价的75%

【几何问题】

熟练掌握一些常见图形的面积以及体积计算公式。

【计数和概率问题】

1、排列： $P_n^m=n(n-1)\cdots(n-m+1)$

2、组合： $C_n^m=n(n-1)\cdots(n-m+1)/m(m-1)\cdots 1$

● 解题技巧

【方程法】

例1：有大小两种货车，2辆大车与3辆小车一次可以运货15.5吨，5辆大车与6辆小车一次可以运货35吨，则3辆大车与5辆小车一次可以运货_____吨。

A. 24 B. 24.5 C. 25 D. 25.5

【答案解析】选B。方程法，设1辆大车、1辆小车分别能运送x吨、y吨，则有： $2x+3y=15.5$ ， $5x+6y=35$ ，解得 $x=4$ ， $y=2.5$ 。故所求为： $3x+5y=24.5$ (吨)，选B。

【特值比例法】

例2：在一个旅行团中， $\frac{2}{3}$ 的男人是妻子同行的， $\frac{3}{5}$ 的女人的丈夫也是此旅行团成员，那么有配偶的旅行团成员占旅行团总人数的_____。

A. $\frac{11}{18}$ B. $\frac{11}{17}$ C. $\frac{12}{19}$ D. $\frac{13}{20}$

【答案解析】选C。特值比例法，由题干可知： $\frac{2}{3}$ 男= $\frac{3}{5}$ 女，即男/女= $\frac{9}{10}$ 。设男人有9人，故所求为： $\frac{2}{3} \times 9 \times \frac{2}{2} = \frac{12}{19}$ 。选C。

【代入排除法】



例 3: 某类产品按质量共分 12 个不同的档次, 生产最低档次的该产品, 每件可获利 8 元, 每提高一个档次, 每件可多获利 2 元。已知最低档次的产品每天可生产 60 件, 而每提高一个档次, 则每天就要少生产 3 件, 则生产第_____档次的产品所获利润最大。

- A. 6 B. 7 C. 8 D. 9

【答案解析】选 D。带入排除法, 生产 6、7、8、9 档产品获利分别为: $18 \times 45 = 810$ (元)、 $20 \times 42 = 840$ (元)、 $22 \times 39 = 858$ (元)、 $24 \times 36 = 864$ (元), 故选 D。

例 4: 为了创建企业文化, 某单位计划购进一批图书分发到下属的 4 个部门, 分发的图书数量与部门人数成正比。已知 4 个部门的人数分别为 15 人、20 人、50 人和 75 人, 若总共下发的图书为 1600 本, 则下发图书量最大的部门比下发图数量最小的部门多得了_____本书。

- A. 750 B. 600 C. 500 D. 200

【答案解析】选 B。考察比例关系。根据 4 个部门人数比可知 4 个部门分发的图书数量分别为: 150 本、200 本、500 本、750 本。所求为: $750 - 150 = 600$ (本), 选 B。

例 5: 某蛋糕房销售 A、B 两种糕点, 其单价均为 8 元, 单个净利润分别为 3 元和 4 元。推广期两种糕点均六折出售。如某天出售 X 个糕点, 问其中至少要有多少个 B 糕点才能够保证不亏本? _____

- A. $0.2X$ B. $0.25X$ C. $0.75X$ D. $0.8X$

【答案解析】选 A。经济利润问题。A、B 两种蛋糕的成本分别为: 5 元、4 元, 按照六折出售售后利润分别为: -0.2 元, 0.8 元, 即 $-1:4$ 。若保证不亏本需要两者的数量比为 $4:1$ 。故问其中至少要有 $0.2X$ 个 B 糕点才能够保证不亏本。选 A。

例 6: 单独完成某项工程, 甲队需要 36 天, 乙队需要 30 天, 丙队需要 32 天。如果安排合作施工, 按照甲乙、乙丙、丙甲、甲乙……的顺序按天轮转, 问完成这项工作时, 甲工作了多少天? _____

- A. 11 天整 B. 11 天多 C. 12 天整 D. 12 天多

【答案解析】选 A。工程问题。设工作总量为 1440, 则甲、乙、丙的效率分别为 36、30、32。按照甲乙、乙丙、丙甲的顺序循环工作 3 天, 每队分别工作 2 天, 工作量为 $2(36+30+32) = 266$ 。 $1440 \div 266 = 5$ (循环)……110 (工作量)。剩下 110 工作量需要甲乙完成 88, 剩下 22 需要乙丙完成。故甲工作了: $2 \times 5 + 1 = 11$ (天)。选 A。



第四部分 逻辑推理

一、图形推理

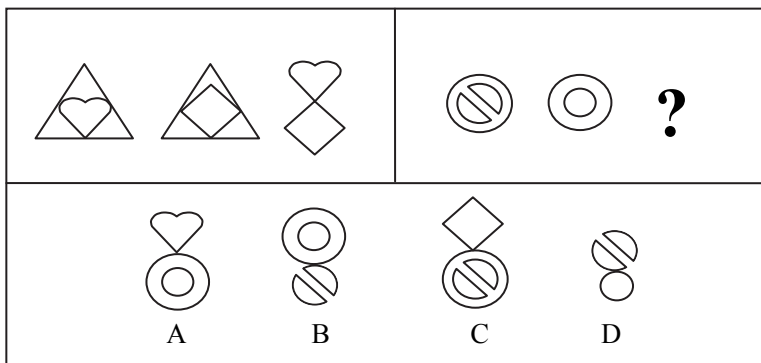
图形推理是判断推理必考的一种题型，通常考察规律类和重构类。规律类题型有四种：对比类推理、类比类推理、九宫格推理和杨辉三角形推理；重构类有平面活动题和空间折叠题两种题型。平面活动题题干图形只能平移或旋转；折叠题有平面展开图折叠成立体图或立体图展开成平面，最近考试折叠类也会考些不规则的立体图折叠，但不规则与规则的正方体折叠题解题思维是一样的。

【核心总结】

解答此类题目，有以下几个思路：（1）观察图形的形状和位置：形状表现为求同或求异；位置表现为是平移、旋转或翻转；（2）观察图形数量是否有变化：不变，增加或减少；数量上考虑数图形的点、线、角、面、素等。（3）平面活动题找特征；（4）空间折叠类主要观察相对面和相邻面；

