



目录

Contents

第一部分 《行测》	2
一、言语理解与表达能力	2
二、判断推理能力	5
三、数理能力	12
四、常识应用能力	19
第二部分 《申论》热点预测	30
一、主流价值观热词扫读	30
二、核心价值观为中国精神凝魂固本	33
三、执法者自称“依法抢劫”被党内严重警告	36
四、求解天津赵春华玩具枪案背后的问题	37
五、中央发文助力社工、社会组织发展	37
六、电信骗术典型案例及防范	40
七、如何改进城市管理执法方式	41
八、新型网络传销特点解读	43
九、严厉打击“医闹”潜规则	44
十、上海静安区严处历史建筑被违拆事件	45
十一、上海民警执法致怀抱儿童女子倒地事件深解读	46
十二、“十三五”推进基本公共服务均等化规划	47



第一部分 《行测》

一、言语理解与表达能力

考前必看：语病题解题方法

1. 语句紧缩法

即用找句子主干的方法把句子缩短简化，找出句子的主干即主语、谓语、宾语，检查它们是否有语病。如果没有，再从主到次，检查定语、状语、补语是否存在语病。如果是一个复合句，除了一个单句、一个单句地检查外，还应该把单句配合起来，看看整个句子的意思是否连贯，是否符合逻辑。

2. 凭借语感

在对病句和歧义句进行判断时，从对语言的感性认识上去判断句子是否有语病，通常有语病的句子读起来别扭，仔细分析比较，就能找到语病所在。

3. 事理分析

有的语病和歧义点不好从语感上下手，此时要从事理上分析，看是否违反事理，进行逻辑分析要从概念、判断和推理等多个侧面对句子进行分析。

4. 熟悉标志性错误

在语句判断中，有的句子本身具有一定的标志性错误，如多个否定词的句子，往往出现否定不当的错误；有“是否”、“有没有”等词语的句子，往往出现一面与两面不搭配的错误；介词结构在句首的句子，往往出现介词掩盖主语的错误；几个动词、形容词、名词或短语并列，往往出现语序不当或搭配不当的错误……这些句子的语病往往比较具有标志性，见多了就自然知道其会在哪里出现毛病。

5. 替换成分

即在原句的基础上，对其加以标点或者替换部分词语，看其是否得以通顺，由此来判断原句的错误之处。这种方法比较适用于歧义辨析，如对句子重新安排后，句子表达清楚了，即原句有歧义。



选词填空考前必看

方法点拨:

1. 首先要准确理解整个句子的意义。一个词只有在具体的语言环境中才有其确切含义，只有依靠具体的语言环境，才能把词义理解准确、透彻。对字义、词义的理解，其基本原则是“字不离词，词不离句。”也就是从语义的角度来说的，这个词填在这里必须要符合整个句子的语义，如果语义不符是肯定不能选的。

2. 从搭配的角度来说，这个词填在这里和其他词搭配是否正确，这也是一个参考的方向。

3. 是看感情色彩，写这个句子的作者有什么样的感情色彩，这个词跟整个句子的感情色彩是否符合。

同义词填空比不同的字的意思，可以将这个字再组词判断是否合乎语境，同时应该比较四个选项的第一个词，采用排除法，降低题的难度。

例如：现实中，我们在无法_____愈演愈烈的“应试教育”时，也可从科学历史中找到许多可资_____的启发。尽管科举已如逝去的流水，但其作为源远流长的中国文化不应被_____，中国的传统文化是中国原创力的重要基础。

- A. 面对 借用 割断 B. 应对 借鉴 切开
C. 面对 借用 切开 D. 应对 借鉴 割断

【参考答案】D。解析：“面对”是面前遇到了某种问题、形势等，一般作状语，而“应对”则是“应付”的意思，所以排除了AC。“借鉴”是拿别的人或事对照，以便从中吸取经验教训，而“借用”则没有“从中听吸取经验教训”的意思。文中提到的中国文化是一种历史一种传统，不能说“被切开”，只能说“被割断”，所以选D。

易混成语辨析

1. 身临其境：指自己处在某一种环境或氛围中。
设身处地：设想自己处在别人的地位或境遇中。
2. 望其项背：能够望见别人的颈项和脊背，表示赶得上或比得上（多用于否定）。
望尘莫及：比喻远远落后。
3. 耳濡目染：形容见得多了听得多了之后，无形之中受到影响。
耳闻目睹：亲耳听见，亲眼看见。



4. 舍本逐末：形容轻重倒置。
本末倒置：比喻把主要的和次要的、本质的和非本质的关系弄颠倒了。
5. 无与伦比：没有能比得上的。（褒义）
不可同日而语：形容不能相比，不能相提并论。
6. 形影相吊：形容孤独。
形影不离：形容彼此关系密切。
7. 一见如故：初次见面就很相投，像老朋友一样。
一见钟情：一见面就产生了爱情。
8. 不拘一格：不局限于一种规格或方式。
无拘无束：不受任何约束，形容自由自在。
9. 乐不思蜀：泛指乐而忘返。
乐不可支：形容快乐到了极点。
10. 不孚众望：不能使群众信服。
不负众望：不辜负群众的希望。

阅读理解考前必看

主旨题的要点

- (1) 一般是首句、末句或首句末句的综合意思的反映。
- (2) 中间有疑问或转折的基本为主旨。
- (3) 在正确答案中必须包括关键词或中心词。

例1：外企的管理者普遍认为，积极的态度是第一位的，如果再加上肯负责任，勇于迎着困难上，即使员工做事能力弱些，最终的结果也往往是好的。有实力的跨国公司，有成熟的培训体系，不担心员工技能的提高，但做事的意愿和肯负责的精神与一个人的价值观相联系，是多年形成的，无法通过短期的培训，发生根本的转变。这段文字主要想说明的是：_____

- A. 企业员工培训的作用非常有限
- B. 技能的高低与态度是否积极有关
- C. 培训可以提高员工各方面的素质
- D. 积极负责的员工在外企中更易受重用

【华智权威解析】选D。



例2: 读书的实用理念正在消解其间最为动人、有趣的部分。然而, 在这些动人、有趣而又“无用”的知识和思想里, 青年人能够发现心灵缺失的所在, 精神便在悠远的光泽里得到沐浴。现在大学里开设古典文学、美学理论等课程, 就有这方面的用意。当知识从教条理论中走出的时候, 它便会成为有温度的存在。

关于这段文字, 以下理解错误的是: _____

- A. 一味追求读书的实用理念会使读书变得沉闷、无趣
- B. 青年人应摒弃只追求知识实用性的理念
- C. 古典文学、美学理论等大学课程缺乏价值
- D. 过分追求知识的实用性, 会使知识缺少温度

【华智权威解析】选C。

篇章阅读注意:

1. 通过对文章中每段文字的首尾句的浏览, 先对文章总体结构和内容有一定认识;

2. 文章是由段落和句子构成的, 我们在阅读文章过程中, 要养成分析句子, 寻找句子主干部分的习惯。一个句子中的重点部分往往表明了句子的主要意思;

3. 阅读时要注意搜寻作者用来强调信息要点的标志和文章的连接点。例如, 搜寻段落之间承上启下的过渡段和过渡句; 搜寻在“综上所述”“总而言之”“由此可见”等之后所作的简单概括。

二、判断推理能力

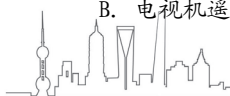
一、科学推理

【华智核心总结】

这部分题目一要掌握一些基本知识点, 如摩擦力、压力和压强、浮力、力和运动、机械能、电学和光学等。二要善于分析题干给出的已知信息。三是近几年考试特别喜欢考察生活当中科学原理知识。

【预测题】

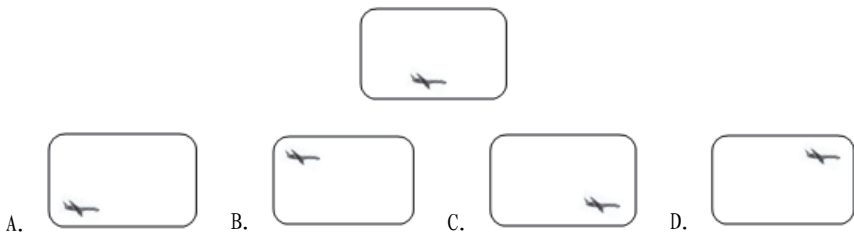
1. 下列关于光的知识应用的说法, 不正确的是_____
- A. 照相机的原理是利用凸透镜能成正立、缩小的实像
 - B. 电视机遥控器是利用红外线实现遥控的



- C. 近视眼镜是利用凹透镜对光的发散作用
D. 投影仪的原理是利用凸透镜能成倒立、放大的实像

【华智权威解析】选A。选项A照相机拍照时，物体到透镜的距离大于二倍焦距，成倒立、缩小的实像，故A错误；故选A。

2. 我国自主研制的大飞机C919试飞期间，一班飞机与C919朝同一方向沿直线匀速飞行，题图为伴飞飞机上的科研人员某时刻通过舷窗所看到的C919图景，已知伴飞飞机的速度比C919的大，则一段时间后科研人员看到的图景可能是_____。



【华智权威解析】选A。飞机C919试飞期间，飞行高度相同，伴飞飞机与C919朝同一方向沿直线匀速飞行，伴飞飞机的速度比C919的大，所以经过一段时间后C919应该相对于伴飞飞机向后运动，故A图符合实际情况。

3. 在第31届夏季奥运会上，中国女排经过艰苦奋战，最终站到最高领奖台上，有关排球运动的说法，正确的是_____

- A. 发球手将球发出时，力改变了球的运动状态
B. 二传手将球传出后，球运动到最高点时受力平衡
C. 主攻手大力扣杀时，球受到手的力大于手受到球的力
D. 球落入对方场地时，只有球的形状发生了改变

【华智权威解析】选A。选项A发球手将球发出时，球的运动状态发生了改变，故A正确；选项B球上升到最高点时，受到重力作用，受力不平衡，没有处于平衡状态，故B错误；选项C扣杀时，手对球的作用力与球对手的作用力是作用力与反作用力，它们大小相等，故C错误；选项D球落入对方场地时，球的运动状态发生了改变，故D错误。故选A。

4. 对家庭电路的安装过程，下列要求正确的是_____

- A. 按照进户线→电能表→总开关→熔断器→用电器顺序安装
B. 控制各灯具的开关都应装在零线上
C. 所有家用电器和插座都要串联，并用电器与控制的开关也要串联
D. 三孔插座有时不需要接地



【华智权威解析】选A。A根据家庭电路的组成可知，家庭电路的连接要按照进户线→电能表→总开关→熔断器→用电器的安装顺序，故A正确；选项B为了安全，控制用电器的开关都应该连接在火线和用电器之间，故B错误；选项C插座也是接用电器的，用家庭电路各用电器间互不干扰，所以电器和各插座之间应该是并联，用电器和它的开关也应该是串联，故C错误；选项D三孔插座的接法：左零右火，中接地线，三孔插座的接地线要保证良好接地，以防外壳带电，危及人身安全。故D错误。故选A。