【预测题】

1、下列选项中，符合所给图形的变化规律的是_____。

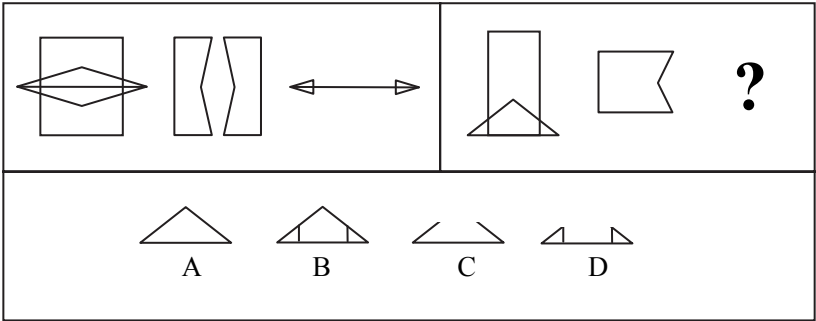


【答案解析】选 D。第一组图是第一个图形和第二个图形去同存异得到第三个图形，那么第二组图也如此。故选 D。

点评：观察题干图形的形状，找到第一组图形去同求异的规律，那么第二组图形也如此。这种形状上求同或求异属于高频考点。

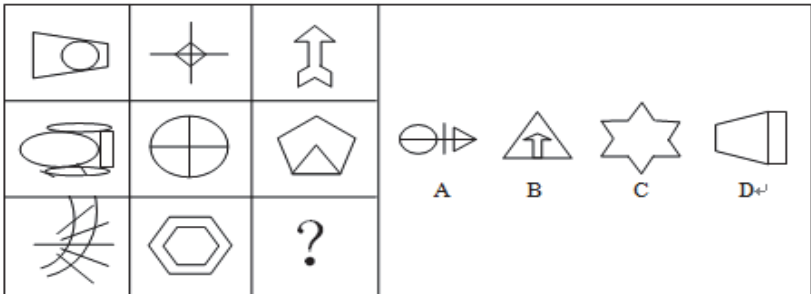


2. 下列选项中,符合所给图形的变化规律的_____。



【答案解析】选D。第一组图中第二副图顺时针旋转90度与第一幅图去同求异为第三幅图,那么第二组图也应遵守此规律,故选D。

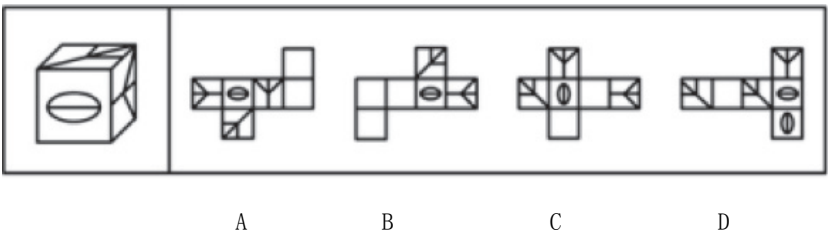
3. 下列选项中,符合所给图形的变化规律的是_____。



【答案解析】选B。数量类。九宫格每行第一个图为横轴对称(对称轴只有1条),第二个图为中心对称,第三个图为中心对称(对称轴只有1条),故选B。

点评: 难题思路考虑数点、线、角、面、素、对称、位置关系以及一笔画。

4. 将左边立体图展开后,右边的图形不可能的是_____。



【答案解析】选D。题干立体图椭圆内部横线与右侧图形的横线相对应，选项D不符合此特征，其他选项都符合，故选D

点评：观察相邻面。

二、分析推理

很多考生在做分析推理题都是根据感觉在选择答案，所以造成准确率普遍不高。要想提高准确率，不仅需要掌握基本的理论知识，也需要掌握一定的解题方法。

【核心总结】

1、**论证前提假设：**一般使用搭设桥梁思路解题。前提： $A \rightarrow B$ ，结论： $A \rightarrow C$ ；那么搭设桥梁 $B \rightarrow C$ 或 $\neg C \rightarrow \neg B$ 。

2、**论证加强题型：**加强方法有加强论证方式、加强论点、加强论据。

3、**论证削弱题型：**削弱方法有削弱论证方式、削弱论点、削弱论据。

力度：整体大于部分

【预测题】

1. 新疆的葡萄庄园的产量逐年上升，葡萄的供过于求导致价格的下降。如果不对葡萄庄园种植葡萄加以限制，那么葡萄的价格还将进一步下跌。政府为了提高葡萄价格，让葡萄田闲置，并给这些农民提供直接的补偿金。每个庄园的补偿金都有一个明确的最高限额。政府的该计划如果成功实施，不会给财政带来净负担。

以下_____项如果正确是解释其原因的最佳依据。()

- A. 葡萄价格如果提高，政府可以依靠向庄园的利润征税而取得收入
- B. 5年前政府曾使用过同样的计划，当时取得了很好的效果
- C. 政府规定获得补偿金的农民不能利用退出生产的葡萄田种植其他作物
- D. 那些闲置葡萄田的补偿金相对于种植葡萄产生的收益来说只占很小一部分

【答案解析】选A。根据题意，要使给葡萄田闲置的农民提供补偿金不会给政府的财政带来净负担，就需要政府能从中获取一定的收入来弥补补偿金的支出。选项A正好能起到这一作用，而选项B、C和D均与此无关。

知识点：一定根据题干信息解题，要保证话题相关，不能过度推理。

2. E市的有线电视付费频道的用户数量比F市要多，因此E市的市民比F市市民更加了解国际时事。



下列各项如果为真，除了_____项外，都将削弱上述论证。

- A. E市有线电视付费频道的月租费要低于F市的同类频道。
- B. 调查显示，E市市民平均看电视的时间要比F市市民少。
- C. E市有线电视付费频道播放的都是娱乐类节目。
- D. 大多数F市市民在E市工作，通常只是在周末才回到F市。

【答案解析】选A。题干论据为“E市的有线电视付费频道的用户数量比F市要多”；论点为“E市的市民比F市市民更加了解国际时事”。选项A，付费频道的月租费与题干无关；选项B，E市市民平均看电视的时间要比F市市民少反驳题干论点E市的市民比F市市民更加了解国际时事；选项C，E市有线电视付费频道播放的都是娱乐类节目，那么E市的市民也不一定比F市市民更加了解国际时事，反驳题干论点；选项D，大多数F市市民在E市工作，通常只是在周末才回到F市，那么E市的市民也不一定比F市市民更加了解国际时事，反驳题干论点。

3. 所有向日葵都是向阳的，这棵植物是向阴的，所以这棵植物不是向日葵。

上述推理的形式结构与以下_____项最为类似。

- A. 所有职业短跑运动员都穿钉鞋，小李不是职业短跑运动员，所以小李不穿钉鞋
- B. 所存纳税人都有存款，这位姑娘有存款，所以这位姑娘是纳税人
- C. 所有法警都在法院工作，小王在法院工作，所以小王是法警
- D. 所有铅笔的外壳都是木头做的，这支笔是铝做的，所以这支笔不是铅笔

【答案解析】选D。这是一道三段论推理，所涉及的知识为三段论推理。具体解题步骤如下：题干的推理形式为，所有的“向日葵”都具有“向阳性”，这棵“植物”不具有“向阳性”，所以这棵植物不是向日葵。只有选项D的推理形式与之相似：所有的“铅笔”都具有“木头外壳，这一属性”，这支“笔”不具有“木头外壳”这一属性，所以，这支笔不是铅笔。其他选项均有与题干推理形式的不同之处。

点评：结构类似题，根据题干结构去做题。

4. 台风是大自然最具破坏性的灾害之一。有研究表明：通过向空中喷洒海水水滴，增加台风形成区域上空云层对日光的反射，那么台风将不能聚集足够的能量，这一做法将有效阻止台风的前进，从而避免更大程度的破坏。

上述结论的成立需要补充以下哪项作为前提：_____。



- A. 喷洒到空中的水滴能够在云层之上重新聚集
- B. 人工制造的云层将会对邻近区域的降雨产生影响
- C. 台风经过时，常伴随着大风和暴雨等强对流天气
- D. 台风前进的动力来源于泉海水表面日光照射所产生的热量

【答案解析】选D。本题中，结论是“这一做法将有效阻止台风的前进，从而避免更大程度的破坏”，论据是“通过向空中喷洒海水水滴，增加台风形成区域上空云层对日光的反射，那么台风将不能聚集足够的能量”。由此可知，在题目的论据“反射阳光”和结论“组织台风前进”之间缺少必然的联系，只有D项“台风前进的动力来源于海水表面日光照射所产生的热量”，同时出现了论据中的关键词“日光照射”和论点中的关键词“前进的动力”，并且建立联系使整个论证成立，故本题选D最合适。

点评：假设前提中建立联系题型。前提：p，结论：q，那么建立联系 $p \rightarrow q$ 或 $\neg q \rightarrow \neg p$ 。在本题中前提关键词：反射阳光，结论关键词：组织台风前进，那么建立联系：台风前进的动力来源于泉海水表面日光照射所产生的热量。故选D。

三、程序推理

程序推理题，题干一般给出五个事件，每个事件都以简短词语表达，选项给出四种假定发生顺序的事件序列，要求考生选择其中最符合逻辑顺序的一个选项。

程序推理题型是事业单位考试中常考题型，但在2016年下半年和2017年上海事业单位考试中并没有考察此题型，2018年大纲中又添加该题型，故考生还需了解此类题型的解题思维。