5. 从能量转化的角度来看，下列说法错误的是_____

- A. 电风扇工作时主要将电能转化为机械能
- B. 铅蓄电池充电时化学能转化为电能
- C. 发电机工作时主要将机械能转化为电能
- D. 电热水壶工作时电能转化为内能

【华智权威解析】选B。A电风扇工作时，消耗电能，得机械能，即电能转化为机械能；A正确；B铅蓄电池充电的过程，消耗电能，得化学能，即电能转化为化学能；B错误；C发电机发电时，消耗机械能，得电能，即机械能转化为电能；C正确；D电水壶工作时消耗电能，使水温升高，得内能，即电能转化为内能；故D正确。故选B。

二、定义判断

定义判断每道题先给出一个概念的定义。然后再给出一组事物或行为的例子。要求从中选出最符合或不符合该定义的典型事物或行为。假设给出的概念的定义是正确的，不容置疑的。

【华智核心总结】

解答此类题目，有几点基本要求：（1）找准关键词；（2）仔细审题；（3）题干信息不容置疑。

如何找关键词：寻找定义判断中一些“要点”来解题。

要点，即定义概念成立的必要条件，主要分为主体、客体、目的、原因、条件、方式手段、结果七类。要点判断法是解答定义判断最基本的方法，指的是提取定义中的要点信息，并据此判断选项是否符合定义的一种方法。其基本解题思路为：（1）阅读定义，过滤多余信息，提取定义的要点；（2）分析选项，将选项与要点一一对照比较，判断选项是否符合要点。



【预测题】

1. 社会保障：是国家和社会依据一定的法律和规定，通过国民收入的再分配，对社会成员的基本生活权利予以物质保障的一系列社会安全制度。

下列不属于社会保障的是_____。

- A. 国家提供的保障女职工生育期间生活的生育保险
- B. 社会给下岗职工提供最低生活补助
- C. 国家为所有退休军人提供生活保障
- D. 红十字会向灾区人民发放生活救济

【华智权威解析】选D。D项是一种救济，不是国民收入的再分配。

2. 文化扩散是指思想观念，经验记忆和其他文化特质，从一个社会传到另一个社会，从一地传到另一地的过程。

根据上述定义，以下属于文化扩散的是_____。

- A. 某新娘从甲地嫁到乙地，让乙地的亲友们感受到不一样的婚俗
- B. 徐阿姨厨艺很好，她通过小区的美食爱好者小组将厨艺分享给他人
- C. 近代，大量的欧洲和非洲移民迁居美洲，他们将各地的节日美食和传统带了过去
- D. 美国人杰克在中国旅游，中国独有的民俗和文化激起了他学习中文的兴趣

【华智权威解析】选C。题干关键词：1) 思想观念，经验记忆和其他文化特质；2) 从一个社会传到另一个社会，从一地传到另一地的过程。关键词“传到”；A，“感受”；B“分享”；D“激起兴趣”都不符合。

点评：只考关键词“传到”。

三、图形推理

通常考察规律类和折叠类。规律类题型表现形式有三种：对比类推理、类比推理和九宫格推理；折叠类有平面折叠成立体或立体展开成平面。

【华智核心总结】

解答此类题目，有以下几个思路：（1）观察图形的形状和位置：形状表现为曲直或对称；位置表现为是平移或旋转；（2）观察图形数量是否有变化：是不变，增加或减少，如封闭区间，对称条数，直线数量等；（3）观察图形如果相似，那么图形可能是求同或求异的规律；（4）空间折叠类主要观察相对面和相邻面；



相对面判定的方法:

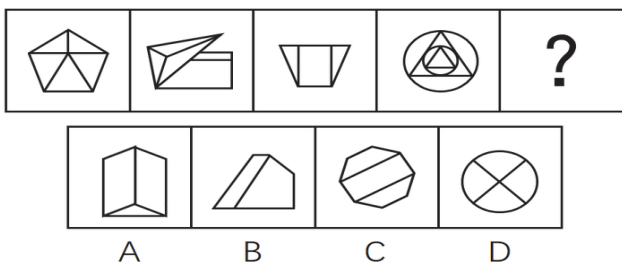
- (a) 同行(列)的面, 间隔一个面的两个面为相对面;
- (b) 不同行(列)的面, 位于“z”字两端的面为相对面;

相邻面判定的方法:

- (a) 重合边;
- (b) 两个面构成垂直关系;

【预测题】

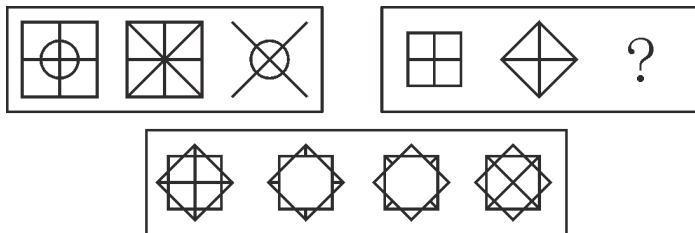
1、从所给四个选项中, 选择最合适的一个填入问号处, 使之呈现一定的规律性:



【华智权威解析】选A。观察发现, 题干中每幅图形均含有三角形, 而选项中只有A选项含有三角形。故选A。

点评: 在考试中如果从数量上没有寻找到答案, 那么就一定观察题干图形部分元素是否有某种相似性质。

2、从所给的四个选项中, 选择最合适的一个填入问号处, 使之呈现一定的规律性



【华智权威解析】选B。前两个图去同存异后形成第三个图。故选B。

点评: 题干图形有相似, 思路有求同或求异。



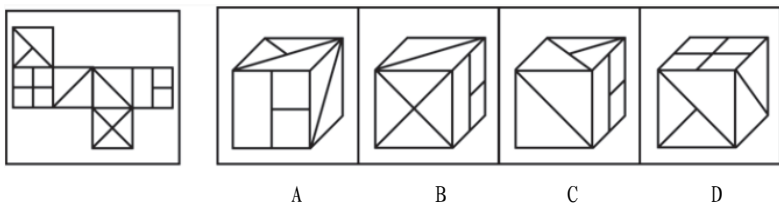
3. 下列选项中,符合所给图形的变化规律的是_____。



【华智权威解析】选 B。此题考查的是元素的移动, Y 元素每次移动一格, e 元素每次移动两格, 四分之一圆每次移动一格, 且每次一次, 各元素顺时针旋转, 方向不同, 据此可知答案为 B。

点评: 平移方向定好后不能改变。

4. 将左边折叠后, 可以得到的立体图形是_____。



【华智权威解析】选 C。选项 A 右侧应为十字形, 排除; 选项 B 正面应为含有对角线的面, 排除; 选项 D 含有十字形的面应在下方, 排除。

点评: 观察相邻面。空间折叠类一定要利用相对面和相邻面的关系使用排除法, 这种方法快、准。

四、分析推理

很多考生在做分析推理题都是根据感觉在选择答案, 所以造成准确率普遍不高。要想提高准确率, 不仅需要掌握基本的理论知识, 也需要掌握一定的解题方法。

【华智核心总结】

1、假言命题

(1) 前推后: 如果 A, 那么 B = $A \rightarrow B = \neg B \rightarrow \neg A$;

(2) 后推前: 只有 A, 才 B = $B \rightarrow A = \neg A \rightarrow \neg B$;

2、加强题型: 搭桥、解释论点、举例子。

3、削弱题型

(1) 削弱论点: 整体 > 举例子



(2) 削弱论证方式：拆桥>因果倒置**【预测题】**

1. 有四个人，他们分别是小偷、强盗、法官、警察。第一个人说：“第二个人不是小偷。”第二个人说：“第三个是警察。”第三个人说：“第四个人不是法官。”第四个人说：“我不是警察，而且除我之外只有警察会说实话。”

如果第四个人说的是实话，那么以下说法正确的是：_____。

- A. 第一个人是警察，第二个人是小偷
- B. 第一个人是小偷，第四个人是法官
- C. 第三个人是警察，第四个人是法官
- D. 第二个人是强盗，第三个人是小偷

【华智权威解析】选D。

2. 2005年上海市邀请英国的曼联俱乐部来沪进行友谊赛。仅仅一天时间，主办方的票房总收入就达到了800万元。这一次上海市又邀请了西班牙的皇马俱乐部进行友谊赛，加上在赛场内的各项与球迷的互动活动，主办方准备在2天内取得1000万元的票房收入。

以上推断最可能隐含了以下_____项假设。

- A. 这次活动进行两天比上次多出一倍的时间，可以吸引更多的球迷
- B. 上海市很多人错过了曼联的比赛，这一次可以得到补偿
- C. 球迷对这两个俱乐部的喜爱程度、预计的上座率、票价等非常类似
- D. 这一次主办方推出了互动活动，有更多的球迷可以参与

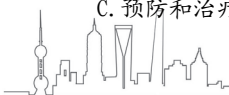
【华智权威解析】选C。主办方所认为的1000万元票房收入是建立在800万元基础之上，要保证这800万元，就需要这次皇马活动也达到与前次曼联活动相当的票房总收入；而要达到这一点，就需要球迷对两个俱乐部的喜爱程度、预计的上座率、票价等非常类似。故选项C正确，选项A、B和D都起不到这种保证作用。

知识点：评估类比推理的准则：二者之间相似越多，类比推理越可靠。

3. 计算机程序员长时间对着电脑屏幕工作很容易患近视眼，为了帮助这部分人预防和缓解近视，公司为员工印发了宣传册，教大家预防和治理近视的一些方法。

以下哪项如果为真，最能对上述宣传的效果提出质疑：_____。

- A. 不经常对着电脑工作的人也可能患近视
- B. 预防和治理近视的方法因人而异
- C. 预防和治理近视需要眼科医生指导



D. 近视很难进行自我预防和治疗

【华智权威解析】选D。论点：计算机程序员长时间对着电脑屏幕工作很容易患近视眼，为了帮助这部分人预防和缓解近视，公司为员工印发了宣传册，教大家预防和治疗近视的一些方法。论据：没有论据。

A项：不经常对着电脑工作的人也可能近视，这与预防和治疗近视的方法是否有效无直接关系，属无关选项，排除；

B项：预防和治疗近视的方法因人而异，与预防和治疗近视的方法是否有效无直接关系，属无关选项，排除；

C项：预防和治疗近视需要眼科医生指导，有无眼科医生指导与预防和治疗近视的方法是否有效无直接关系，属无关选项，排除；

D项：近视很难进行自我预防和治疗，说明通过这些方法达不到预防和缓解的目的，从而直接削弱了题干结论，当选。故正确答案为D。

三、数理能力

数理能力解题技巧和公式精选

上海城管执法类考试数理能力涉及的内容为以下两大类：1、数学应用；2、资料分析。

一、数学应用

数学应用主要测查报考者理解、把握事物间量化关系和解决数量关系问题的能力。因此，考生需要牢记常考题型的知识点以及解题技巧。

（一）常考题型

【等差数列问题】

1. 通项公式：

$$a_n = a_1 + (n-1)d = a_m + (n-m)d \quad (d \text{ 为公差})$$

2. 求和

$$S_n = \frac{n(a_1 + a_n)}{2} = na_1 + \frac{n(n-1)}{2}d$$

【行程问题】



- 1、相遇问题：路程和=(甲的速度+乙的速度)×相遇时间=速度和×相遇时间。
- 2、追及问题：路程差=(甲的速度-乙的速度)×追及时间=速度差×追及时间
 $= (v_1 - v_2)t$ 。
- 3、行船问题：顺水速度=船速+水速， 逆水速度=船速-水速=行程÷逆水时间；
 船速=(顺水速度+逆水速度)/2， 水速=(顺水速度-逆水速度)/2。

【工程问题】

核心公式：工作量=工作效率×工作时间（解题关键是工作效率）

【价格利润问题】

- 1、利润=售价-成本，售价=成本+利润，成本=售价-利润
- 2、利润率=利润/成本×100%=(售价-成本)/成本×100%=[(售价/成本)-1]×100%
 利润=成本×利润率，成本=利润/利润率，成本=售价/(1+利润率)
- 3、折扣=打折后的售价/原来的售价×10。打 7.5 折，就是现在售价是原来售价的 75%

【几何问题】

熟练掌握一些常见图形的面积以及体积计算公式。

【计数和概率问题】

- 1、排列： $P_n^m = n(n-1) \cdots (n-m+1)$
- 2、组合： $C_n^m = n(n-1) \cdots (n-m+1) / m(m-1) \cdots 1$
- 3、独立事件的概率公式： $P(AB) = P(A)P(B)$

（二）解题技巧

【代入排除法】

例 1：某收藏家有三个古董钟，时针都掉了，只剩下分针，而且都走的较快，每小时分别快 2 分钟、6 分钟及 12 分钟。如果在中午将这三个钟的分针都调整指向钟面的 12 点位置，_____小时后这 3 个钟的分针会指在相同的分钟位置。

- A. 24 B. 26 C. 28 D. 30

【华智权威解析】选 D。这题考查坏钟问题，直接解题比较麻烦，可以考虑代入排除法。30 小时后这三个钟分别快了 60 分钟、180 分钟及 360 分钟，即 1 小时、3 小时及 6 小时，分针都指向 12 点的位置。

【比例法】

例 2：甲、乙两人分别从 AB 两地同时相向而行，出发时他们的速度之比是 3:2，相遇后，甲以原速继续前进，乙加快速度继续前进，如果甲到达 B 地时乙也到达 A



地，那么乙提速后的速度是原来的_____倍。

- A. 3/2 B. 5/2 C. 5/3 D. 9/4

【华智权威解析】D。考查行程问题。题干 $V_{甲} : V_{乙} = 3 : 2$ ，所以相遇后甲有 2 份路程没走，乙有 3 份路程没走，后乙的速度变为 $V_{乙}'$ ，由于同时到目的地，故所用时间一样，即 $2 : V_{甲} = 3 : V_{乙}'$ ，故 $V_{乙}' = 3 V_{甲} / 2 = 9 V_{乙} / 4$ 。**【特值法】**

例 3：水果店购进一批水果，在路上烂掉 1/5，不烂的部分在卸货时有损坏了 1/6，为了保本，出售价至少应该是进价的_____倍。

- A. 1.1 B. 1.2 C. 1.4 D. 1.5

【华智权威解析】D。经济利润问题：特值法。设成本 1，原有数量 100。据总进价等于总售价则， $1 \times 100 = 100 \times 1/5 \times (1 - 1/6) \times \text{售价}$ ，得售价 = 1.5。

【方程法】

例 4：有一批学生去农场参加学农活动，农场提供若干间宿舍供学生住宿。如果每间安排 4 个床位，剩余 20 人没地方住；如果每间安排 8 个床位，最后一间剩余 4 个床位，则总共有_____名学生。

- A. 30 B. 36 C. 40 D. 44

【华智权威解析】选 D。设 x 个房间，根据人数相等有： $4x + 20 = 8x - 4$ ，解得 $x = 6$ ，故总学生数 $4 \times 6 + 20 = 44$ 。

【重要题型】

例 5：某“世乒赛”的选拔赛采用单循环赛的形式，每位乒乓“国手”必须和其他乒乓“国手”对阵一盘，且同一对乒乓“国手”只打一盘，如果这次选拔赛总共打了 36 盘，则其有_____位乒乓“国手”参与了比赛。

- A. 6 B. 7 C. 8 D. 9

【华智权威解析】选 D。根据单循环赛公式，盘数 = $N * (N - 1) / 2 = 36$ 。把选项带入，只有 D 符合。

例 6：小李和小张一起参加综艺对抗赛。要轮流从一个装有 6 个完全一样的球的袋中摸出一个球，这些球上分别标有数字，1、2、3、4、5、6。两人各有 10 次机会。每次摸到球后重新放入袋中，如果小李摸到的是偶数球可以计 1 分。如果小张摸到的球上数字加 1 后大于 5 可以计 1 分。下列关于小李和小张中获胜的概率的说法正确的是_____。

- A. 小李获胜概率较高 B. 小张获胜概率较高
C. 两者获胜概率一样高 D. 两者获胜概率无法比较



【华智权威解析】选 A。概率问题。小李每次摸到偶数球的概率为： $3/6=1/2$ ，小张每次摸到的球上数字加 1 后大于 5 的概率为： $2/6=1/3$ 。故小李获胜概率较高，选 A。

例 7：六个空瓶可以换一瓶汽水，某班同学喝了 213 瓶汽水，其中一些是用喝后的空瓶换来的，那么，他们至少要买多少瓶汽水？

- A. 176 瓶 B. 177 瓶 C. 178 瓶 D. 179 瓶

【华智权威解析】C。空瓶换水。六个空瓶可以换一瓶汽水，即 5 空=1 份汽水，设他们至少买汽水 x 瓶。则换回汽水份数= $x/5$ ，根据题意有： $x + x/5 = 213$ ，解得： $x=177.5$ 。所以他们至少买 178 瓶汽水。

例 8：某玻璃厂要为超市运送 1000 个玻璃杯，双方商定每个玻璃杯的运费为 1 元，如果打碎一个，这一个不但不给运费，而且还要赔偿 4 元，结果运到目的地结算时，该玻璃厂共得运费 895 元，则运输途中一共打碎了_____玻璃杯。

- A. 18 个 B. 21 个 C. 24 个 D. 30 个

【华智权威解析】选 B。1000-895=105，即被扣了 105 元，坏了赚不到运费（1 元）而且要扣 4 元钱。故 $105/(1+4)=21$ 个被打破。故选 B。

例 9：书架的某一层上有 136 本书，且是按照“3 本小说、4 本教材、5 本工具书、7 本科技书、3 本小说、4 本教材……”的顺序循环从左至右排列的。问该层最右边的一本是什么书？_____。

- A. 小说 B. 教材 C. 工具书 D. 科技书

【华智权威解析】选 A。一个完整的循环是“3 本小说+4 本教材+5 本工具书+7 本科技书”共 19 本书。 $136 \div 19=7 \dots 3$ 。

例 10：一个水池有两个排水管甲和乙，一个进水管丙。若同时开放甲、丙两管，30 分钟可将满池水排空；若同时开放乙、丙两水管，45 分钟可将满池水排空；若单独开放丙水管，90 分钟可将空池注满。若同时打开甲、乙、丙三水管，要将满池水排空，需_____分钟。

- A. 12 B. 15 C. 18 D. 20

【华智权威解析】我们取 30，45，90 的最小公倍数为满池水的量，那么水池的量为 90，用甲乙丙代表对于水管的效率（即 1 分钟进水或出水的量），于是甲-丙=90/30，乙-丙=90/45，丙=90/90，于是丙=1，甲=4，乙=3；现在三个水管都打开，那么 $4+3-1=6$ ， $90/6=15$ ，选 B。

例 11：某超市元旦举行促销活动：一次性购买价值 100 元及以下的商品打九折；

一次性购买价值超过 100 元的，其中 100 元打九折，超过 100 元的部分打八折。小张购物一次性支付了 210 元钱，能购买价值_____元的商品。

- A. 200 B. 250 C. 280 D. 300

【华智权威解析】显然 A 错误，210 元能买到更多商品；根据代入法原则，代入 C， $280=100+180$ ，那么需要支付 $100 \times 0.9+180 \times 0.8=90+144 > 210$ ，所以 210 买不到 280 元的商品，选 B。

二、资料分析

资料分析主要考查考生对各种文字、图表等资料的综合分析能力，包括对数据的分析、运算、推理能力。具体考查材料阅读能力、列式能力以及计算能力。

城管类考试资料分析中的资料，一般都是文字+图形和文字+表格，偶尔会出现全文字资料，这需要考生对各种图形和表格了然于胸。其中图形主要是扇形图、饼状图、条形图或折线图中的一种或两种。

常考的式子：

1、增长

1) 增长量=现期量-基期量

2) 增长率=增长量/基期量 $\times 100\%$ =(现期量/基期量-1) $\times 100$

3) 基期量=现期量/(1+增长率)

4) 增长量=现期量/(1+增长率) \times 增长率

5) 隔期增长率=(1+现期增长率) \times (1+基期增长率)-1

注：增长包括正增长（增长率大于 0）和负增长（增长率小于 0）两种情况。在计算时，若出现负增长（增长率小于 0）时，直接把增长率用负数代入以上公式即可。

2、比重

若 A 为现期的部分，增长率为 a%；B 为现期的整体，增长率为 b%，则

现期比重=A/B

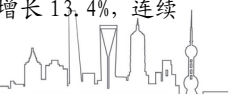
上期比重= A/B \times (1+b%)/(1+a%)

注：现期比重与基期比重之间方向判定：

若部分增长率大于整体，即 a>b，则比重上升

若部分增长率小于整体，即 a<b，则比重下降

例 12：2010 年，S 市实现地区生产总值 2207.99 亿元，比上一年增长 13.4%，连续



八年保持两位数增长。其中，第一产业增加值 159.25 亿元，增长 4.5%；第二产业增加值 1229.34 亿元，增长 14.6%；第三产业增加值 819.4 亿元，增长 13.7%。

问题：2009 年，S 市第一产业增加值约为_____亿元。

- A. 162 B. 152 C. 145 D. 135

【华智权威解析】选 B。题目已知现期量和增长率，求基期量。材料中给出了 2010 年第一产业增加值为 159.25 亿元，增长率为 4.5%，则 2009 年第一产业增加值为 $159.25 \div (1+0.045) \approx 152$ 亿元。

例 13：2013 年一季度，全市服务业完成投资 414.67 亿元，占全社会投资的比重为 56.7%，同比增长 23.3%，增幅比去年同期提高了 28 个百分点，其中，房地产开发投资完成 174.27 亿元，同比增长 33.7%，增幅比去年同期提高了 42.6 个百分点。