【核心总结】

解答此类题目，有几点基本要求：（1）找出事件的逻辑顺序，把握正确答案；（2）利用首尾项，快速作答；（3）客观题要巧用排除法；排除法能保证在最短时间内完成题目。

【经典例题】

1、下列符合逻辑的排列顺序是_____

- ①提出假设
- ②发现问题
- ③发表成果
- ④实验认证
- ⑤完善理论



- A. ④-③-①-②-⑤ B. ①-④-②-③-⑤
C. ②-①-④-⑤-③ D. ⑤-③-②-①-④

【答案解析】选C。首位原则。②为首，③为尾。

2、下列符合逻辑的排列顺序是_____

- ①签订合同 ②缴纳定金 ③谈判议价
④收货交款 ⑤查看样品
- A. ①-②-③-⑤-④ B. ②-⑤-①-③-④
C. ④-③-②-①-⑤ D. ⑤-③-①-②-④

【答案解析】选D。本题考察购物的一个流程。先查看样品，满意再谈判议价，接着签订合同，缴纳定金，收货交款。

点评：首位原则和先后关系是经常用来排除选项的方法。

四、类比推理

类比推理每道题先给出一组相关的词，要求你在备选答案中找出一组与之在逻辑关系上最为贴近、相似或匹配的词。

题型通常表现形式有三种：两词型、三词型和填空型。

【核心总结】

对于题干词项之间关系较为隐晦的题，如果很难找到词之间的逻辑关系，可以应用造句排除法解题。

【经典例题】

1、昼：夜

- A. 男：女 B. 分：秒 C. 老：少 D. 矛：盾

【答案解析】选A。题干昼和夜是矛盾关系，选项只有A是吻合此关系关系，其他选项都是反对关系，故选A。

2、交警：处理违章：交规

- A. 保安员：维持秩序：规定 B. 厨师：烹饪佳肴：菜单
C. 维修工：维修电器：合同 D. 教师：备课：教案

【答案解析】选A。交警总是根据交规来处理违章，保安员根据规定来维持秩序，符合题意。故选A。



3、诈骗罪对于_____ 相当于 _____ 对于司法工作人员

- A. 法官 法院
B. 盗窃罪 证人
C. 罪名 检察官
D. 证据 被害人

【答案解析】选C。把选项依次代入，寻找逻辑前后关系一致的选项。诈骗罪是一种罪名，检察官是司法工作人员，都是种属关系，前后逻辑关系一致，故选C。

五、定义判断——“要点判定”来解题

要点，即定义概念成立的必要条件，主要分为主体、客体、目的、原因、条件、方式手段、结果七类。要点判断法是解答定义判断最基本的方法，指的是提取定义中的要点信息，并据此判断选项是否符合定义的一种方法。

【核心总结】

解答此类题目，有几点基本要求：(1) 题干信息不容质疑；(2) 仔细审题；(3) 找准关键词；

【经典例题】

例1、社会角色可以分为先赋角色和自致角色两种。先赋角色是指建立在血缘、遗传等先天的或生理的因素基础上的社会角色。自致角色是指通过个人的活动与努力而获得的社会角色。

根据上述定义，下列属于先赋角色的是_____。

- A. 妻子
B. 世袭贵族
C. 男同学
D. 少数民族人大代表

【答案解析】选B。题干关键词：1) 建立在血缘、遗传等先天的或生理的因素基础上的社会角色；选项A.C.D都不满足关键词1)，排除；故选B。

例2、群体决策冒险是指群体比个体更富于冒险精神，相对于个人决策而言，群体倾向于选择获利大但成功率小的行为。当人们集合在一起时，比他们单独活动更富于冒险性。

根据上述定义，下列属于群体决策冒险的是_____。

- A. 在选择容易考但名气小，还是难考但名气大的学校的问题上，小赵犹豫不决。家庭会议讨论后，大家选择了后者
B. 老王遭遇车祸，重伤昏迷。医生集体会诊，商讨出手术救治方案，并进行



了全力抢救

C. 某国国会经投票表决后,正式出台了失业救济法案,该法案遭到在野党的强烈反对

D. 在一份创业时是否应当具有冒险精神的调查问卷上,80%以上的被调查者选择了“是”

【答案解析】选A。题干关键词:1)群体比个体更富于冒险精神;2)相对于个人决策而言;3)群体倾向于选择获利大但成功率小的行为;选项B医生集体会诊的行为不满足关键词1)和3),排除;选项C无法确定此行为是否满足关键词1),排除;选项D没有涉及关键词2)决策,排除;故选A。

点评:提取定义中的“要点信息”,并将其作为判断依据和快速解题的切入点。

第五部分 资料分析

根据最近几年的考试题目来看,资料分析题的考点一般分为:1、增长(量/率);2、比重;3、倍数。

资料分析中的资料,一般都是文字,文字+图形和文字+表格,图形+表格,这需要考生对各种文字、图形和表格了然于胸。其中图形主要是扇形图、饼状图、条形图或折线图中的一种或两种。近几年,资料分析考查难度有所增加,希望能引起广大考生的重视。

例1:根据下列资料,回答1~3题。

2013年S市渔业产品产量和产值

	产量		产值	
	数量(万吨)	同比增长(%)	数量(亿元)	同比增长(%)
	27.13	-0.3	59.89	-2.5
海水产品	13.48	2.0	18.88	11.2
淡水产品	13.65	-2.5	41.01	-8.5

由于鱼塘改造,池塘复垦等原因,2013年S市淡水养殖面积为28.24万亩,比上年下降5.3%。淡水养殖产品产量13.26万吨,比上年下降2.2%。



2013年，S市全年水产品出口量为9.61万吨，出口金额10.5亿元，分别比上年增长25.1%和2%。主要出口地区为欧洲，全年对欧洲的出口量为8.06万吨，比上年增长734.2%。其中，海水产品出口9.47万吨，出口金额为9.36亿元，分别比上年增长26.3%和3.7%。

1、2012年S市淡水产品的产值大约是海水产品的_____倍。

- A. 1.0
B. 1.1
C. 2.2
D. 2.6

【答案解析】选D。考查上期倍数。根据表格数据，所求为： $41.01 / (1 - 8.5\%) \div 18.11 / (1 + 11.2\%) \approx 2.6$ ，选D。

2、2013年S市海水产品占渔业总产量的比重约为_____。

- A. 31.5%
B. 68.5%
C. 49.7%
D. 50.3%

【答案解析】选C。考查比重。根据表格数据，所求为： $13.48 / 27.13 \times 100\% \approx 49.7\%$ ，选C。

3、根据材料可以推出下列_____项。

- A. 2012年S市水产品对欧洲的出口金额约为1.06亿元
B. 2013年S市淡水养殖产品产值有所下降
C. 2013年S市海水产品对美国的出口量不超过1.55万吨
D. 与2012年相比，2013年S市出口的海水产品出口金额占水产品出口总金额比重有所下降

【答案解析】选B。A项，无法计算；B项，根据表格数据可以推出，正确；C项，无法推出；D项，2013年S市出口的海水产品出口金额占水产品出口总金额比重有所上升，故错误。综上分析，正确答案选B。

小结：资料分析中查找类型的题目较多。在备考时，考生多注重对数字的快速查找能力。对于文字类材料，考生可以采取“划关键字、词”的方式，进行快速找数；对于图形和表格类的材料，考生可以借助直尺等辅助手段，进行快速找数。在计算方面，考生要熟练掌握一些快速解题的技巧。例如首数法、尾数法、截位法等，快速帮助解题。



下篇 《综合应用能力》

一、中央明确：事业单位改革有且只有两类

2018年3月4日,《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》正式颁布。其中关于事业单位改革的文字仅仅240字,如同万里春晖,让坚守在事业单位的广大员工看到了事业单位改革的光明前景。