问题：2013 年一季度，S 市房地产开发投资占服务业投资的比重？

- A. 21% B. 35% C. 42% D. 50%

【华智权威解析】选 C。材料最后一段，已告知一季度全市服务业投资为 414.67 亿元，“其中，房地产开发投资完成 174.27 亿元，同比增长……”，则房地产所占比重为 $174.27 \div 414.67 \approx 42\%$ ，答案为 C。

例 14：2006 年，G 市科研经费支出 257.8 亿元，同比增长 2.5%。G 市 2001 年的科研经费支出是 88.08 亿元。

问题：2006 年的科研经费支出约是 2001 年的多少倍？

- A. 2.9 B. 3.1 C. 3.5 D. 4

【华智权威解析】选 A。 $257.8 \div 88.08 \approx 2.9$ 。

例 15：2013 年 S 市渔业产品产量和产值

	产 量		产 值	
	数量(万吨)	同比增长(%)	数量(亿元)	同比增长(%)
	27.13	-0.3	59.89	-2.5
海水产品	13.48	2.0	18.88	11.2
淡水产品	13.65	-2.5	41.01	-8.5

问题：2012 年 S 市淡水产品的产值大约是海水产品的_____倍。

- A. 1.0 B. 1.1 C. 2.2 D. 2.6

【华智权威解析】选 D。

根据表格数据，所求为 $[41.01 / (1-8.5\%)] \div [18.88 / (1+11.2\%)] = 2.6$ 。



例 16: 根据下列资料, 回答 1~3 题。

表 近年国家财政科技支出

年份	国家财政总支出 (亿元)	国家财政科技拨款 (亿元)		
		合计	中央	地方
1990	3063.6	139.2	97.6	41.6
1995	6823.7	302.4	215.6	86.8
2000	15886.5	575.6	349.6	226
2005	33930.3	1334.9	807.8	527.1
2009	76299.9	3224.9	1648.6	1576.3
2010	89874.2	4114.4	2046.4	2068

1、2010 年国家财政科技拨款占国家财政总支出的比重约为_____。

- A. 4.58% B. 4.32% C. 4.15% D. 4.03%

【华智权威解析】 比重 = (部分/总体) × 100%，所以该题为 $4114.1/89874.2$ ，利用首数法计算前两位即可，选 A。

2、2010 年，地方财政科技拨款约比 1990 年增长了_____倍。

- A. 21.0 B. 29.6 C. 48.7 D. 49.7

【华智权威解析】 10 年地方财政科技拨款为 2068 亿元，1990 年为 41.6，则 10 是 1990 年的 $(2068 \div 41.6)$ 倍，为 49.7 倍，那么增长了 $(49.7-1)$ 倍，注意区分“是 XX 的多少倍”和“比 XX 增长了多少倍”的区别。

3、下列选项中，关于国家财政科技拨款的表述正确的是_____。

- A. 2005 年国家财政科技拨款中，中央财政所占比重是 30%
 B. 从 1990-2010 年，在国家财政总支出中，国家财政科技拨款占比持续慢增长的趋势
 C. 与 1990 年相比，2010 年地方财政科技拨款的增长率高于中央财政科技拨款的增长率
 D. 从发展趋势看，每年中央财政科技拨款总高于地方财政科技拨款

【华智权威解析】 A 项还是比重问题，明显超过 50%，错误；B 项也是比重问题，只是比较各年份比重的大小，由于计算量大，先跳过；C 项，1990 年-2010 年，中央财政科技拨款从 97.6 到 2046.4，地方从 41.6 到 2068，显然地方增长率高于中央；选 C。做综合题，我们应该把容易辨别真伪的先解决，计算量大的放在后面，也许最后根本不用计算。



小结：资料分析中查找类型的题目较多。在备考时，考生多注重对数字的快速查找能力。对于文字类材料，考生可以采取“划关键字、词”的方式，进行快速找数；对于图形和表格类的材料，考生可以借助直尺等辅助手段，进行快速找数。在计算方面，考生要熟练掌握一些快速解题的技巧。例如，首数法、尾数法、截位法等，快速帮助解题。

四、常识应用能力

〈一〉时政、公共行政

一、时事政治

为了更好地应对本次考试，考生们需要重点掌握近一年内重要的时事热点，其中非常重要的时事政治知识包括习近平总书记在省部级主要领导干部专题研讨班上的重要讲话、习近平总书记在建军 90 周年大会上的重要讲话、全面深化中国（上海）自由贸易试验区改革开放方案、“十三五”推进基本公共服务均等化规划、习近平香港回归二十周年大会的重要讲话、习近平“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上的演讲、党的十八届六中全会、《中共中央 国务院关于深化推进城市执法体制改革 改进城市管理工作的指导意见》等。

1、2017 年 7 月 26 日至 27 日，省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的十九大”专题研讨班在京举行。习近平强调，即将召开的党的十九大，是在_____召开的一次十分重要的大会。

- A. 全面建成小康社会决胜阶段
- B. 全面实现共同富裕重要阶段
- C. 中国特色社会主义发展关键时期
- D. 中国共产党反腐倡廉生死攸关阶段

【华智权威解析】选 AC。2017 年 7 月 26 日至 27 日，省部级主要领导干部“学习习近平总书记重要讲话精神，迎接党的十九大”专题研讨班在京举行。习近平强调，即将召开的党的十九大，是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会，能否提出具有全局性、战略性、前瞻性的行动纲领，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关最广大人民根本利益。



2、除非为了实现个案正义的目的，不得直接适用法律原则；

3、没有更强理由，不得适用法律原则。

（七）当代中国法的正式渊源：

宪法、法律、行政法规行政规章、地方性法规、民族自治条例和单行条例、国际条约国际惯例。

（八）法的实施主要包括三种形式：

法律遵守（守法）、法律执行（执法）、法律适用（司法）

（九）法律关系的构成要素：主体、客体、内容

法律关系的主体一般有：公民、机构和组织、国家

法律关系的客体常见的有：物、人身、精神产品、行为结果

法律关系的内容即权利和义务

二、宪法

（一）宪法的特征：具有最高的法律地位，国家的根本大法。

（二）宪法的修改：由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。

（三）宪法监督保障制度：

我国宪法监督属于立法机关监督保障体制。我国行使监督宪法实施职权的是全国人大及其常委会。

（四）国家的基本制度：人民民主专政是我国的国体，人民代表大会制度是我国的政体，社会主义制度是我国的根本制度。

（五）最高的权力机关是全国人民代表大会，最高的行政机关是国务院。

（六）选举制度的原则：普遍选举、平等选举、直接选举与间接选举并用和秘密投票原则

（七）基层群众性自治组织：居委会和村委会

（八）公民的基本权利义务：公民有言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由。劳动和受教育既是公民的权利也是义务。

三、行政法与行政诉讼法

（一）行政法的基本原则



合法行政原则、合理行政原则、程序正当原则、高效便民原则、诚实守信原则、权责统一原则。

(二) 行政主体是指享有国家行政权，能够以自己的名义实施国家行政管理职能并承受一定法律后果的组织，包括**行政机关**和**法律法规规章授权组织**。

(三) 行政行为的分类：

依行为对象是否特定分为：抽象行政行为和具体行政行为；

依行政依主体的选择度分为：羁束性行政行为和裁量性行政行为；

依对相对人利益的影响分为：授益性行政行为和负担性行政行为；

依行为的启动方式分为：依申请的行政行为和依职权的行政行为；

依是否以特定方式作出分为：要式的行政行为和不要式的行政行为。

(四) 抽象行政行为

行政立法		制定主体	
行政法规		国务院	
行政规章	部门规章		国务院部门、直属机构、具有行政权的直属事业单位（银、证、保）
	地方（政府） 规章	省级规章	省、自治区、直辖市人民政府
		市级规章	设区的市、自治州人民政府

(五) 行政处罚

1、种类：

(1) 警告；(2) 罚款；(3) 没收违法所得、没收非法财物；(4) 责令停产停业；(5) 暂扣或者吊销许可证、执照；(6) 行政拘留。

2、行政拘留只能由**法律**设定

3、行政处罚的实施主体：**违法行为发生地**的县级以上地方政府行政机关管辖；限制人身自由的行政处罚权只能由**公安机关**行使；警告、500元以下罚款可以由公安派出所决定。

(六) 行政许可的种类：

一般许可、特许、认可、核准、登记

(七) 行政复议与行政诉讼

1、行政复议的基本制度包括：一级复议制度、书面复议制度和**全面审查制度**

2、人民法院审理行政案件，原则上对行政行为的合法性进行审查；**以法律**和



2、关于宪法的修改，下列说法不正确的是_____。

- A. 宪法修改的程序较之其他法律修改的程序并无不同
- B. 宪法的修改的提议主体为全国人大常委会或者五分之一以上的全国人大代表
- C. 宪法的修改的提议主体三分之二以上的全国人大代表
- D. 宪法的修改的议案由全国人大以全体代表的过半数通过

【华智权威解析】选ACD。《宪法》第六十四条：宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。

3、公民、法人或者其他组织依法取得的行政许可受法律保护，行政机关不得擅自改变已经生效的行政许可。上述规定体现行政行为的_____原则。

- A. 合法行政原则
- B. 合理行政原则
- C. 程序正当原则
- D. 诚实守信原则

【华智权威解析】选D。诚实信用原则主要内容是信赖利益保护原则，主要包括诚实和信用两个要素，诚实是指行政机关公布的信息应当全面、准确、真实，信用是指非因法定理由并经法定程序，行政机关不得撤销、变更已经生效的行政决定。因国家利益、公共利益或者其他法定事由需要撤回或者变更行政决定的，应当依照法定权限和程序进行，并对行政相对人因此受到的信赖利益损失依法予以补偿。因此本题选D。

4、下列不属于抽象行政行为的是_____。

- A. 湖北省人大常委会制定《湖北省消防条例》
- B. 昆山市公安局向小王颁发机动车驾驶证
- C. 国务院制定公布《价格违法行为行政处罚规定》
- D. 某眼镜公司经工商所年检合格

【华智权威解析】选ABD。抽象行政行为是指行政主体制定法律规范的行为。主要包括行政法规、规章和其他规范性文件。A选项是人大制定，属于立法机关的立法行为。BD属于具体行政行为，C选项属制定行政法规。

5、根据《行政处罚法》的规定，限制人身自由的行政处罚，只能由_____设定。

- A. 宪法
- B. 法律
- C. 行政法规
- D. 部门规章

【华智权威解析】选B。《行政处罚法》第九条：法律可以设定各种行政处罚。限制人身自由的行政处罚，只能由法律设定。



〈三〉行政实务

一、公文概述

党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、处理公务的具有特定效力和规范体式的文书，是传达贯彻党和国家方针政策，公布法规和规章，指导、布置和商洽工作，请示和答复问题，报告、通报和交流情况等的重要工具。

《党政机关公文处理工作条例》由中央办公厅、国务院办公厅以联合印发，自2012年7月1日起施行。《条例》规定了党政公文文种包括15种：决议、决定、命令（令）、公报、公告、通告、通知、通报、议案、报告、请示、批复、意见、函、纪要。