1978年12月22日,党的十一届三中全会闭幕。国有事业单位的企业化改革与中国的改革开放同时起步。

时至今日,已经走过了40余个春秋的豪迈而艰辛的改革历程。然而,我们依旧迷惘,我们依旧彷徨。2018年3月4日,《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》颁布,其中关于事业单位改革的文字仅仅240字,如同万里春晖,让坚守在事业单位的广大员工看到了事业单位改革的光明前景。

一、两个类型：政府服务类、社会服务类

一个时期以来,我们一直在公益一类、公益二类、生产经营类三个类别上纠结,今天看到的《决定》明确告诉我们:只有两类。

1、政府服务类。

《决定》明确:“主要为机关提供支持保障的事业单位,优化职能和人员结构,同机关统筹管理。”可见,要保留极少的原事业单位职能和人员,但这种保留已不再是传统意义上的政府机关直属的具有独立法人资格的“五脏俱全”的事业单位。因为《决定》中还明确:“不再设立承担行政职能的事业单位。”“同机关统筹管理”已经告诉我们,应当是在机关内部保留若干个参公管理的、“事业性质的”、非独立法人的部门或中心。

2、社会服务类。

《决定》明确:“面向社会提供公益服务的事业单位,理顺同主管部门的关系,逐步推进管办分离”。所谓“管”,是指管事,即行业性管理和指导;所谓“办”,才是真正意义的配置“人财物”等生产要素。政府部门不可能再垂直化、全权化管理社会服务类事业单位了。

二、两个原则：政事分开、事企分开

1、何为政事分开？



笔者的理解为，政府只能管政务，不能管事务，绝对不能直接插手到微观经济层面。例如，地勘行政管理部门，不应当再以甲方的身份参与地勘项目的实施了。

2、何为事企分开？

《决定》中未提企业化三个字，但政事分开四个字已经包含了这层意思，不能留在事业单位的职能和人员自然要归类于企业了。

三、四个归宿：政府、社团、事业、企业

1、政府系列。原各级行政机关直属的事业单位中，需要继续为政府职能提供行政、执法技术支撑，但又不宜委托中介服务或社会购买的职能和人员，划归政府部门，成为其内设的事业型职能机构。

2、社团系列。原各级行政机关直属的研究型、服务型事业单位，原则上向行业协会、学会集中，成为独立的社团法人。政府可对其授权，履行政府部门的部分监管职能。但与原政府部门再无行政隶属关系，应由跨行业的专业化社团组织管理机构统一管理。

3、事业系列。这类事业单位的职能主要体现在对社会的常规性公益服务，不再承接政府投资的项目了。《决定》中已明确：“强化公益属性，破除逐利机制。”因此，这类事业单位，与我们以往所说的公益一类事业单位已大相径庭，绝对不包括科研类的事业单位。

4、企业系列。原属地（省市自治区）化及属委（国家国资委）类事业单位自然要归宿此系列；但无疑也涵盖属局（中国地调局）类科研事业单位；同时还包括部分属部（国土资源部）类的，可以中介化、社会化的部分事业单位。上述企业中，原则上以国企的身份长期存在，而中介类企业应当要实现真正的民营化了。

四、两个预想：人员经费保障和事业经费保障

1、人员经费保障。可以想象，国家将很快颁布统一的人员身份转换政策。各地区、各行业不必再各自向政府讨价还价了。先行改革的事业单位应当能够等来让大家心悦诚服的待遇。

2、事业经费保障。国家对转企的事业单位还将会留有一定的过渡期，并保障对其经费的拨付。但这种经费已经不是传统意义上的事业费，而是以特殊行业政策补贴的形式出现。

二、两会 2018 国家重点医疗工作任务

3月3日和3月5日，全国政协十三届一次会议和十三届全国人大一次会议分别在京开幕。在十三届人大会议上，李克强总理发表关于政府工作的报告，其中涉



及到国计民生等重大议题，贝壳社集中摘取政府报告中有关医疗的重点内容，编录如下：

过去5年医疗工作回顾

基本医保覆盖13.5亿人，社会养老保险覆盖9亿多人，基本医疗保险覆盖13.5亿人，织就了世界上最大的社会保障网，人均预期寿命达到76.7岁。

居民基本医保人均财政补助标准由240元提高到450元，大病保险制度基本建立、已有1700多万人次受益，异地就医住院费用实现直接结算，分级诊疗和医联体建设加快推进。

建立统一的城乡居民基本养老、医疗保险制度，实现机关事业单位和企业养老保险制度并轨。出台划转部分国有资本充实社保基金方案。实施医疗、医保、医药联动改革，全面推开公立医院综合改革，取消长期实行的药品加成政策，药品医疗器械审批制度改革取得突破。

持续合理提高退休人员基本养老金。提高低保、优抚等标准，完善社会救助制度，近6000万低保人员和特困群众基本生活得到保障。建立困难和重度残疾人“两项补贴”制度，惠及2100多万人。实施全面两孩政策。

取消药品加成，药审改革获突破，改革完善食品药品监管，强化风险全程管控。

2018年重点任务目标

医疗保险——

实施健康中国战略。提高基本医保和大病保险保障水平，居民基本医保人均财政补助标准再增加40元，一半用于大病保险。扩大跨省异地就医直接结算范围，把基层医院和外出农民工、外来就业创业人员等全部纳入。

深化养老保险制度改革，建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度。深化公立医院综合改革，协调推进医疗价格、人事薪酬、药品流通、医保支付改革，提高医疗卫生服务质量，下大力气解决群众看病就医难题。

分级诊疗——

加强全科医生队伍建设，推进分级诊疗。继续提高基本公共卫生服务经费人均财政补助标准。改善妇幼保健服务。支持中医药事业传承发展。

药品监管——

创新食品药品监管方式，注重用互联网、大数据等提升监管效能，加快实现全程留痕、信息可追溯，让问题产品无处藏身、不法制售者难逃法网，让消费者买得放心、吃得安全。

社会办医——

推进消费升级，发展消费新业态新模式。支持社会力量增加医疗、养老、教育、



文化、体育等服务供给。促进外商投资稳定增长。加强与国际通行经贸规则对接，建设国际一流营商环境。全面放开一般制造业，扩大电信、医疗、教育、养老、新能源汽车等领域开放。

群众健康——

做好北京冬奥会、冬残奥会筹办工作，多渠道增加全民健身场所和设施。人民群众身心健康、向善向上，国家必将生机勃勃、走向繁荣富强。

重疾攻关——

加强国家创新体系建设。强化基础研究和应用基础研究，启动一批科技创新重大项目，高标准建设国家实验室。鼓励企业牵头实施重大科技项目，支持科研院所、高校与企业融通创新，加快创新成果转化应用。国家科技投入要向民生领域倾斜，加强雾霾治理、癌症等重大疾病防治攻关，使科技更好造福人民。

人工智能——

做大做强新兴产业集群，实施大数据发展行动，加强新一代人工智能研发应用，在医疗、养老、教育、文化、体育等多领域推进“互联网+”。

创新驱动——

促进大众创业、万众创新上水平。我国拥有世界上规模最大的人力人才资源，这是创新发展的最大“富矿”。要提供全方位创新创业服务，推进“双创”示范基地建设，鼓励大企业、高校和科研院所开放创新资源，发展平台经济、共享经济，形成线上线下结合、产学研用协同、大中小企业融合的创新创业格局，打造“双创”升级版。

设立国家融资担保基金，支持优质创新型企业上市融资，将创业投资、天使投资税收优惠政策试点范围扩大到全国。深化人才发展体制改革，推动人力资源自由流动，支持企业提高技术工人待遇，加大高技能人才激励，鼓励海外留学人员回国创新创业，拓宽外国人才来华绿色通道。集众智汇众力，一定能跑出中国创新“加速度”。