二、公文格式

（一）版头

1. 份号：一般用6位3号阿拉伯数字，顶格编排在版心左上角第一行
2. 密级和保密期限：涉密公文应当根据涉密程度分为绝密、机密和秘密，涉密公文的密级和保密期限一般用3号黑体字，顶格编排在版心左上角第二行，保密期限中的数字用阿拉伯数字标注。
3. 紧急程度：根据紧急程度，紧急公文应当分别标注“特急”和“加急”
4. **发文字号**：由发文机关代字、年份、发文序号组成。年份、发文顺序号用阿拉伯数字标注，年份用六角括号括入，发文顺序号不加“第”字，不编虚位。

（二）主体

1. 标题：公文标题有四种写法，一是由发文机关、事由和公文种类组成，二是由事由和公文种类组成，三是由发文机关和公文种类组成，四是只写公文种类。
2. 正文：文中结构层次序数依次可以用“一”“（一）”“1”“（1）”标注；公文中的数字除一些特殊用法外，应当使用阿拉伯数字。
3. 附件说明：附件说明在正文下空一行，左空两字编排，后用全角冒号，附件名称后不加标点符号，有多个附件时用阿拉伯数字标注顺序号。
4. **发文机关署名和成文日期**：发文机关署名用署发机关全称和规范化简称，成文日期用阿拉伯数字标注，不编虚位。加盖印章的公文，成文日期右空四字，发文机关署名以成为日期为准居中编排。不加盖印章的公文，在正文下空一行右空两字编排发文机关署名，在下一行编排成文日期，首字比发文机关署名首字右移两字，



如成文日期长于发文机关署名应当使成文日期右空两字编排，并相应增加发文机关署名右空字数。

（三）版记

1. 抄送机关：是除主送机关外需要执行或者知晓公文内容的其他机关，应当使用机关全称、规范化简称或者同类型机关统称。一般在印发机关和印发日期之上一行、左右各空一字编排。“抄送”二字后加全角冒号和抄送机关名称，回行时与冒号后的首字对齐，最后一个抄送机关名称后标句号。

2. 印发机关和印发日期：印发机关是指公文的送印机关，一般为办公厅（室）或秘书处（科）。公文的印发日期区别于公文的成文日期。印发机关和印发日期编排在同一行，在末条分隔线之上。印发机关左空一字，印发日期右空一字，用阿拉伯数字将年、月、日标全，年份应标全称，月、日不编虚位（即1不编为01），后加“印发”二字。

3. 页码：一般用阿拉伯数字编排在公文版心下边缘之下，数字左右各放一条一字线。单页码居右空一字，双页码居左空一字。

三、公文种类

1. 决议：适用于会议讨论通过的重大决策事项。

2. 决定：适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

3. 命令（令）：适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。

4. 公报：适用于公布重要决定或者重大事项。

5. 公告：适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

6. 通告：适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

7. 意见：适用于对重要问题提出见解和处理办法。

8. 通知：适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。

9. 通报：适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。

10. 报告：适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。

11. 请示：适用于向上级机关请求指示、批准。

12. 批复：适用于答复下级机关请示事项。



13. 议案：适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。

14. 函适：用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。

15. 纪要：适用于记载会议主要情况和议定事项。

四、电子文件

电子文件处理的内容，主要包括电子文件的收集、鉴定、整理、归档和利用五个环节。

（一）电子文件处理的特点

1. 非人工识读性 2. 系统依赖性 3. 信息载体可分离性 4. 信息可操作性 5. 多媒体集成性 6. 存储高密度性

（二）电子文件处理的原则

1. 全程管理原则 2. 前端控制原则 3. 真实性保障原则 4. 完整性保障原则 5. 可读性保障原则 6. 双轨制保障原则

（三）电子文件利用的安全保密，具体应注意以下几点：

1. 利用者对归档电子文件的利用方式，应视具体情况而定，不可向利用者提供电子文件的全部利用方式。

2. 提供利用归档电子文件，应使用复制件，不可外借归档电子文件的封存载体。

3. 拷贝归档电子文件，应确认利用者的需求和使用权限，不可提供归档电子文件的全部拷贝。

4. 任何单位或人员，未经批准不可擅自复制归档的电子文件。

5. 对具有密级要求的电子文件采用联网方式利用时，应采取可行的身份认定、权限控制、密钥技术及加装防火墙，并定期或不定期地更换密钥等安全保密措施。

6. 密级电子文件一律不可保存在联网的计算机设备上。



第二部分 《申论》热点预测

一、主流价值观热词扫读

（理论工具热点）

“四个全面”战略布局

“四个全面”即“协调推进全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党”。

“五位一体”总体布局

经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体。

两个一百年

在中国共产党成立一百年时全面建成小康社会，在新中国成立一百年时建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。

五大发展理念

十八届五中全会一“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念。

反“四风”

反“四风”就是反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。

八项规定

改进调查研究，精简会议活动，精简文件简报，规范出访活动，改进警卫工作，改进新闻报道，严格文稿发表，厉行勤俭节约。

拍蝇打虎

“拍蝇打虎”即“老虎苍蝇一起打”，既坚决查处领导干部违纪违法案件，又切实解决发生在群众身边的不正之风和****问题。

获得感

“获得感”本表示获取某种利益后所产生的满足感，现多指努力使各项改革适应党和国家事业发展要求，满足人民群众愿望和期待，让人民群众感受到实实在在的改革成效，共享改革成果的幸福感。



精准扶贫

扶贫要实事求是，因地制宜，即坚持因人因地施策，因贫困原因施策，因贫困类型施策，区别不同情况，做到对症下药、精准滴灌、靶向治疗。

最后一公里

“最后一公里”指政策始终“走在路上”，服务始终“停在嘴上”，实惠没有真正“落在身上”的“末梢堵塞”问题。要让人民群众真正得实惠，就要切实解决好“最后一公里”问题。

简政放权

“简政”，即解决机构职能交叉、政出多门、人浮于事、相互掣肘的现象，解决社会公共产品和服务提供不足、行政效率低下的问题。

“放权”，则是解决对经济活动审批过多、审批程序复杂、审批周期长效率低的问题，解决政府管了一些不该管的事情、一些该管的事情却没管好的问题。

放管服——指简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”即简政放权，降低准入门槛。“管”即公正监管，促进公平竞争”。“服”即高效服务，营造便利环境。

美丽中国与环境治理

美丽中国，是环境之美、时代之美、生活之美、社会之美、百姓之美的总和。十八大报告首次强调建设美丽中国，并把生态文明建设放在了突出地位。

如何出狠招严格执法对政府严肃考核？

“雾锁迷城”的雾霾天气和地下水的大面积污染令人忧虑，高污染、高消耗的传统发展方式难以为继。“APEC 蓝”的经验从另一方面表明，雾霾不是无法克服。百姓期待，除了短期限制措施，从中央到地方，是否能围绕环境治理对地方政绩考核动真格、出狠招，让天更蓝，水更绿。

关键少数

所谓“关键少数”，是事物发展过程中数量虽少但作用很大、起引领作用的因素。党的各级领导干部作为执政兴国的骨干力量，是毫无疑问的“关键少数”。抓住领导干部这个“关键少数”，就是牢牢牵住严明党的纪律和规矩的“牛鼻子”。

脱贫攻坚

困难群众始终是习近平最牵挂的人。在距 2020 年全部脱贫目标的实现只剩 3



年的节骨眼儿，习近平很清楚，脱贫攻坚越往后，难度越大，越要压实责任、精准施策、过细工作。

对扶贫干部，他要求“坚守岗位”。“要保持人员的稳定”，习近平在四川代表团参加审议时强调，“现在所有扶贫地区的领导干部都要坚守岗位”。

对扶贫工作，他强调“全过程都要精准，有的需要下一番‘绣花’功夫”，他还严厉告诫，“不要脱离实际随意提前”，“坚决制止扶贫工作中的形式主义”。

针对一些地方出现的“脱贫又返贫”情况，习近平也开出“药方”：“防止返贫和继续攻坚同样重要，已经摘帽的贫困县、贫困村、贫困户，要继续巩固，增强‘造血’功能，建立健全稳定脱贫长效机制。”

改革创新

供给侧结构性改革，是今年两会习近平多次强调的关键词之一。围绕这一工作，他布置了多项任务。

在上海代表团，习近平提出，推进供给侧结构性改革“根本要靠创新”，要在基础科技领域作出大的创新、在关键核心技术领域取得大的突破，突破制约产学研相结合的体制机制瓶颈。

针对辽宁的发展情况，习近平指出，要“明确主攻方向”，下决心振兴辽宁工业。辽宁新一轮振兴发展也要靠实体经济，要把国有企业作为辽宁振兴的“龙头”。

在四川代表团，习近平则关注“农业供给侧结构性改革”。他强调，要加强绿色、有机、无公害农产品供给，优化农业产业体系、生产体系、经营体系，就地培养新型职业农民。

政治生态

“一个地方要实现政通人和、安定有序，必须有良好政治生态。”习近平在辽宁代表团参加审议时强调。如何净化政治生态，习近平今年定了三个“抓手”。

一是抓关键少数。他强调，“要压实压紧管党治党主体责任和监督责任，督促领导干部把责任扛在肩上”，“领导干部要带头执行《准则》、《条例》，把好用权‘方向盘’，系好廉洁‘安全带’”。

二是抓用人导向。习近平提出，要“深入整治选人用人不正之风，坚持正确用人导向”，“把忠诚党和人民事业、做人堂堂正正、干事干干净净的干部选拔出来”。

三是抓基层。推进全面从严治党，必须做好抓基层、打基础的工作，使每个基层党组织都成为坚强战斗堡垒。



人才工作

在今年全国两会上，习近平两度强调“聚天下英才而用之”，为今年的人才工作划重点。

重点一：识才——各级领导干部要善于同知识分子打交道，做知识分子的挚友、诤友；

重点二：爱才——要为广大知识分子工作学习创造更好条件；

重点三：用才——要充分信任知识分子，重要工作和重大决策要征求知识分子意见和建议；

重点四：容才——对来自知识分子的意见和批评，只要出发点是好的，就要热忱欢迎，对的就积极采纳。即使个别意见有偏差甚至是错误的，也要多一些包涵、多一些宽容。

重点五：聚才——借鉴运用国际通行、灵活有效的办法，推动人才政策创新突破和细化落实，真正聚天下英才而用之，让更多千里马竞相奔腾。

“广开进贤之路”，“加快形成有利于知识分子干事创业的体制机制”，这是习近平为各级领导干部布置的一项重要任务。

河长制：指由中国各级党政主要负责人担任“河长”，负责辖区内河流的污染治理。

二、核心价值观为中国精神凝魂固本

（理论工具热点）

伟大的事业需要伟大的精神。实现中华民族伟大复兴中国梦，必须弘扬中国精神、凝聚中国力量。

党的十八大从国家、社会、公民三个层面提出“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”24字的社会主义核心价值观，呼应了人们精神生活的热切需求，为中国精神注入了新能量，凝聚起国人价值观领域的最大公约数。

党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央把培育和弘扬社会主义核心价值观作为凝魂聚气、强基固本的基础工程，作出了一系列重要部署，在理论和实践上都迈出了新步伐、达到了新高度。社会主义核心价值观日益成为全体人民共同



的价值追求，成为全民族奋发向上、团结和睦的精神纽带。

(一) “一种价值观要真正发挥作用，必须融入社会生活，让人们在实践中感知它、领悟它。”既从战略高度做好顶层设计，又切实重视具体政策措施的可操作性，是三年来培育和弘扬社会主义核心价值观的显著特点。

中共中央办公厅印发《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》，从推进中国特色社会主义伟大事业、实现中华民族伟大复兴中国梦的高度作出战略部署；中央宣传部、中央文明办印发《培育和践行社会主义核心价值观行动方案》，30多项重点任务逐项分解，明确责任，从具体事情抓起，从重点人群抓起，在落细、落小、落实上下功夫。

三年来，通过教育引导、舆论宣传、文化熏陶、实践养成、制度保障，核心价值观逐渐内化为人们的精神追求，外化为人们的自觉行动。坚持育人为本、德育为先，围绕立德树人的根本任务，各地把核心价值观纳入国民教育总体规划，覆盖到所有学校和受教育者，推动核心价值观进教材、进课堂、进学生头脑，形成家庭、社会与学校携手育人的强大合力。

三年来，文化、科技、体育界等社会公众人物集中的领域开展“重品行 树形象 做榜样”活动，引导公众人物强化自身修养、提升道德境界，为社会公众做出榜样；司法领域大力加强社会主义法治理念教育，引导法律工作者恪守职业道德，让群众在每一起案件的审理中体会到公平正义……社会主义核心价值观建设已经编织起一张覆盖各行各业、各类人群的教育和实践网络，其影响“像空气一样无所不在、无时不有”。

(二) “国无德不兴，人无德不立……只要中华民族一代接着一代追求美好崇高的道德境界，我们的民族就永远充满希望。”既发挥榜样的示范引领作用，又狠抓群众反映强烈的道德领域突出问题，是三年来社会主义核心价值观建设的鲜明特色。

三年来，各地各部门以道德建设为抓手，一方面大力宣传时代楷模、最美人物、身边好人；另一方面扎紧制度的篱笆，狠抓群众反映强烈的道德领域突出问题，惩恶扬善，使崇德向善、知礼守义的道德风尚日益浓厚。

舍己救人的“最美教师”张丽莉，诚实守信的“油条哥”刘洪安，献身国防的“中国氢弹之父”于敏，用生命换来乘客安全的“最美司机”吴斌……他们的事迹经媒体广泛宣传而家喻户晓。在评选全国道德模范的同时，各地高度重视“身边的



感动”，广泛开展“我推荐、我评议身边好人”、寻找“最美人物”“最美家庭”等活动，“好人365”“善行义举榜”等品牌活动在群众中树起了口碑。中央文明办主办的“我推荐、我评议身边好人”挖掘30余万件好人好事线索，有30多亿人次参与投票和交流。

诚信缺失一直是道德领域最突出的问题之一，要提升社会道德风气，改进公民道德建设，必须狠抓诚信建设。为贯彻落实国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，中央文明委印发《关于推进诚信建设制度化的意见》，对诚信建设做了顶层设计和工作部署。随着社会征信体系的建立和不断完善，曾经泛滥一时的商业欺诈、合同违法、制假售假、偷逃骗税、学术不端等不良现象初步得到遏制。

如今，人们切切实实感受到，奢侈浪费的少了，勤俭节约的多了；见死不救的少了，见义勇为的多了；坑蒙拐骗的少了，诚实守信的多了；敷衍塞责的少了，爱岗敬业的多了…社会风气为之一新，民心民气为之一振。

（三）“培育和弘扬社会主义核心价值观必须立足中华优秀传统文化。”既弘扬时代精神、强调现代意识，又高度重视汲取中华优秀传统文化的营养，是三年来社会主义核心价值观建设的又一亮点。

中华优秀传统文化中很多思想理念和道德规范，有其永不褪色的价值。今天，培育和弘扬社会主义核心价值观，必须从中汲取丰富营养。

贵州省开展“明礼知耻·崇德向善”主题教育实践活动，倡导人们明“仁、义、诚、敬、孝”五礼，知“懒、贪、奢、浮、愚”五耻，营造知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚；杭州市把忠、孝、仁、义、礼等传统美德写入市委文件，紧紧抓住民间传统节日和革命纪念日，通过举办丰富多彩的活动，使核心价值观悄然走进百姓心中；绍兴市深入挖掘当地乡贤文化，保护乡贤遗产、整理家规家训，用乡贤的嘉言懿行垂范乡里、涵育家风，凝聚道德力量；山东省推行以“孝、诚、爱、仁”为主题的“四德榜”，100多个县市区建立起两万多个“善行义举榜”，为1000多万群众的凡人善举“树碑立传”……

“人民有信仰，民族有希望，国家有力量。”培育和践行社会主义核心价值观，正在为实现中华民族伟大复兴中国梦凝聚起强大的精神力量。



三、执法者自称“依法抢劫”被党内严重警告

（反面案例解读）

针对一段反映黄州区食药监执法人员不规范执法的新闻视频，12月26日晚，当地纪委监察局挺纪在前，对反映的问题进行严肃查处，并对落实主体责任不力的黄州区食品药品监督管理局党组书记王志强、局长柳长纯，分别进行诫勉谈话处理。黄州区政府分管副区长石玉艳被黄冈市纪委约谈。

经查，2016年12月15日，黄州区食品药品监督管理局执法人员张杰在黄冈市黄州区赤壁湖坡仙路舟舟粮油商行开展食品日常监督检查时，执法不文明、用语不规范、态度简单粗暴，造成不良的社会影响。

12月26日，黄州区纪委监察局给予区食品药品监督管理局执法人员张杰党内严重警告处分。对分管领导区食品药品监督管理局总工程师余武生、稽查分局负责人程喜良分别给予党内警告处分。对落实主体责任不力的区食品药品监督管理局党组书记王志强、局长柳长纯，分别进行诫勉谈话处理。

在当地紧急召开的全区规范行政执法专项会议上，黄州区政府主要领导要求，各执法单位既要引以为戒，更要举一反三，会后要迅速行动，认真查找本系统本单位在行政执法过程中存在的问题，做到有则改之、无则加勉；坚持严格、规范、公正、文明执法，让老百姓和相关单位理解、接受并支持执法工作，实现执法效果的最优化和最大化。新春佳节在即，食品药品监管部门要落实“四个最严”要求，强化食品药品安全监管，严惩食品药品违法行为，保障人民群众“舌尖上的安全”。

此前报道

湖北执法者自称“依法抢劫”被停职 纪委介入调查

“我就是抢劫，我是依法抢劫！”12月25日被媒体报道后，湖北省黄冈市黄州区食药监局执法人员张某日前在执法过程中说的这句惊人之语，引起多方关注。

25日晚间，澎湃新闻（www.thepaper.cn）从黄冈市委宣传部新闻科科长周勇处了解到，**张某已被停职，黄州区纪委此前已介入调查约谈张某，并调查他此前的工作情况。**

周勇还透露，黄州区纪委今晚就会就此事召开常委会，处理结果将于明天（12月26日）上午公布。



“这位执法人员的说法，不能代表我们黄冈市整个食药监系统的情况，只是个例。”周勇强调。

周勇同时表示，根据他了解的情况，涉事商店确实存在违规问题，执法人员执法程序本身是正当的，“但言论确实不当，影响比较恶劣，该怎么样就怎样，我们会坚决查处”。

而湖北电视台此前曝光的监控视频则显示，执法人员在执法过程中，以“样品调查”为由，从一家小商店一次性拿走了36瓶食用油。

面对不出示执法文件的质疑，执法人员声称：“人在屋檐下，岂能不低头”。视频中执法人员与店家发生语言冲突后，还语气惊人地称“依法抢劫”。

四、求解天津赵春华玩具枪案背后的问题

（案例对策借鉴）

据悉，在2016年12月27日天津大妈赵春华因摆气球射击摊被法院以非法持有枪支罪判处有期徒刑三年零六个月。

“天津赵大妈案件”背后所反映的问题也足够值得我们去深思和引起有关部门的重视。

第一，普法问题。

第二，杜绝源头问题。

第三，改善民生的问题。

五、中央发文助力社工、社会组织发展

（重要政策了解）

2017年6月12日，中共中央、国务院发布《关于加强和完善城乡社区治理的意见》，迅速呈刷屏之势。这一《意见》虽然针对的是城乡社区，但在“以人为本，服务居民”的原则下，十分强调发挥社会工作、社会组织作用。

仔细研读这份意见，可以发现，社会工作、社会组织至少有服务领域、服务场地、服务资金、人才建设四大利好。

把握好这四大利好，社会工作、社会组织将迎来发展风口。

利好一：服务领域不再局限于慈善



与《慈善法》对慈善活动的规定相比,《意见》提出的社会组织及社工服务领域更加宽广。

①《意见》明确提出,要大力发展在城乡社区开展纠纷调解、健康养老、教育培训、公益慈善、防灾减灾、文体娱乐、邻里互助、居民融入及农村生产技术服务等活动的社区社会组织和其他社会组织。

★点评:这超出了慈善的范畴,为社会组织在基层的工作打开了局面,更接近公益的本意。

②《意见》要求完善心理疏导机制,依托社会工作服务机构等专业社会组织,加强对城乡社区社会救助对象、建档立卡贫困人口、困境儿童、精神障碍患者、社区服刑人员、刑满释放人员和留守儿童、妇女、老人等群体的人文关怀、精神慰藉和心理健康服务,重点加强老少边穷地区农村社区相关机制建设。

★点评:人文关怀、精神慰藉和心理健康服务更需要专业力量的参与,社工机构等的专业性得到了肯定。

③《意见》要求引导人民调解员、基层法律服务工作者、农村土地承包仲裁员、社会工作者、心理咨询师等专业队伍,在物业纠纷、农村土地承包经营纠纷、家事纠纷、邻里纠纷调解和信访化解等领域发挥积极作用。

★点评:尽管纠纷调解并不容易,但其中涉及的公益成分更多,利益纠纷更多,不再是慈善可以概括的。

④《意见》同时强调,推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”,完善社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的工作体系。

★点评:强调从居民需求出发,意味着有需求就可以有相应的服务,而不是先规定服务范围。

利好二:工作、服务场地有更多保障

社区服务需要场地,《意见》提出加快社区综合服务设施建设——最关键的是这些服务设施将提供给社工机构等社会组织。

①《意见》强调,所有以社区居民为对象的公共服务、志愿服务、专业社会服务工作,原则上在城乡社区综合服务设施中提供。

★点评:到社区提供服务不用再四处找场地了,不仅是城市,农村社区同样如此。



《意见》要求的是按照每百户居民拥有综合服务设施面积不低于30平方米的标准，以新建、改造、购买、项目配套和整合共享等形式，逐步实现城乡社区综合服务设施全覆盖。

②《意见》还要求，创新城乡社区综合服务设施运营机制，通过居民群众协商管理、委托社会组织运营等方式，提高城乡社区综合服务设施利用率。

★点评：目前已经有社工机构等社会组织作为支持方或运营机构在社区服务中心等提供服务，但毕竟是少数。全国几十万个社区，《意见》的出台，将带来一个巨大的需求市场，对社工机构等社会组织来说意味着海量的机会，连锁性大机构的出现指日可待。