实施创新驱动发展战略，优化创新生态，形成多主体协同、全方位推进的创新局面。扩大科研机构 and 高校科研自主权，改进科研项目和经费管理，深化科技成果权益管理改革。支持北京、上海建设科技创新中心，新设 14 个国家自主创新示范区，带动形成一批区域创新高地。

以企业为主体加强技术创新体系建设，涌现一批具有国际竞争力的创新型企业 and 新型研发机构。深入开展大众创业、万众创新，实施普惠性支持政策，完善孵化体系。各类市场主体达到 9800 多万户，五年增加 70%以上。国内有效发明专利拥有量增加两倍，技术交易额翻了一番。我国科技创新由跟跑为主转向更多领域并跑、领跑，成为全球瞩目的创新创业热土。



三、新医改十年的“老生常谈”与新亮点解读

在过去的三年里，城乡居民基本医保、分级诊疗连续成为两会关键词，被写进每一年的重点工作。去年，医疗联合体被列入新医改的重点举措，也成为今年两会的重要议题之一。关于医改，还有太多的话题值得探讨。

2018年全国“两会”近日开幕，从人民网进行的“两会热点调查”来看，人们对医疗改革的关注度高居两会议题榜第四位，热度依旧不减。伴随着各代表委员们关于医改的提议相继提出，开始于2009年的新医改也走进了第10个年头。

在过去的三年里，城乡居民基本医保、分级诊疗连续成为两会关键词，被写进每一年的重点工作。此外，大病保险、公立医院综合改革、全科医生、医保信息化建设更是不止一次被拿来研究讨论。去年，医疗联合体被列入新医改的重点举措，也成为今年两会的重要议题之一。

医疗改革与生活息息相关，新医改的内容也同样丰富，虽然医联体还没有找到最好的打开方式，但“人工智能+医疗”的风口似乎越吹越猛，已经普及全国5亿人口的家庭医生里面为什么没有你我他，关于医改，还有太多的话题值得探讨。

今年的两会才开了头，关于那些面熟的议题，讨论声已经不绝于耳。

分级诊疗促使医联体布局提速

十三届全国人大代表、中国科学技术大学附属第一医院神经内科主任牛朝诗递交一份关于医联体规范化管理的建议，但是建议部分总是想不好。他认为，目前的医联体不好落地，主要是对医联体一端的省级医院考核约束不够，行业急需一个成熟的医联体建设标准、管理制度和运行机制。

去年两会，医联体一词被提出，主要基于推动分级诊疗政策落实，其中提到，要全面启动多种形式的医疗联合体建设试点，三级公立医院要全部参与并发挥引领作用，建立促进优质医疗资源上下贯通的考核和激励机制，增强基层服务能力，方便群众就近就医。

经过一年时间发展，医联体这一模式还没有完成行业验证。医联体内成员医院大部分是独立经营实体，各成员医院在医联体内没有明确的职责和分工，利益冲突在所难免，对此，全国人大代表、四川大学华西医院院长李为民认为应该建立“嵌合式医联体”，把三级医院的专家、管理、医疗质量水平嵌入到医疗资源欠发达地区的基层医院，实现统一财务管理，统一资源调配，统一薪酬体系，统一业务管理。

业内可以觅得的参考样本是罗湖医院集团模式，2015年8月，罗湖集团以唯一法人的形式正式揭牌成立，并成立理事会，实现管办分开，卫计局和医院不是上



下级关系，医院所有的重大设备投入、购置、人才引进直接向理事会负责，医院是理事会领导下院长负责制。另外，以集团财务管理中心为例，中心将旗下所有医院的财务科取消后整合在一起。

今年初，北京两会报告称，要完善分级诊疗制度，每个区至少建设一个紧密型医联体，发展专科医联体。此次，关于医联体建设还有“搭建紧密型医疗”、“实现社区与上级医院合作的信息化建设”等等提议正待研究。

家庭医生落实要线上线下联动

第十三届全国政协委员、搜狗公司 CEO 王小川在这次的两会提案中表示，希望在未来的 5~10 年间，能够实现每个中国家庭都有数字家庭医生，他认为，数字家庭医生能够让百姓享受到数字化的医疗服务，其次用 AI 技术能够缓解专业医疗资源的不足。

2016 年推进家庭医生签约服务工作后，2017 年初已有 200 个公立医院改革试点城市开展该项工作，彼时，提出 2017 年家庭医生签约服务工作要扩大到 85% 以上的城市，签约服务覆盖率达 30% 以上，重点人群覆盖率达 60% 以上，争取到 2020 年家庭医生签约服务扩大到全人群，基本实现家庭医生签约服务制度的全覆盖。

不久前举办的“2017 中国家庭医生论坛”上，给出的数据是截至 2017 年 11 月底，我国 95% 以上的城市开展家庭医生签约服务工作，超过 5 亿人有了自己的家庭医生，人群覆盖率超过 35%，重点人群覆盖率超过 65%，一时间舆论哗然。

但需要说明的是，中国推行的家庭医生模式并非国外的私人医生，签约服务从需求最为迫切的人群入手，优先覆盖的是老年人、孕产妇、儿童、残疾人等人群，一般人群签约率往往低于重点人群签约率。

要发展家庭医生，首先要解决的是全科医生的人才缺口问题，其次要优化的是医疗资源地区分布不均衡的现实情况，这使得家庭医生的普及操作难度增高，而家庭医生“签而不约”的情况也极为普遍。

对于全科医生资源问题，王小川认为，中国人口基数大，全部签约家庭医生并不现实，应该利用互联网技术去解决，数字的家庭医生就是利用互联网触达用户的优势，提高签约率和覆盖面，成为医联体的一部分。

对于“签而不约”的问题，全国人大代表、奥克斯集团董事长郑坚带来两份议案，其中“关于切实推进家庭医生签约服务制度建设的建议”直接针对这一执行痛点。他看到的家庭医生指标上去了，但效果并不理想，家庭医生从惠民政策变成了“形式主义”。

郑坚建议参照英国家庭医生模式，学习其在签约内容、签约方式及签约配套支持方面的特色做法，同时，制定家庭医生计划，重视签约团队的长期培养，也要及



时更新相关规定及设置，为家庭医生服务工作破除障碍，而设立社区康复站、慢病管理中心能有效扩大签约家庭医疗保健服务范围，通过在家庭医生模式的各个环节建设制度而倒逼家庭医生“签而必约”。

“人工智能+医疗”热度不减

去年，人工智能首次写进了政府工作报告，各科技大佬也在2017年两会期间提出多条相关议题。

全国政协委员、复星集团董事长郭广昌建议成立国家医学人工智能工程中心，吸引具备健康医疗大数据应用基础企业、人工智能技术开发企业、药品研发企业等相关社会各方广泛参与，研发自主知识产权的医疗智能认知系统。

全国人大代表、小米科技董事长雷军建议把人工智能列入国家战略。

全国政协委员、百度公司董事长兼首席执行官李彦宏建议制定国家层面的总体行动计划，大力推进“智能+经济”发展，从观念引导、制度创新、数据开放和专项支持等方面，为人工智能行业应用构建良好的政策环境。

紧接着，“人工智能+医疗”在医疗领域掀起一股投资创业潮。一方面，我国人口老龄化问题不容忽视，而医生资源十分短缺，另一方面，新医改政策接连出台决心撬动医疗环境改革，但突破口并不多，风靡全球的人工智能恰是一刃破冰利剑。

相较于走入低谷、追求模式创新的互联网医疗，人工智能是从根本上释放医疗生产力，这直接触达本质问题，一时间，前景大有可为的“人工智能+医疗”引得资本与创业者蜂拥而至，虽然有死有伤，但行业价值不会改变。

在今年两会，聚焦“人工智能+医疗”的议案也已经浮出水面。全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰提出的《关于利用人工智能提升基层医疗服务能力的建议》议案。