利好三：资金等资源将汇向一线服务机构

社会组织的发展离不开资金的支持，《意见》特别强调要加大资金投入力度。

①《意见》要求不断拓宽城乡社区治理资金筹集渠道，鼓励通过慈善捐赠、设立社区基金会等方式，引导社会资金投向城乡社区治理领域。

★点评：中央出台的文件明确提到社区基金会，必将引导社会资源投向社区，投向在一线服务的社会组织。民政部基层政权和社区建设司司长陈越良就强调：“将在整合社区资源、满足社区需求、推动社区居民自治、促进社区融合等方面发挥积极作用。”

②在资金使用上，《意见》要求创新城乡社区治理资金使用机制，有序引导居民群众参与确定资金使用方向和服务项目，全过程监督服务项目实施和资金使用。

★点评：这意味着社区居民在资金的使用上具有更多的决定权，社会组织需要及时调整获取项目的方式与路径。

利好四：社区将有更多了解社工、公益的工作人员

在一线提供服务难免与社区工作人员打交道，他们对社会工作、社会组织的认知很大程度上会影响服务的成效。《意见》对此进行了关注。

《意见》强调，加强对社区工作者的教育培训，提高其依法办事、执行政策和服务居民能力，支持其参加社会工作职业资格评价和学历教育等，对获得社会工作职业资格的给予职业津贴。

★点评：《意见》是中央国务院发布的，意味着针对的是全国的社区，学习社会工作不再是部分发达地区的社区工作人员。虽然社区工作人员不能等同于社会工作者，但通过学习，双方之间的交流与合作将更加顺畅。



六、电信骗术典型案例及防范

（热点分析借鉴）

- 一、关键词：法院传票、账户欠费、社保有问题
- 二、关键词：救助金、助学金、发放涉农补贴
- 三、关键词：冒充熟人、猜猜我是谁、虚构绑架
- 四、关键词：虚假中奖、购物退款、入会服务
- 五、关键词：办信用卡、提高信用卡额度、无担保贷款
- 六、遭遇电信诈骗怎么办？

电信诈骗，防不胜防。公安机关提醒广大群众：要提高警惕，加强自我防范，防止上当受骗。工作生活中要做到三不一要：

1、不轻信：不轻信来历不明的电话和手机短信，不管不法分子使用什么甜言蜜语、花言巧语，都不要轻易相信，要及时走开，挂掉电话。不回复手机短信，不给不法分子进一步设圈套的机会；

2、不透露：巩固自己的心理防线，不因贪小利而受不法分子或违法短信的诱惑，无论什么情况，都不向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况。如有疑问，可拨打110求助咨询，或向亲戚、朋友、同事核实。

3、不转账：学习了解银行卡常识，保证自己银行卡内资金安全，决不向陌生人汇款、转账。据公安机关所做抽样调查统计，从受害人性别上看，女性占70%以上；从年龄上看，中老年人占70%。因此，中老年人和妇女要格外引起注意。还有一些公司财会人员和经常有资金往来的人群等，在汇钱、转账前，要再三核实对方账号，不要让不法分子得逞。

4、要及时报案：万一上当受骗或听到亲戚朋友被骗，请立即向公安机关报案，可直接拨打110，并提供骗子的账号和联系电话等详细情况，以便公安机关开展侦查破案。

综上所述，电信诈骗这点事，说小很小，说大很大。小到我们每个人几乎都遇到过，不断的听说着，不断的经历着；大到了人命关天，山东临沂市准大学生寒门少女徐玉玉和一男大学生离世后，引发社会高度关注。通过以上我们队电信诈骗的讲述，相信大家也对电信诈骗也有了一定的认识，希望大家以后在面对电信诈骗时都能快速识别，安全躲过！



七、如何改进城市管理执法方式

（重要热点精读）

近年来，随着城市的快速发展，各地纷纷探索行之有效的城市管理执法方式，城市管理执法工作取得了长足的进步。同时，也必须清醒地看到，与城市的运行、人民群众的期待要求相比，城市管理执法工作中还存在着有法不依、执法不严、违法不究等问题，执法不规范、不公正、不文明和不作为、乱作为等问题还时有发生，损害了党和政府形象。执法是城市管理者履行职责的基本方式，改进城市管理执法方式是实现城市管理公平正义的关键举措，是重塑城市管理执法队伍形象的重要途径，是实现法律效果与社会效果相统一的必然要求，势在必行。

一、改进城市管理执法方式，必须牢固树立为人民管理城市的理念

改进城市管理执法方式是城市管理执法机关提升服务和执法水平的集中体现，本质上是以满足市民需求为根本出发点，通过管理与执法工作使城市运行更加高效顺畅。改进城市管理执法方式，要求每一位城市管理执法人员将以民为本植于脑海，强化宗旨意识，以人民满意为标准，切实解决群众最关心、最直接、最现实的问题，突出服务意识，寓服务于管理和执法之中，力争让城市成为人们追求更加美好生活的有力依托，让人民群众有更多的获得感。如，在无证摊贩整治过程中，根据不同区域，设定禁止区、限制区和开放区，分类、分时段进行管理，既对无证摊贩进行有序疏导，又在一定程度上满足了市民的需求，还能够有效减少执法冲突，将城市的“面子”和百姓的“肚子”从对立中解脱出来。不断引导广大城市管理执法人员进一步强化程序意识、权限意识和自觉接受监督意识，坚决纠正简单粗暴的传统做法，自觉抵御权力、关系、利益、情绪等各种因素的侵蚀和干扰，努力让市民群众从每一次城市管理执法活动中都能感受到尊重、文明与公平正义，增强市民对城市的认同感、归属感与自豪感。

二、改进城市管理执法方式，必须始终坚持严格规范公正文明执法

坚持严格依法办事，保证有法必依、执法必严、违法必究，是社会主义法治原则的基本要求，也是检验和衡量城市管理执法成效的基本标准。城镇化进程的进一步加快，为城市管理执法工作提出了新标准和高要求。因此，改进城市管理执法方式必须坚持严格规范公正文明执法，依法惩处各类城市管理违法行为。一方面，要



突出整治重点，积极回应社会关切，紧紧围绕施工扬尘、露天烧烤、占道经营、私搭乱建、餐厨垃圾等关系群众切身利益、群众反映强烈的重点领域违法问题，坚持出实招、出重拳，加大执法力度，坚决遏制违法行为多发高发态势，逐步破解城市痼疾顽症；另一方面，要创新治理机制，增强法律执行效果，健全城市管理执法与刑事司法衔接机制，建立信息共享、案情通报、案件移送制度，克服有案不移、有案难移、以罚代管、以罚代刑等现象。要坚持关口前移，加强源头治理，加快城市管理执法工作从突击式、运动式整治到长效管控过渡，不断提升依法查处各类城市管理领域违法行为的能力。

三、改进城市管理执法方式，必须严格遵循教育与处罚相结合原则

遵循教育与处罚相结合原则，要求城市管理执法人员在适用行政处罚时既体现对相对人的惩罚或制裁，又贯彻教育违法相对人自觉守法的精神，实现制裁与教育的双重功能。处罚不应是一个简单的“开罚单”的过程，城市管理执法人员应当在说服教育的基础上实施，通过说服教育，以理服人、以情动人，使相对人认识到自己行为的危害性和承担责任的必然性，从源头上避免违法行为的再次发生。针对较为严重的违法行为，执法人员应当向相对人认真分析其违法行为的事实、情节以及社会危害性，使违法者认清其行为的严重性，促进社会形成自觉抵制违法行为的氛围，最终实现教育公民、纠正违法、防微杜渐的目的。针对不知自身行为触犯法律法规的轻微违法者，应当多做说服沟通工作，加强教育、告诫、引导，使相对人从内心对人性化的执法方式产生感激，促进自我反省，杜绝今后同类问题的发生，起到降低执法成本、提高执法效能的作用。

四、改进城市管理执法方式，必须灵活运用行政指导等非强制措施

城市管理执法方式是履行城市管理功能、实现城市管理执法目标的重要保障。行政指导等非强制措施是转变政府职能、建设服务型政府的重要内容，是促进执法关系和谐、建设法治政府的重要途径。传统的执法方式过于刚性，城市管理者无须与相对人协商、无须听取其意见，即可单方面做出具体行政行为，执法的强制性较为明显，容易导致相对人的漠视和抗拒，使法律效果大打折扣。

中共中央、国务院在《法治政府建设实施纲要（2015~2020年）》中明确提出：要创新行政执法方式，推广运用说服教育、劝导示范、行政指导、行政奖励等非强制性执法手段。近年来，各地更加注重城市管理者与相对人之间的沟通与协调，探索体现人文关怀的执法方式。北京市城市管理执法机关制订了“六单制”（执法事



项提示制、轻微问题告诫制、突出问题约见制、管理责任建议制、重大案件回访制、典型案件披露制)工作法,杭州市人民政府印发了《关于全面推行行政指导工作的指导意见》等,成为强制措施的有效补充,为实现法律效果和社会效果的统一与共赢打下了基础。

八、新型网络传销特点解读

(热点分析借鉴)

针对当前传销犯罪尤其是以“虚拟货币”、“金融互助”、“微商”、“爱心慈善”等为幌子的新型网络传销犯罪活动蔓延的势头,公安部部署全国公安机关开展了打击新型网络传销专项工作,全力维护人民群众合法权益、市场经济秩序及国家经济安全。据统计,今年以来,全国公安机关共立案侦办传销犯罪案件 2826 起,同比分别上升 19.1%,成功破获了“网络黄金积分”、“克拉币”、“恒星币”、“买卖宝”等一批重大案件。

当前,随着互联网的广泛应用以及微博、微信、QQ 等网络社交平台的迅速发展,依托网络实施传销违法犯罪活动多发。主要呈现四个特点:

- 一是蔓延迅速,大要案高发。
- 二是名目繁多,迷惑性强。
- 三是利诱性、欺骗性强。
- 四是“职业化”特征显现。

对此,公安机关高度重视,积极主动应对,采取多种措施,依法严厉打击传销犯罪。针对网络传销犯罪跨区域作案特征,公安机关着力深入侦查,深挖扩线,瞄准传销活动组织者、领导者以及骨干成员,实施精准打击,全力切断传销组织犯罪链条。9月以来,在公安部的指挥下,江苏、山东、河南、江西、广东、贵州等地公安机关接连破获一批重大案件,抓获一批犯罪嫌疑人。