首先，鼓励在家庭医生服务、临床医学、健康管理等领域的人工智能技术研究，推动人工智能技术在医疗领域尤其是在基层医疗中的广泛应用，提升基层医生的诊疗能力和服务水平，辅助家庭医生为居民提供优质的健康服务。

其次，推动制定人工智能医疗相关的政策和规范，解决人工智能技术在医疗领域中应用的伦理和法律问题，将智能语音随访等人工智能技术作为家庭医生签约服务、公共卫生随访、院后术后随访的标准手段，将智医助理等医疗辅助系统作为医疗机构和医生的标准配置。

结语

2018两会大幕拉开不久，医疗改革议题也还在不断丰富，关于民营医疗发展、医患矛盾解决、医生薪酬制度等诸多悬而未决的行业痛点问题还未深入涉及，我们期望更多行之有效的解决方案与探索创新，助力医疗行业发展、改革。



四、两会“部长通道” 教育部长回应热点问题

综合新华社、央视、《人民日报》报道 2018 年全国两会首场“部长通道”3 日下午在人民大会堂举行。教育部部长陈宝生、国侨办主任裘援平、司法部部长张军、国家中医药管理局局长王国强、国家文物局局长刘玉珠等亮相“部长通道”，回答多个热点问题。

教育部部长陈宝生：“下午 3 点半问题”各地可以各走各路

陈宝生：“谢谢你提了个很好的问题，我看你可以当关心这个问题的年轻父母们的代言人。”陈宝生表示，“三点半”现象之所以成为年轻父母们和整个社会关注的一个难题，这是中国经济社会发展、中国教育发展特定阶段的一个产物，这个现象更多地表现在大中城市。关心这个问题的年轻父母们，正处在职业发展的关键阶段、宝贝抚育的关键阶段。由于分工、作息时间的不匹配，他们没有办法接孩子，带来了“成长中的烦恼”。

“对于这个问题教育部历来高度重视，去年 2 月教育部下发了关于解决这个问题的通知，一年来这个问题已经有了一定程度的缓解。”陈宝生表示，有 25 个省已经下发了通知，制定了符合各省实际的政策措施，经过这一年多的实践，已经摸索了一些比较可行的解决方法。比如上海规定中小学校后服务要做到百分之百全覆盖，服务的时间是 3 点半到 5 点，参与这项服务的老师在效益工资方面给予倾斜。北京规定 3 点到 5 点期间是校后服务时间，主要内容是开展课外活动，每个学生每年补助 700-900 元。南京探索了一种弹性离校时间，到了放学时间孩子可以弹性离校，学校做出安排进行托管。在解决这个问题上我们可以各走各的路、各出各的高招。”

陈宝生表示，接下来一是要总结成功的经验加以推广，二是要和有关部门协商解决“3 点半”难题涉及的相关政策问题。比如 3 点半到 5 点托管孩子了，老师的劳动时间加长了，负担就加重了，相应成本怎么分担，相应的劳动法规怎么调解。

就贯彻落实《中共中央国务院关于全面加强新时代教师队伍建设改革的意见》，陈宝生表示，当前摆在我们面前的主要任务，是**要提高教师地位、荣誉感，让教师成为人们羡慕的职业，就办六件事、“六字箴言”——“一提、二改、三育、四用、五保、六尊”**：

“一提”就是提高地位、提高待遇。

“二改”就是改革教师编制配备制度，改革教师准入和离职制度。

“三育”就是要振兴师范教育，培育未来的教师，培训现有教师，培养适应现代化建设、担当民族复兴大任的教师队伍。



“四用”就是提高教师地位和待遇，压担子，指路子，出点子，给位子，发票子，让他们能有实现自身价值的机会。

“五保”就是一保障、二保护，提供经费保障、保护教师的合法权益。

“六尊”就是全社会要提倡尊师重教，重振师道尊严。

五、整治校外培训乱象需各方配合打好“组合拳”

在今年全国两会首次“部长通道”上，中国教育部部长陈宝生明确表示，要通过立法等形式，加强治理“野蛮生长”的课外培训机构。13日，全国人大代表、浙江省宁波市镇海中学党委书记张咏梅接受采访时指出，整治校外培训乱象需各方配合打好“组合拳”，通过提供优质的教学服务让学校成为孩子学习文化知识的主阵地。

为真正给中小学生减负，国家要重锤治理校外培训机构乱象。消息一出，相关的几方，包括学生、家长和教育者纷纷点赞支持。此前，校外培训异常火爆，导致了“课内减负，课外增负”的现象，使得学生减负沦为空谈，家长经济负担沉重，学校应对失措。可以说，野蛮生长的校外培训机构，已经成为当下教育界不能承受之重，到了不得不治理的时候。

近期，很多地方已经陆续出台措施，要加强监管校外培训机构。不过，将治理落到实处，首先应读懂校外培训生长壮大的语境。目前，很多人将主要原因归结于家长的焦虑和急功近利，但家长的焦虑不是毫无来由的。现在，一些学校在落实减负政策时“一刀切”，忽视了学生的真实需求，有支持校外培训的家长提出疑问，目前学校里一个班50多个小孩，老师的进度肯定要照顾大多数孩子的水平，那尖子生吃不饱怎么办？正是因为学校的教学质量满足不了孩子的需要，所以家长才转而去校外培训寻求弥补之道。

做出相似选择的家长数量越来越多，同时学校秉持默许甚至支持的态度，继而产生的便是剧场效应，前排观众站了起来，后排其他观众为了看演出也只好被迫站起来。随着校外培训成为一种普遍选择，那些本来不想给孩子增加负担的家长，也被裹挟进培训大军，他们害怕自己孩子会掉队。可以说，家长的担忧和焦虑得不到缓解，校外培训的疯狂生长就不会停止。所以治理校外培训，除了加强监管培训机构，还需要有相关措施来化解家长的焦虑。

教学质量是家长关注的核心问题，所以化解焦虑，教学服务的提供者学校不能缺位。因此，张咏梅代表建议，在学生课外负担重这一问题上，“学校也应当‘有所为’”。而学校努力的方向应直面家长焦虑的根源，拿出具体的措施和政策来保证优质的教学质量。



第一，应在课堂内下功夫，既要减少重复低效的练习和作业，不加重学生的负担，又要因材施教，满足学生的不同需求。学校应尽最大努力找到减负和高质量教学之间的平衡，最终实现校园内优质教育资源有效供给，让孩子不必去校外寻求弥补。

第二，加强监管，采取多种措施来打破某些教师和培训机构达成的心照不宣的“默契”，例如严禁教师在校外机构任课，不以校外竞赛成绩来评价学生的优劣等，让本来属于学校课堂的回归课堂，让超纲的培训无用武之地，遏制不掉队就得去培训的风气。

说到底，学校“有所为”，就是要提供优质高效的教学服务，让其成为学生学习的主阵地，从而切实达到减负的目的。

当然，治理乱象需要的是一套“组合拳”，学校、家长、相关部门都应该承担起各自的责任，多方合力才能给校外培训“降温”。同时，我们也应该认识到，清除校外培训野蛮生长的土壤会是一个长期的过程，唯分是举的教育评价机制不变，那根牵动家长和学校神经的指挥棒就不会消失，让校外培训回归其本来面目，还需要继续深化教育体制机制改革，以更新教育观念，实现教育资源的均衡分配。