公安部经济犯罪侦查局有关负责人表示,公安机关将紧盯群众反映强烈、社会危害严重、手法新颖典型的传销犯罪,深入推进专项打击工作,全力防范金融风险,全力净化网络空间,全力维护人民群众合法权益。同时,公安机关提醒广大人民群众:警惕传销犯罪活动,不要被高利诱惑、上当受骗;更不要参与传销、害人害己。



九、严厉打击“医闹”潜规则

（最新热点扫读）

医院本应是最安静的地方之一，而国内一些医院却成了最喧闹的场所之一，喊声、哭声、骂声此起彼伏，伤医辱医事件频频发生。

“医闹”人人痛恨，为何屡禁不止？一个重要原因就是法治缺位，惩罚不足。当“医闹”不仅不会吃苦头，甚至还尝甜头，所谓“不闹白不闹，闹了不白闹”。

根据《治安管理处罚法》，医院并未被列入公共场所的名单。也就是说，医院不属于公共场所，而属于内部治安保卫单位，这就给“医闹”留下了“空子”。有人以亲人死亡为借口，在医院软磨硬泡、死缠烂打，以此要挟医院赔钱。

由于一些地方公安部门出警不力，医院为了息事宁人，只好花钱了事，结果让“医闹”乘机得利，客观上助长了用闹事解决问题的习惯，使“大闹大赔、小闹小赔、不闹不赔”成为潜规则。

医院是救死扶伤的重要场所，关系到每个公民的合法权益。“医闹”扰乱医疗秩序，就是侵犯公民的生命健康权。在很多发达国家，医院与车站、机场、码头、公园等一样，都属于公共场所，其安全保卫工作由警察承担，而我国却由内部保安承担，这显然不利于打击“医闹”。最近，国家卫计委、公安部等部门要求，公安机关应在有条件的二级以上医院设立警务室，并配备相应警力。这是打击涉医违法犯罪行为的重大举措，值得称赞。但从长远看，只有在法律层面上将医院列入公共场所范畴，使医院的治安主体从保安上升为公安，才能更好地维护正常的医疗秩序。

近年来，“对医疗暴力零容忍”已经成为社会共识。但是，这不能仅仅是一句口号，而应成为实际行动。**医疗暴力分为两种，一种是硬暴力，一种是软暴力。**所谓硬暴力，就是砸医院、打医生等违法行为；所谓软暴力，就是用语言或动作侮辱、恐吓、威胁医务人员等。其中，后者因为不违法，往往被认为是可以容忍的。一些有职务、有地位的人，自以为高人一等，遇到不满意的事情，也会粗暴地辱骂甚至殴打医生，影响极其恶劣。据调查，很多医务人员在诊疗场所都有过被患者辱骂的经历，一般都是忍气吞声，自认倒霉。其实，对医生使用软暴力，直接影响了医生的心态和情绪，间接影响了其他患者享受优质医疗服务的权利。可见，**侮辱医生，就是对生命尊严的践踏。**



当前，我国正在建立和完善守信联合激励和失信联合惩戒制度，旨在倡导褒扬诚信、惩戒失信的社会风尚。国家卫计委、公安部等近日联合发布《严密防控涉医违法犯罪维护正常医疗秩序的意见》，提出“将涉医违法犯罪行为人纳入社会信用体系，依法依规施行联合惩戒并通报其所在单位”。这意味着，涉医违法犯罪行为将被列入社会诚信“黑名单”。一个人一旦有了“医闹”记录，这个污点就会伴随一生，有可能影响其未来的工作和生活。尽管这只是一个“软约束”，但对于遏制“医闹”蔓延具有积极意义。

在一个文明社会，医生作为“生命的保护神”，理应受到特殊的尊重和礼遇。在医生没有明显过错的情况下，一个肆意侮辱或威胁医生的人，必须受到舆论的谴责，付出应有的代价。将“医闹”列入社会信用体系“黑名单”，既是尊重重医的体现，也是社会进步的标志。

愿暴力远离医院，还医生一间安静的诊室，给患者一个清静的环境！

十、上海静安区严处历史建筑被违拆事件

（典型热点对策参考）

被列为优秀历史建筑的巨鹿路 888 号被违法拆除事件，经媒体报道后引起社会广泛关注。市委、市政府对此高度重视，要求必须依法依规从严查处并向社会公开，强调在上海要让依法保护历史建筑、传承历史文脉成为全社会的共识。

今天（6 月 23 日），静安区公布对巨鹿路 888 号优秀历史建筑被业主违法拆除事件的调查结果，决定对违法行为人王某罚款人民币 3050 万元，责令其在 10 个月内恢复建筑原状。同时，对相关政府责任部门及 10 名责任人员严肃问责。

吸取教训，深刻反思；积极整改，建立机制

静安区政府负责人表示，这一事件性质恶劣、教训深刻。痛定思痛，静安区将吸取教训，深刻反思，积极整改，建立机制。当前要着力做好三方面工作。

- 一是全力抢修，恢复原样。
- 二是全面普查，落实责任。
- 三是完善制度，长效管理。



十一、上海民警执法致怀抱儿童女子倒地事件深解读

（最新热点扫读）

警察的执法权，是国家和法律赋予的，不论什么时候，我都支持警察依法行使自己的执法权力。

交通违法，警察好言相劝，该妇女三番五次阻挠警察执法，竟然还打了辅警一耳光。

警察已经明确说了“你抱着孩子，我不和你计较”，但是警察的屡次退让，换来的并不是该女子的配合，而是变本加厉的推搡民警，最后，警察依法行使了国家赋予它的执法权力，对该女子采取了强制措施。

但问题就在这个女子手中抱了一个孩子。

孩子这一摔，不轻，还好，孩子没摔坏，如果孩子摔成重伤，或者说难听一点，摔死了，那可能这件事对全国警察的形象都是一个严重的冲击！

谁都有孩子，谁都会有孩子，全天下的父母，看到这个视频，相信心里都不会舒服。更何况这孩子的亲人。

现场警察不是一个，如果能有另外一个警察先上前护住孩子，另外的警察再对这个妇女采取强制措施，相信事件结果会很完美：警察既捍卫了执法权益，又保护了孩子。

这个妇人殴打警察，三番五次阻碍执法，活该被按倒，活该接受法律的制裁，但是，她手里的孩子是无辜的。

在全世界，公民都有义务配合警察执法，但在中国，有的人就是平时蛮横惯了，不把警察当人。这妇女明知道对方是警察，是执法者，还用小拳拳捶人家胸口，这不是自讨苦吃？

你不为自己考虑，也得为怀里的孩子考虑考虑吧！

作为孩子的家长，就要把怀中孩子的安危放在第一，远离一切喧嚣复杂危险的地方。

都说家长是孩子最好的老师！她不仅没有做到，还当着孩子的面怼警察，这是一种什么教育方法？

没素质习惯了，违章停车，抗拒执法，用拳头怼警察，她没想到警察敢对她动



手，更没想到警察敢对抱着孩子的她动手。

所以说，这件事上双方都有问题，心若阳光，怎会有这妇女这种暴力抗法的举动？如果执法能稍微用心点，怎会有孩子摔在地上的后果？

当然，大家也别道德绑架，说警察不顾孩子就摔了，这孩子家长不是也没顾及怀中的孩子，不是吗？

这次事件，给全国其他地区警察也提了个醒，如果遇到执法现场有孩子，在必要的前提下，在时间和空间允许的范围内，还是要顾忌一下孩子的。

也给全国其他地区的平时蛮横惯了的人提个醒，不要以为抱个孩子，就可以成为你阻碍执法，殴打警察的挡箭牌，法律不是儿戏！

我坚决支持有关部门对民警的违规行为依法依规进行调查处理，但对违法女性的行为希望有关部门也依法处罚，不要因为舆论，纵容违法行为。

最后，有个事实要提醒大家——“警察执法优先，公民存疑后置”。请在现场必须绝对服从警察，任何原因都不能成为对抗警察的借口。即使警察执法有瑕疵或者错误也不能成为对抗警察的借口。

警察执法具有效力先定性。所谓效力先定，是指警察的执法行为一经作出，就事先假定其符合法律规定，在没有被国家有权机关宣布为违法无效之前，对当事人具有拘束力，任何个人或团体都必须遵守和服从。

认为警察执法有瑕疵或错误可以事后投诉、检举、复议、控告、信访、诉讼等救济程序，而不是在现场抗拒警察执法。当广大人民群众懂得警察执法权不可侵犯之时，便是警民关系真正和谐之时。

十二、“十三五”推进基本公共服务均等化规划

热点评析：

《规划》指出，基本公共服务均等化是指全体公民都能公平可及地获得大致均等的基本公共服务，其核心是促进机会均等，重点是保障人民群众得到基本公共服务的机会，而不是简单的平均化。推进基本公共服务均等化，是全面建成小康社会的应有之义，对于促进社会公平正义、增进人民福祉、增强全体人民在共建共享发展中的获得感、实现中华民族伟大复兴的中国梦，都具有十分重要的意义。



《规划》强调，要从解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手，以普惠性、保基本、均等化、可持续为方向，按照“兜住底线、引导预期，统筹资源、促进均等，政府主责、共享发展，完善制度、改革创新”的基本要求，稳步提高均等化水平，全面建立标准体系，巩固健全保障机制，衔接完善制度规范，力争到2020年，基本公共服务体系更加完善，体制机制更加健全，在学有所教、劳有所获、病有所医、老有所养、住有所居等方面持续取得新进展，基本公共服务均等化总体实现。

作为“十三五”时期推进基本公共服务体系建设的综合性、基础性、指导性文件，《规划》明确了制度建设框架，提出了系列政策措施。

一是明确国家基本公共服务制度框架。国家基本公共服务制度以基本公共服务清单为核心，以促进城乡、区域、人群基本公共服务均等化为主线，以各领域重点任务、保障措施为依托，以统筹协调、财力保障、人才建设、多元供给、监督评估等五大实施机制为支撑，是政府保障全民基本生存发展需求的制度性安排。

二是建立基本公共服务清单制。依据现行法律法规和相关政策，确定了公共教育、劳动就业创业、社会保险、医疗卫生、社会服务、住房保障、公共文化体育、残疾人服务等八个领域的81个服务项目，以及每个项目的具体服务对象、服务指导标准、支出责任、牵头负责单位等，要求在规划期内落实到位，并结合经济社会发展状况，按程序进行动态调整，以此作为政府履行职责和公民享有相应权利的依据。

三是提出四方面保障措施。在促进均等共享方面，要求开展贫困地区脱贫攻坚、重点帮扶特殊困难人群、促进城镇常住人口全覆盖、缩小城乡服务差距、提高区域服务均等化水平、夯实基层服务基础等。在创新服务供给方面，要求加快事业单位分类改革、积极引导社会力量参与、鼓励发展志愿和慈善服务、发展“互联网+”益民服务等。在强化资源保障方面，要求提升财政保障能力、加强人才队伍建设、加强规划布局和用地保障、建立健全服务标准体系、强化社会信用体系支撑等。在推进规划实施和监督评估方面，明确了国务院各有关部门和省以下各级人民政府的职责，要求加强绩效评价和监督问责。