六、安徽泾县医院恶性伤医事件，一名医生不幸遇害

官方：关于泾县“3.14”持刀伤人案件的通报

2018年3月14日下午15时许，泾县医院内镜室发生一起持刀伤人案件，犯罪嫌疑人卫某（泾县琴溪镇人）使用随身携带的匕首将该院医生赵某捅伤。

案发后，县委县政府高度重视，立即组织卫计、县医院等部门全力抢救伤者，同时要求公安机关迅速开展侦查工作。

目前，犯罪嫌疑人卫某已经被公安机关控制，案件正在全力侦办之中。医生赵某因伤势过重经抢救无效于18时50分死亡。

消息称：今天2018年3月14日下午三点，安徽省宣城市泾县人民医院发生一起恶性暴力杀医事件。犯罪分子卫敏（曾因故意伤害和抢劫强奸罪三次入狱），同妻子曹某到泾县人民医院，检查期间卫敏与内镜室主任赵新兵发生纠纷，随后卫敏用随身携带的匕首将赵新兵主任捅伤，伤口位于心脏附近。据相关消息，赵新兵医生已于晚间七点左右抢救无效死亡。

关于发生纠纷的原因，有未经证实的医院医务人员透露，卫某的妻子做检查后向卫某陈述有疼痛不舒服，卫某因此大怒，随后以匕首捅死赵新兵主任。（具体等待警方调查结果。）

赵主任简介：



赵新兵，男，1968年生，门诊部主任。从事消化内科和内窥镜工作。一九八九年毕业于安徽医科大学临床医学专科，从事内科临床的诊治工作，一九九九年进修于安徽省立医院消化内科，回院后从事消化内科和内窥镜工作，并于2000年开展电子胃镜检查术，电子胃镜下异物取出术，2004年开展电子结肠镜检查术，2007年开展电子胃、肠镜下息肉摘除术，上消化道出血电子胃镜下止血术等治疗学；其中在2006至2008年间参加了南京医科大学内科研究生班的学习，并期满结业。

评论：这次事件再次震动医界，已经超出了医患、医闹的范畴，严厉谴责此类恶性伤医事件！对赵医生的不幸表示默哀！希望恶徒能够接受法律严惩。

七、关于突发事件中的网络媒体应对

近年来，随着互联网新闻理念和人员、技术等条件的日渐成熟，网络媒体在内容经营上已经不再满足于做传统媒体的“二道贩子”，而是在原创的道路上开始进行各种探索和尝试，其中，突发事件的网络报道，已成为网络媒体涉足最深、开拓最广的原创内容领域之一。

所谓突发事件，指人们难以预测或未能预测而突然发生的某种客观情况或事件。这当中有天灾：如50年一遇的冰雪灾害，突如其来的汶川、玉树大地震；也有人祸：如南京7·28爆燃事件、上海11·15特大火灾等。此外，还有各种群体性事件、重大案件等。这些突发事件，考验着媒体的应对能力。

由于具有快速及时、多媒体、信息海量、互动交流等特点，网络媒体在突发事件的报道中占尽优势。但是，也正是因为上述特点，使得网络媒体在突发事件的报道当中存在着各类问题，其中，最突出的表现在三个方面：因为一味抢快而导致报道失真，因为头绪繁多而导致报道混乱，因为网民互动而导致舆论引导失控。只有攻克这三大难题，真正突破这“三重门”，网络媒体的突发事件报道才能真正得到网民和主管部门的认可，真正经得起时间的考验，真正为网络媒体影响力和公信力的提高增添砝码。

突破第一重门，做到“快而不错”

突发事件报道的各类要素当中，“快”无疑极具价值。的确，3G、微博、QQ等即时传输技术和载体的出现，使得网络媒体在突发事件的报道中占尽先机。然而，正是在这种追求时效性的利益驱动之下，突发事件报道另一个更具价值的要素——“真实”被很多网络媒体忽略了。在这方面，网络媒体也有过不少深刻的教训：2003年3月29日，某日报网站抢先爆料：CNN报道比尔·盖茨在洛杉矶被暗杀身亡。国内许多网络媒体纷纷转载，后经查证，这条“爆炸新闻”只不过是一则愚人节的



恶作剧；2004年雅典奥运会，中国与俄罗斯的女排决赛还没结束，某门户网站就写出了《女排姑娘奋战不敌俄罗斯 20年奥运冠军梦惜未能圆》的错误新闻；2010年7月28日南京栖霞区发生爆燃事件，某门户网站当天上午即快速制作了专题进行报道，然而在事实未核实的情况下，专题的大标题一改再改，先是“南京一中石化加油站爆炸”，后又改成“南京一液化气厂发生爆炸”，这与真实情况都不符合，原本想“以快致胜”，却落得个“因快出错”。

出现上述种种“乌龙”报道，主要有以下原因：其一，当突发事件发生之后，QQ群、贴吧、论坛、博客、微博等社区空间会在第一时间汇集各种图文信息，但这些信息都是零星分散、个人体验，甚至是揣测臆造、道听途说，并不具有权威性，而一些网络媒体在一味求快的利益驱动之下，既没有求证信息的出处，也没有向相关部门进行采访，就轻易把一条帖子、博文作为网站的正式新闻发布；其二，某些网络编辑自身新闻业务素质不高，或是不等事件结果确认就急忙发稿，或是在突发事件的稿件编辑（尤其是标题制作）上曲解事实真相，因为贪快或追求轰动效应而导致新闻失实。

真实是新闻的生命，网络新闻概莫能外，尤其在突发事件报道领域，事实、细节、数字的真实与否事关重大，真实的报道可以起到肃清谣言、稳定人心的作用，同时也能凸现网络媒体的权威地位，而一旦出现假新闻，不但造成人心浮动，影响社会稳定，网络媒体的形象也为之受损。因此，在突发事件的报道上，网络媒体要充分把握好快和慢、时效性和真实性之间的辩证统一。

为杜绝因快而错、因快而假的现象，网络媒体在突发事件的报道上一定要树立“求快更要求真求实”的原则，建立“突发事件采编发稿审核机制”：首先，当突发事件的相关信息在网络上开始蔓延时，网站编辑应迅速与事件当事方、相关主管部门取得联系，第一时间确认事件概况，在得到相关部门认可后，可先以快讯的方式发布；其次，网络媒体在派出记者奔赴现场采访时，应以见闻、图片、视频的方式进行客观描述，对未经证实的数字、起因等不擅自报道、解释；其三，先审核后发稿，由网站相关负责人专门对突发事件类新闻进行把关；其四，建立多渠道的监督体系，如开设投诉专区，公布监督举报电话等，接受网民对不实报道的监督和投诉；最后，还要建立“纠错机制”，倘若假新闻发出，一经发现，网站应迅速澄清事实，并要求转载假新闻的所有网站迅速删除，将负面影响减小到最低程度。

突破第二重门，做到“多而不乱”

每到突发事件发生之时，网络媒体投入的报道兵力最多，报道信息更新量最大，报道的体裁、形式、手段也最丰富。如此密集、复杂的报道形式，如果梳理不当，准备不充分，往往造成不少网络媒体在突发事件到来之时手忙脚乱，出现内容与技术脱节、前后方的对接不畅、报道内容混杂、报道效果无法实现最大化等问题。



网络媒体报道的海量和多样化并不等同于无序，反之，如果能以新闻为中心，打造一个完整而有序的突发事件报道互动平台，既能将所有内容集中编辑并板块化分类，实现信息的优化重组，又能在表达和交流上满足网友阅读、倾诉的需求。而这样一个平台的打造，则需要内容技术两条线、前方后方两条线来共同协作完成。

内容与技术两条线：从内容上来说，网络媒体在报道突发事件时，既有文字、图片报道，又有音频、视频、动画、图表；既有消息、通讯、特写、评论，又有现场连线、交互式访谈、背景资料、实用信息。如何在最短暂的时间内，将如此复杂的报道阵势梳理清楚，这需要一个完整的专题来将上述内容进行分门别类、有效呈现。因此，在突发事件的报道中，快速制作一个相应的专题，不但有利于将所有相关的信息合理清晰、快速及时地安排到位，也便于受众的信息获取，并根据自己的需要去自主选择信息。

为了在突发事件发生之后尽快地将专题制作出来，需要技术提前做好专题模板。所谓模板，是指已经做好的网页框架，将文字、图片、视频等内容以栏目划分，在网页上的区域和表现样式预先设定好，一旦使用网页编辑软件在相应区域输入内容，可以迅速、灵活地生成页面。此外，一些用于解释突发事件的示意图、Flash模拟动画等多媒体，也需要技术人员和美术编辑用最快速度设计制作出来。

在内容与技术共同架构下，快速响应突发事件的网络专题报道才能成为现实。南京“7·28”爆燃事件发生不到一个小时，新浪、搜狐、网易、腾讯四大门户网站均推出了各自的“爆燃专题”，最新的灾情、救灾消息、相关解释、背景资料等内容分门别类滚动播发，文字、图片、视频、网友互动有机整合，将一场突发事件及时、立体地呈现在网络之上。如果没有内容和技术的日常储备和快速反应，这是很难做到的。

前方后方两条线：突发事件发生之后，网络媒体会在第一时间派记者赶赴现场，力求将现场信息第一时间发布到网上。而突发事件现场情况复杂多变，如果准备不充分、前方后方配合不当，将会导致信息发布滞后、内容整合混乱，网民最迫切想要获取的信息不能第一时间呈现。为此，需要建立起一套有效的前后方采访呼应机制。

首先，对于奔赴一线记者而言，采访设备的准备至关重要。与传统媒体记者分工清晰不同，网络媒体的记者是文字、摄影、摄像一肩挑，他们以文字、图片、视频的形式记录现场情况，并第一时间将正在发生的事件通过彩信、网络等方式发送，这就需要记者对摄影机、摄像机、录音笔等图像视音频采集器材做到运用熟练。此外，还要准备针对移动、联通、电信等不同运营商的移动通讯设备，以确保前后方信息传输流畅，如及时通过3G上网将采集的图像视音频发回网站等。

其次，前方记者采集到的大量信息及时发回网站后，后方编辑需安排一个专门



小组，按照预设的流程进行快速响应处理。如前方记者通过手机播报现场情况，后方由文字编辑速录、编辑，并转化为新闻稿件；前方记者发回的图片、视频，由后方的图片编辑、视频编辑负责整理、剪辑，并导入预先制作好的专题当中。这样，前方鲜活而快速的报道就能高效、顺利、有序地发布，充分调动起网友的感官，取得较好的传播效果。2009年6月5日8时许，成都一辆公交车起火燃烧，当场造成25人遇难的重大事故，四川在线网站采编力量当天全面出击，采用图文滚动、视频直播等形式，及时、准确、客观地对事件进行报道，成为网络媒体成功报道突发事件的一起成功案例。

突破第三重门，做到“帮忙而不添堵”

互动是网络媒体的重要表现形式，在突发事件的应对当中，有效引导网友参与互动、把握好舆论导向，其重要性不亚于事件的新闻报道，原因就在于网络媒体自身的新闻报道属于完全可控范围，而对参与互动的无数网民的控制，难度就要大很多。突发事件发生之后，网友在网络平台上发布各种言论，其中不乏积极的看法和观点，但也有些则是毫无根据的猜测、宣泄个人情绪，甚至发表一些不负责任、不符实际的虚假信息，如果网络媒体对此类错误的舆论引导不当任其蔓延，则会导致人心惶惶、危机加剧，使得整个突发事件的处置更加困难和复杂。

由此可见，网络媒体对重大突发事件的应对，不仅是满足公众对重大突发事件应有的知情权，而且还具有释疑解惑、安抚民心、引导舆论和上下沟通等功能，需要网络媒体在引导网民互动上更加全面、细致、公开，并将正面的舆论引导与新闻报道有效结合起来，这对于维护社会稳定、形成社会合力、提升媒体形象具有不可磨灭的作用。

网络媒体在突发事件当中对舆论的正面引导，可以通过以下五项工作来进行整合推进。

一、及时发布准确信息，稳定人心，澄清谣言，把握舆论主动权。突发事件发生后，公众最关心的内容大多是伤亡人数、事故原因、事故影响、处置措施等等，此时，网络媒体应当仁不让地占据“信息制高点”的位置，在获得权威的信息后，通过新闻、直播、社区、博客、微博、手机报等渠道进行快速发布，赢得舆论控制的主动权。“成都公交车燃烧”事件发生后，网上各类传言沸沸扬扬，四川在线除了发布客观报道的快讯外，网站当天中午及时采写发布省委书记、省长对此事作出的重要指示，当日，网站对成都市政府就此事件召开的两次新闻发布会进行了视频直播，才使公众的情绪趋于平稳。

二、严密封堵社区有害信息，对舆论进行组织引导。突发事件一经爆发，质疑、恐慌、愤恨等情绪会迅速蔓延，论坛、跟帖里众口纷纭，民意异常活跃。此时，对



论坛管理者而言，面对汹涌而至的网帖，不但要“封堵”，更要“组织”。一方面，需要论坛管理者能迅速判断出帖子当中夸大、不实的虚假信息和煽风点火、制造混乱的有害信息，并及时删除、封堵；一方面，还需要论坛管理者能因势利导，对具备正面引导效应的舆论进行推荐和强化。汶川大地震后，针对社会信息混乱、民心动摇的情况，人民网、中国网等20多家网络媒体倡议发起“不造谣、不传谣、不信谣，杜绝虚假信息，共建诚信网络”的自律行动，活动上线第一天，响应的网站就超过了200家。

三、组织原创时评、言论，发出“网站自己的声音”。在突发事件状态之下，受众不知所措，思路需要理清，情绪需要抚平，这时候，一篇深刻、理性、观点鲜明的评论往往能够起到拨云见日的效果，让网民回归理性和冷静。组织此类评论，既可以由网站资深记者编辑操刀，更可以利用民间舆论，在重大问题上组织网友发表一些引导舆论的评论，往往可以收到事半功倍的成效。在2008年的冰冻雪灾中，南京龙虎网发动社区资深网民发布了《南京大雪考验了谁?》、《南京大雪中的感动与气愤》等帖文，从不同角度对大雪之下城市的各种现象进行了理性和积极的探讨，强调互帮互助、共渡难关，让大雪之下的论坛中涌动着一股理性、温情的暖流。

四、邀请相关领导和权威专家网上访谈，释疑解惑。突发事件下的网民尤其需要得到与政府部门和权威专家对话的机会，因此，网络媒体可以利用自己的身份和条件，在政府部门和网民之间搭建一个直接对话的平台。有了这样一个平台，网民不再是在论坛里“自言自语”、“无人过问”，他们的问题可以及时得到政府部门的关注和解决，不但融合了政府与百姓的关系，也增强了网民对网站的信任。2008年汶川大地震发生后，北京也有震感，网上流传说12日晚北京会发生大地震，弄得人心惶惶，新华网及时邀请地震专家网上访谈，发布北京不会突发地震的权威消息，有效地稳定了人心。

五、善用移动新媒体，用微博、短信、手机报等进行正面引导。在“移动阅读”风行的当下，运用微博、短信、手机报等移动新媒体来对突发事件进行报道和舆情引导，已经成为一个新的课题。首先，移动新媒体有着传统媒体和网站无法实现的“随时随地阅读”的功能，特别适用于突发事件的快速响应、及时更新；其次，移动新媒体尤其是微博，有着无与伦比的互动传播、聚集人气的功能，特别适用于突发事件当中帮人、救人、捐助等组织。2010年上海11·15火灾发生1小时的时间里，仅仅通过微博获悉火灾发生的网友达到数万。在火灾后“头七”这一天，由于事先做了预告和组织，各家媒体的微博几乎成为市民自发前往胶州路火灾现场哀悼的直播点，网友记录自己前往悼念的帖子照片不断上传，从清晨一直持续到午夜，充分体现了微博信息传播、聚合的速度和能力。

